

LAPORAN INDEKS PERSEPSI
KORUPSI (IPK) PERIODE
TRIWULAN III TAHUN 2021



PENGADILAN NEGERI PHI/TIPIKOR
SERANG KELAS 1 A

LAPORAN

**HASIL PELAKSANAAN SURVEI
PERSEPSI ANTI KORUPSI
PADA
PENGADILAN NEGERI KELAS IA**



TRIWULAN III TAHUN 2021

Pengadilan Negeri Serang
Mahkamah Agung – Maju
Badilum - Sukses
Zona Integritas – Bermutu
PN Serang – Luar Biasa
PN Serang – Luar Biasa
PN Serang – Luar Biasa

Laporan Indeks Persepsi Korupsi (IPK)

Pengadilan Negeri Serang

Disahkan Tanggal : 1 Oktober 2021

Berlaku Tanggal :

Ketua Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas 1A



BARITA SINAGA, S.H., M.H.
NIP19581111 199212 1 001

KATA PENGANTAR

Laporan Indeks Persepsi Korupsi Pengadilan Negeri /PHI/Tipikor Serang Kelas 1A ini di susun sebagai bagian dari tugas untuk melaporkan proses pelaksanaan kegiatan Survei Indeks Persepsi Korupsi yang dilakukan di Pengadilan Negeri /PHI/Tipikor Serang Kelas 1A pada tahun 2021 sekaligus sebagai tolak ukur komitmen Pengadilan Negeri /PHI/Tipikor Serang Kelas 1A menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM).

Laporan akhir ini juga sebagai bahan evaluasi bagi semua pihak yang terkait dengan pelaksanaan kegiatan Survei Indeks Persepsi Korupsi yang dilakukan di Pengadilan Negeri /PHI/Tipikor Serang Kelas 1A.

Demikian laporan akhir ini kami susun, semoga dapat bermanfaat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Serang, Oktober 2021
Ketua Tim Survey



Ngurah Suradatta Dharmaputra, SH., MH
NIP.19770717 200012 1 002



SURAT KEPUTUSAN
KETUA PENGADILAN NEGERI/PHI/TIPIKOR SERANG KELAS IA
NOMOR : W29.U1 / 148 / SK.KPN / KOT.11.01 / 7 / 2021

TENTANG
PEMBENTUKAN TIM SURVEI INDEKS PERSEPSI KORUPSI (IPK)
PADA PENGADILAN NEGERI/PHI/TIPIKOR SERANG KELAS IA

KETUA PENGADILAN NEGERI/PHI/TIPIKOR SERANG KELAS IA

- Menimbang** : a. Bahwa pelayanan kepada masyarakat oleh Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA perlu terus ditingkatkan sehingga mencapai kualitas yang diharapkan;
- b. Bahwa untuk mengetahui kinerja pelayanan Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA kepada masyarakat, perlu dilakukan penilaian atas pendapat masyarakat pencari keadilan terhadap pelayanan melalui Survei Indeks Persepsi Korupsi;
- c. Bahwa dalam rangka, mewujudkan pelaksanaan tugas pelayanan informasi yang efisien dan efektif serta sesuai dengan ketentuan dalam peraturan perundang-undangan, diperlukan Tim Survei Indeks Persepsi Korupsi (IPK) pada Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA;
- d. Bahwa yang namanya tersebut dalam lampiran Keputusan ini dipandang cakap dan mampu untuk ditunjuk sebagai Tim Survei Indeks Persepsi Korupsi (IPK) pada Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA;
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung RI sebagaimana telah diubah dan ditambah dengan Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2004, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2009;
2. Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1986 tentang Peradilan Umum sebagaimana telah diubah dan ditambah dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2004, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 49 Tahun 2009;
3. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 Tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme;
4. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2001 Tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 Tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi;
5. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;

6. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
7. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 81 Tahun 2010 Tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010-2025;
8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan;
9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 52 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Pemerintah;
10. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik;
11. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah;
12. Surat Keputusan ketua Mahkamah Agung RI Nomor 1-144/KMA/SK/II/2011 tanggal 5 Januari 2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan;
13. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 026/KMA/SK/II/2012 tanggal 9 Februari 2012 tentang Standar Pelayanan Peradilan;

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan** : KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI / PHI / TIPIKOR SERANG KELAS IA TENTANG PEMBENTUKAN TIM SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) PADA PENGADILAN NEGERI / PHI / TIPIKOR SERANG KELAS IA.
- KESATU** : Mencabut Surat Keputusan Ketua Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA Nomor W29.U1 / 65 / SK.KPN / KOT.11.01 / 2 / 2021 tanggal 8 Februari 2021 Tentang Pembentukan Tim Survei Indeks Persepsi Korupsi (IPK).
- KEDUA** : Membentuk Tim Survei Indeks Persepsi Korupsi (IPK) pada Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA dengan susunan sebagaimana tercantum pada lampiran Keputusan ini.
- KETIGA** : Tim Survei Indeks Persepsi Korupsi (IPK) sebagaimana dimaksud dalam diktum pertama mempunyai tugas :
- a. Menyusun, menyiapkan dan membagikan bahan kuisisioner;
 - b. Mengolah, memverifikasi hasil isian kuisisioner dari masyarakat;
 - c. Membuat laporan pengukuran Indeks Persepsi Korupsi kepada masyarakat;
 - d. Melaporkan hasil Survei Indeks Persepsi Korupsi kepada Ketua Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA;

KEEMPAT : Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk dilaksanakan dengan penuh tanggungjawab;

KELIMA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan diakan perbaikan sebagaimana mestinya.

SALINAN : Surat Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Ditetapkan di : Serang
Pada tanggal : 6 Juli 2021

KETUA,

BARITA SINAGA 



LAMPIRAN : KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI / PHI /
TIPIKOR SERANG KELAS IA TENTANG PEMBENTUKAN
TIM SURVEI INDEKS PERSEPSI KORUPSI (IPK)
NOMOR : W29.U1 / 148 / SK.KPN / KOT.11.01 / 7 / 2021
TANGGAL : 6 JULI 2021

**TIM SURVEI INDEKS PERSEPSI KORUPSI (IPK)
PADA PENGADILAN NEGERI / PHI / TIPIKOR SERANG KELAS IA**

NO	NAMA/NIP	JABATAN DALAM DINAS	JABATAN DALAM TIM
1.	<u>NGURAH SURADATTA D, S.H., M.H.</u> NIP. 19770717 200012 1 002	Hakim	Ketua
2.	<u>YULIANA, S.H., M.H.</u> NIP. 19750703 200012 2 001	Hakim	Sekretaris
3.	<u>YUSRIZAL, S.H., M.H.</u> NIP. 19730116 199303 1 001	Panitera	Anggota
4.	<u>GEMPA ANDEY SETIO, S.T.</u> NIP. 19751221 200604 1 005	Sekretaris	Anggota
5.	<u>RIA WAHYUNI, S.H., M.H.</u> NIP. 19700613 199703 2 001	Panitera Muda Perdata	Anggota
6.	<u>ANTON PRAHARTA, S.H.</u> NIP. 19670512 199103 1 005	Panitera Muda Hukum	Anggota
7.	<u>ACHMAD LEO TOLSTOY, S.H.</u> NIP. 19720818 200604 1 002	Panitera Muda Tipikor	Anggota
8.	<u>SUGANDI SYARIF, S.H., M.H.</u> NIP. 19770306 200904 1 001	Panitera Muda Pidana	Anggota
9.	<u>ARVIANTO CANDRA WICAKSANA, S.Komp.</u> NIP. 19861130 201101 1 007	Kepala Sub Bagian Umum dan Keuangan	Anggota
10.	<u>RATRI KUSUMA DEWI ANGUN ANGUN, S.H.</u> NIP. 19851021 200904 2 004	Plt. Panitera Muda PHI	Anggota
11.	<u>H Aidar Mubarak, S.H.I.</u> NIP. 19841002 201903 1 002	Staf Kepaniteraan Hukum	Anggota

Ditetapkan di : Serang
Pada tanggal : 6 Juli 2021


KETUA,
[Signature]
BARITA SINAGA

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	2
1.2. Tujuan Dan Sasaran.....	2
1.3. Landasan Hukum.....	2
1.4. Rencana Kerja.....	3
1.4.1 Persiapan.....	3
1.4.2 Pelaksanaan Pengumpulan Data.....	3
1.4.3 Metode Survei.....	4
BAB II METODOLOGI.....	5
2.1. Metodologi Penelitian.....	5
2.1. Populasi dan Sampel.....	5
2.2. Lokasi Penelitian dan Unit Analisis.....	5
2.3. Teknik Pengumpulan Data dan Quality Control.....	6
2.4. Teknik Analisis Data.....	6
2.5. Tahapan Pelaksanaan.....	7
BAB III INDEKS PERSEPSI KORUPSI.....	9
3.1. Profil Responden.....	9
3.1.1 Tingkat pendidikan responden.....	9
3.1.2 Pekerjaan responden.....	9
3.2. Indeks Persepsi Korupsi Per Indikator.....	10
3.2.1 Indeks pada indikator manipulasi peraturan.....	10
3.2.2 Indeks pada penyalahgunaan jabatan.....	10
3.2.3 Indeks pada indikator menjual pengaruh.....	11
3.2.4 Indeks pada indikator transaksi biaya.....	11
3.2.5 Indeks pada indikator biaya tambahan.....	12
3.2.6 Indeks pada indikator hadiah.....	12

3.2.7	Indeks pada indikator transparansi biaya.....	13
3.2.8	Indeks pada indikator percaloan.....	13
3.2.9	Indeks pada indikator perbuatan curang.....	14
3.2.10	Indeks pada indikator transaksi rahasia.....	14
3.3	Indeks persepsi Korupsi Pengadilan Negeri Serang.....	15
3.4	Persepsi responden terhadap Kualitas Pelayanan.....	16

BAB IV PENUTUP.....	17
4.1. Kesimpulan.....	17
4.2. Rekomendasi.....	17

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Model alur penyusunan survey IPK Menuju ZI.....	7
Tabel 2. Ruang lingkup survei Indeks Persepsi Korupsi.....	7
Tabel 3. Nilai Persepsi.....	8
Tabel 4. Tingkat pendidikan responden.....	9
Tabel 5. Jenis pekerjaan responden.....	10
Tabel 6. Indeks pada indikator manipulasi peraturan.....	10
Tabel 7. Indeks pada penyalahgunaan jabatan.....	11
Tabel 8. Indeks Menjual Pengaruh.....	11
Tabel 9. Indeks pada Transaksi Biaya.....	12
Tabel 10. Indeks pada Biaya Tambahan.....	12
Tabel 11. Indeks pada Hadiah.....	13
Tabel 12. Indeks pada indikator transparansi biaya.....	13
Tabel 13. Tabel indeks pada Percaloan.....	14
Tabel 14. Indeks pada indikator Perbuatan Curang.....	14
Tabel 15. Indeks pada indikator Transaksi rahasia.....	15
Tabel 16. Indeks Persepsi Korupsi Pengadilan Negeri Serang.....	15
Tabel 17. Persepsi Korupsi Pengadilan Negeri Serang.....	16
Tabel 18. Masukan dan pandangan pengguna layanan.....	16

LAMPIRAN

A. Kuesioner

B. Hasil Perhitungan IPK

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sejak Tahun 2016, Pengadilan Negeri Serang/PHI/Tipikor Serang Kelas 1A telah memperoleh Penilaian Akreditasi dengan nilai **A Excellent**, Prestasi tersebut membuktikan bahwa dengan adanya kerja keras dan komitmen yang kuat sehingga Pengadilan Negeri Serang Negeri Serang/PHI/Tipikor Serang Kelas 1 A mampu mempertahankannya. Oleh karena itu sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM), Pengadilan Negeri Serang/PHI/Tipikor Serang Kelas 1A berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen tersebut mengacu amanah Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunnya indeks persepsi anti korupsi yang menjadi salah satu parameter Instansi Pemerintah yang bersih dan melayani. Pengadilan Negeri Serang/PHI/Tipikor Serang Kelas 1 A merupakan unit kerja yang memiliki peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis para pencari keadilan serta mengelola sumber daya yang cukup besar.

Pengadilan Negeri Serang/PHI/Tipikor Serang Kelas 1 A yang akan di tetapkan oleh Pengadilan Tinggi Jambi menjadi *Pilot Project* menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani. Untuk mewujudkan hal tersebut perlu memperoleh masukan dari masyarakat dalam memperoleh pelayanandilingkungannya.

Zona Integritas (ZI) menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah

birokrasi bersih melayani menitikberatkan pada Integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, Integritas Penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan.

B. Tujuan dan Sasaran

Tujuan penyusunan laporan Survei Persepsi Anti Korupsi Pada Pengadilan Negeri Serang/PHI/Tipikor Serang Kelas 1A adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme.

Sasaran penyusunan laporan Survey Persepsi Anti Korupsi Pada Pengadilan Negeri Serang/PHI/Tipikor Serang Kelas 1A adalah:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan..
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik.
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik pada Pengadilan Negeri Serang

Survey Tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani semua para pencari keadilan.

C. Landasan Hukum

- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 Tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Kolusi, Korupsi Dan Nepotisme;
- Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 Jo UU Nomor 20 tahun 2001 Tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi;
- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik;
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 Tentang PedPembangunan Zona Integritas Menuju

- Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani;
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 54 tahun 2010 Tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2015 Tentang Perubahan Keempat Atas Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 54 Tahun 2010 Tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah;
 - Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019.

D. Rencana Kerja

1.4.1 Persiapan

Sebelum melaksanakan survei persepsi korupsi beberapa persiapan yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut.

- Penetapan Pelaksana

Dilaksanakan Sendiri, survei dapat dilaksanakan secara mandiri oleh penyelenggara pelayanan dengan SDM yang dimilikinya

- Penyiapan Bahan

- a. Kuesioner;
- b. Bagian dari Kuesioner/Pengantar;
- c. Kelengkapan peralatan.
- d. Penetapan Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data;
- e. Penyusunan Jadwal
- f. Penyusunan rencana dan pelaksanaan survei dilakukan.

1.4.2 Pelaksanaan Pengumpulan Data

- a. Isian data terhadap 10 unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner.
- b. Pengisian Kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu dari petugas dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan.
- c. Pengujian kualitas dan validitas data.
- d. Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner kemudian dikompilasi dan dipilah berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan

dan dipilah berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

Metode Survei

Survei dilaksanakan dalam interval waktu per 3 bulan (empat kali dalam satu tahun)

BAB II METODOLOGI

A. Metode Penelitian

Penelitian Survey Indeks Persepsi Anti Korupsi (SPAK) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

B. Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Pengadilan Negeri Serang/PHI/Tipikor Serang Kelas 1 A. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*. *Accidental sampling* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

C. Lokasi Penelitian dan Unit Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Negeri Serang/PHI/Tipikor Serang Kelas 1A. Unit analisis survei ini adalah sesuatu yang berkaitan dengan fokus masalah yang diteliti dalam hal ini adalah

proses pemberian layanan di Pengadilan.

D. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner dengan wawancara tatap mukadan melalui Website Pengadilan Negeri Serang/PHI/Tipikor Serang Kelas 1 A. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu tiga bulan atau data minimal 100 responden. Selanjutnya data dikumpulkan oleh petugas pelaksana yang dibekali dengan pelatihan.

Kerja petugas pelaksana akan diawasi oleh Hakim pengawas. Hakim Pengawas akan mengecek kerja petugas pelaksana saat berkomunikasi dengan responden, membagikan dan mengumpulkan kuesioner, meneliti kuesioner, serta sekaligus memastikan apakah responden benar-benar disurvei secara tepat oleh petugas, dan bertanggung jawab terhadap hasil perhitungan Survey Persepsi Anti Korupsi.

E. Teknik Analisis Data

Analisis data untuk menentukan *indeks korupsi* menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi korupsi disajikan dalam bentuk skoring / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Survey Persepsi Anti Korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

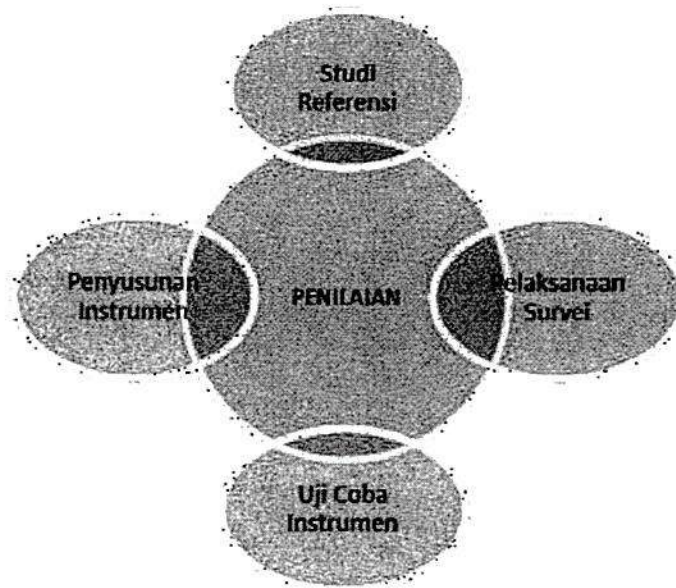
Pertama, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini. *Kedua*, mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100. Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi korupsi makin baik semakin **BERSIH DARI KORUPSI**.

F. Tahapan Pelaksanaan

Sebelum tim melakukan survei lapangan, dilakukan beberapa tahapan agar instrument yang dipergunakan dapat diaplikasikan sesuai realitas lapangan. Adapun alur penyusunan tools untuk survei persepsi korupsi ini dapat digambarkan dalam bagan di bawah ini.

Tabel 1

Model alur penyusunan Survey Persepsi Anti Korupsi menuju Zona Integritas



Tabel 2
Ruang lingkup Survei Presepsi Anti Korupsi

No	Ruang lingkup
1	Manipulasi Peraturan
2	Penyalahgunaan Jabatan
3	Menjual Pengaruh
4	Transparansi Biaya
5	Transaksi Rahasia
6	Biaya Tambahan
7	Hadiah
8	Transparansi Pembayaran
9	Percaloan
10	Perbuatan Curang

Tabel 3
Nilai Persepsi

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IPK	NILAI INTERVAL KONVERSI IPK	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari korupsi

BAB III
INDEKS SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

● **Tabel Data Umur Responden**

No	Deskripsi	Jumlah Orang	Persen
1	18 - 28 Thn	25	22,73
2	29 - 39 Thn	46	41,82
3	40 - 49 Thn	26	243,64
4	50 - 59 Thn	12	10,91
5	60 - 69 Thn	1	1,91
6	Total	110	

● **Tabel Data Domisili Responden**

No	Daerah Domisili	Jumlah Orang
1	DKI Jakarta	7
2	Jawa Barat	1
3	Banten	102

● **Tabel Data Layanan**

No	Daerah Domisili	Jumlah Orang
1	Layanan Pidana	3
2	Layanan Perdata	11
3	Layanan Hukum/INformasi	85
4	Layanan Administrasi Umum	6
5	Layanan PHI	6

● **Tabel Nilai Per Unsur**

DESKRIPSI	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10
JUMLAH	405	440	432	379	404	415	403	438	429	435
NILAI RATA - RATA	3,682	4.000	3,927	3,445	3,673	3,773	3,664	3,982	3,900	3,900
NRR TERTIMBANG	0,368	0,400	0,393	0,345	0,367	0,377	0,366	0,398	0,390	0,395

Berdasarkan urutan besarnya SPAK hasil dari penilaian masyarakat terdapat

Tiga unsur yang tertinggi yaitu;

No	Unsur Pertanyaan
1.	Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu?
2.	Apakah pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di Pengadilan?
3.	Apakah pernah mengurus perkara melalui Hakim/ Panitera/ Staff Pengadilan diluar persidangan?

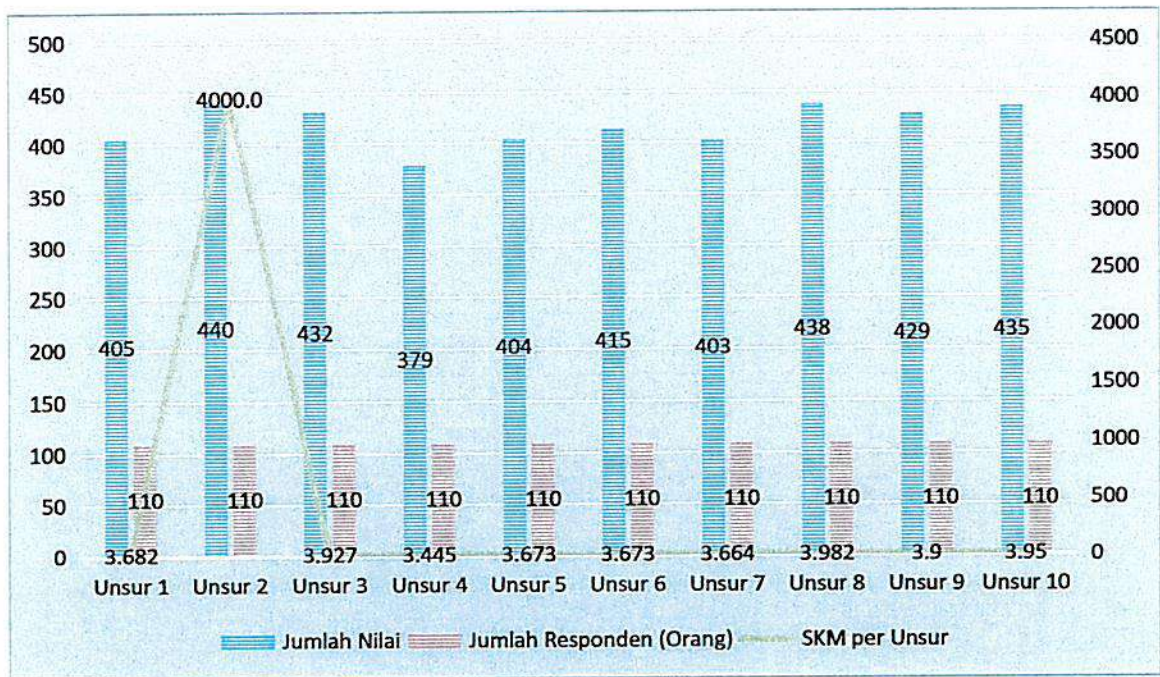
Berdasarkan urutan besarnya SPAK hasil dari penilaian masyarakat terdapat Tiga unsur yang terendah yaitu;

No	Unsur Pertanyaan
1.	Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan?
2.	Apakah menerima bukti transaksi keuangan/ pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan?
3.	Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?

Artinya dari 110 responden responden menilai bahwa petugas pelayanan pada Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang telah memberikan pelayanan sesuai prosedur yang telah ditetapkan .

Karakteristik jawaban responden per unsur pertanyaan.

Grafik 1. Nilai Survey Persepsi korupsi Berdasarkan Analisa Per Unsur



Indeks Survey Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri PHI/Tipikor Serang Kelas I A Dari indeks 10 indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Korupsi dari skala 1- 4 Pengadilan Negeri PHI/Tipikor Serang Kelas IA sebesar 3,8 atau 95,00%.

Tabel 16.

Survey Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Serang Kelas 1 A



Indeks 3,85 tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan **BERSIH DARI KORUPSI**. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Korupsi berada pada angka 95,00

Tabel 17.

Survey Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Serang

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IPK	NILAI INTERVAL KONVERSI IPK	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari korupsi

Persepsi Responden Terhadap Kualitas Pelayanan Pengadilan Negeri PHI/Tipikor Serang Kelas IA, selain memberikan output skor Indeks Persepsi Korupsi, survei yang dilakukan ini juga menjangkau masukan dari responden berkaitan dengan upaya untuk meningkatkan pelayanan dan meminimalisir

celah Korupsi di Pengadilan Negeri PHI/Tipikor Serang Kelas IA.

BAB IV

PENUTUP

Kesimpulan

Dari hasil survei Persepsi Korupsi yang telah dilakukan Pengadilan Negeri Serang Kelas IA diperoleh informasi bahwa **Pengadilan Negeri PHI/Tipikor Serang Kelas I A memiliki Indeks Survey Persepsi Anti Korupsi 3,80** atau masuk pada kategori **BERSIH DARI KORUPSI**. Indeks persepsi tersebut merupakan komposit dari indeks 10 indikator yang masing-masing memiliki indeks sebagai berikut:

1. Indikator Prosedur Pelayanan, mendapat indeks 3,682;
2. Indikator pelayananan tanpa ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan mendapat indeks 4,00;
3. Indikator Menjual Pengaruh, mendapat indeks 3,927;
4. Indikator Informasi Transaksi Biaya, mendapat indeks 3,445;
5. Indikator Biaya Tambahan, mendapat indeks 3,673;
6. Indikator Hadiah, mendapat indeks 3,773;
7. Indikator Transparansi Biaya , mendapat indeks 3,664;
8. Indikator Percaloan mendapat indeks 3,982;
9. Indikator Perbuatan Curang, mendapat indeks 3,900;
10. Indikator Transaksi Rahasia, mendapat indeks 3,955.

Berdasarkan urutan besarnya IPK hasil dari penilaian masyarakat terdapat Tiga unsur yang tertinggi yaitu;

1. Unsur 2 mendapatkan Nilai 4,000
(Unsur mengenai Indikator permintaan imbalan petugas)
2. Unsur 8 mendapatkan Nilai 3,982)
(Unsur mengenai Indikator percaloan)

3. Unsur 10 mendapatkan Nilai 3,955

(Unsur mengenai Indikator transaksi rahasia)

Berdasarkan urutan besarnya IPK hasil dari penilaian masyarakat terdapat Tiga unsur yang terendah yaitu;

1. Unsur 4 mendapatkan Nilai 3.445

(Unsur mengenai Indikator Informasi Transaksi Biaya)

2. Unsur 7 mendapatkan Nilai 3,664)

(Unsur mengenai Indikator Transparansi Biaya)

3. Unsur 5 mendapatkan Nilai 3,673

(Unsur mengenai Indikator Biaya Tambahan)

Rekomendasi

Merujuk pada hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri PHI/Tipikor Serang Kelas IA Tahun 2021 tersebut diatas, menunjukkan bahwa indikator tertinggi memiliki indeks 4,000 dari indikator pelayanan tanpa ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan mendapat pada persepsi BERSIH DARI KORUPSI. Namun dari sepuluh indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa indikator Informasi Transaksi Biaya mendapat memiliki indeks paling rendah yakni dengan indeks 3,445 diantara indikator lainnya. Dengan demikian kedepan dalam rangka upaya perbaikan dan peningkatan kualitas layanan maka untuk informasi biaya harus lebih transparan dan lebih disosialisasikan lagi kepada semua pengguna layanan.

LAYANAN ELEKTRONIK AN PERADILAN UMUM



Pilih Satuan Kerja

Periode Triwulan

Pilih Periode

2021

Tampilkan

NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN

Preview Publikasi

Indeks Total

Data Umum Responden

Data Detail Responden

Detail Laporan

Detail Per Responden

JUMLAH	110 RESPONDEN
JENIS KELAMIN	LAKILAKI 83 ORANG
PEREMPUAN	26 ORANG
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah 0 ORG
	SD 0 ORG
	SMP 1 ORG
	SMTU 16 ORG
	Diploma 1 1 ORG
	PAS 4 ORG
	TNI 1 ORG
	POLEI 2 ORG
	LAINNYA 72 ORG
	Diploma 2 0 OF
	Diploma 3 0 OF
	S1 82 ORG
	S2 16 ORG
	S3 0 ORG
	SWASTA 19 OF
	WIRASUSAHA 1
	TENAGA KONTI

SURVEY INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI

PENGADILAN NEGERI SERANG

NILAI INDEKS

3,80 / 95,00 %

Periode 1 Juli 2021 sampai 30 September 2021

NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN [Preview Publikasi](#)

Deskripsi	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Keterangan
Jumlah	405	440	432	379	404	415	403	433	429	435	
IKRR Per RL	3.602	4.000	3.927	3.445	3.673	3.773	3.654	3.962	3.900	3.955	38.000
IKRR Tertimbang	0.368	0.400	0.393	0.345	0.367	0.377	0.366	0.398	0.390	0.395	3.000
IPAK Unit Pelayanan											3.00

EVALUASI NILAI UNSUR

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah dalam memperoleh layanan Pengaduan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan diri petugas untuk meminta imorasi tertentu ?	440
2	Apakah pernah mengantar ul ada pinalti, pencalon dalam pengurusan layanan di Pengadilan ?	430
3	Apakah pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staf Pengadilan diluar persidangan ?	436

Deskripsi	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Keterangan
Jumlah	406	440	432	379	404	415	403	438	429	435	
IRR Per RL	3.682	4.000	3.927	3.445	3.673	3.773	3.664	3.902	3.900	3.955	36.000
IRR Tarimbang	0.368	0.400	0.393	0.345	0.367	0.377	0.366	0.398	0.390	0.395	3.800
IPAK Unit Pelayanan											3.80

EVALUASI NILAI UNSUR

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadalan ?	379
2	Apakah menerima bukti transaksi / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadalan dilakukan ?	403
3	Apakah di Pengadalan selalu menerima sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan ?	404

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Nama/Kode Responden	Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Rekam	Aksi
1	Anonim R-097560-IPAK-5071522454 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 4 Oktober 2021 09:08:55 WIB	
2	Anonim R-097560-IPAK-98359A815B PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 4 Oktober 2021 09:05:13 WIB	
3	Shanty Wildhaniyah, SH. R-097560-IPAK-12ED900AB1 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 30 September 2021 16:12:06 WIB	
4	M Syarifain R-097560-IPAK-709E8EA760 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 30 September 2021 15:40:49 WIB	
5	Tenggar Nuradin R-097560-IPAK-364EC6891A PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 30 September 2021 15:37:48 WIB	
6	Jumali R-097560-IPAK-8BCC8908AB PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan PHI	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	Kamis, 30 September 2021 15:37:02 WIB	
7	TP R-097560-IPAK-24AE21BEE9 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan PHI	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Kamis, 30 September 2021 15:35:04 WIB	
8	Ila Sulailah R-097560-IPAK-81FA12F888 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 30 September 2021 15:05:19 WIB	
9	Jelita Hutasoit R-097560-IPAK-62D940AF33 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 30 September 2021 14:52:33 WIB	
10	Indra Gunawan R-097560-IPAK-8851EABB0C PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	Kamis, 30 September 2021 14:45:05 WIB	
11	Ferdinandus Andreas R-097560-IPAK-605F94CA3F PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	Kamis, 30 September 2021 13:20:07 WIB	
12	Anonim R-097560-IPAK-FFDB538A28 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 30 September 2021 11:41:07 WIB	

	Nama/Kode Responden	Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Rekam	Aksi
13	Anonim R-097560-IPAK-DD627B36CD PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 30 September 2021 11:29:36 WIB	
14	Sabihu R-097560-IPAK-6FF929CC91 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Perdata	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	Kamis, 30 September 2021 10:04:12 WIB	
15	Anonim R-097560-IPAK-38BE647534 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 30 September 2021 09:19:38 WIB	
16	Medi Subandi R-097560-IPAK-9135E380D8 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	Kamis, 30 September 2021 08:58:22 WIB	
17	Anonim R-097560-IPAK-352833A0C8 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 30 September 2021 08:06:47 WIB	
18	Sri Depi Noviyani R-097560-IPAK-4AEA1677B9 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 29 September 2021 15:00:57 WIB	
19	Riki Ariansyah R-097560-IPAK-91E7AB8E61 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 29 September 2021 13:32:57 WIB	
20	Tomi Istiadi R-097560-IPAK-86C4C8ECE5 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	Selasa, 28 September 2021 15:02:08 WIB	
21	Akbar Koto, SH R-097560-IPAK-EB6294082A PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 28 September 2021 14:52:06 WIB	
22	Abdul Muhi R-097560-IPAK-761B1F6E78 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Pidana	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Selasa, 28 September 2021 11:56:30 WIB	
23	Anonim R-097560-IPAK-7066874195 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 28 September 2021 11:08:12 WIB	
24	I R-097560-IPAK-3B9EAD3006 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 28 September 2021 10:47:07 WIB	

	Nama/Kode Responden	Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Rekam	Aksi
25	H R-097560-IPAK-2AEA5D2045 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 28 September 2021 10:41:19 WIB	
26	FAISAL NIKMATULLAH R-097560-IPAK-81E43427A9 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	2	1	3	4	4	4	3	4	Selasa, 28 September 2021 09:49:10 WIB	
27	Anonim R-097560-IPAK-ACC3C4896D PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 28 September 2021 09:44:07 WIB	
28	Syeh R-097560-IPAK-1488EE6B4A PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Administrasi Umum	4	4	3	4	4	2	4	4	2	4	Selasa, 28 September 2021 09:36:01 WIB	
29	Khaerul Afif R-097560-IPAK-15DB0114C5 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 28 September 2021 08:23:21 WIB	
30	Malau, SH R-097560-IPAK-40EAE06D9F PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	Senin, 27 September 2021 11:18:59 WIB	
31	Nurhasanah R-097560-IPAK-169C9D8B6E PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 27 September 2021 10:37:09 WIB	
32	Anonim R-097560-IPAK-F58F4B05E1 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 27 September 2021 09:59:16 WIB	
33	Anonim R-097560-IPAK-102825F9DD PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 27 September 2021 09:53:43 WIB	
34	Anonim R-097560-IPAK-FCED7ED11B PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Perdata	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 27 September 2021 09:05:37 WIB	
35	D R-097560-IPAK-93A5070449 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	Jumat, 24 September 2021 09:45:26 WIB	
36	Anonim R-097560-IPAK-37538FE444 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	Kamis, 23 September 2021 16:07:11 WIB	
37	Bilal Bimantara, SH R-097560-IPAK-645F7A6ADE PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 23 September 2021 15:25:07 WIB	

	Nama/Kode Responden	Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Rekam	Aksi
38	Anonim R-097560-IPAK-CE0310D325 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	Kamis, 23 September 2021 15:19:08 WIB	
39	Debora Lumbanraja R-097560-IPAK-39CEAA8F41 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	Kamis, 23 September 2021 15:08:16 WIB	
40	Dini Wulandani R-097560-IPAK-EAAE274FDE PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 21 September 2021 15:12:03 WIB	
41	KUSNI, SH R-097560-IPAK-DB25B38622 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 21 September 2021 15:01:48 WIB	
42	MUHAMAD YUSUF, SH R-097560-IPAK-C576ADD9A9 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 21 September 2021 14:57:06 WIB	
43	Miseri Kardis Domini Hia, SH R-097560-IPAK-3C1A543B16 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	Senin, 20 September 2021 15:10:44 WIB	
44	Ribka Azizah R-097560-IPAK-C93A3C7BE3 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	Senin, 20 September 2021 15:06:59 WIB	
45	Mudiar, SH R-097560-IPAK-BAD72D950A PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 20 September 2021 13:17:02 WIB	
46	Efri Donal Silaen R-097560-IPAK-EDAAF34F49 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	Rabu, 15 September 2021 15:16:55 WIB	
47	Anonim R-097560-IPAK-EE5592F7A8 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	Selasa, 14 September 2021 14:45:50 WIB	
48	Khasuri R-097560-IPAK-916A9B7819 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Selasa, 14 September 2021 08:08:16 WIB	
49	Abdul Rohim R-097560-IPAK-5D5C2032E1 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Kamis, 9 September 2021 11:32:54 WIB	
50	Irwanto Usman R-097560-IPAK-43FB012B7E PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4	Rabu, 8 September 2021 15:09:17 WIB	

	Nama/Kode Responden	Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Rekam	Aksi
51	Anonim R-097560-IPAK-1371224BFB PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 6 September 2021 14:14:56 WIB	
52	Imam Puma R-097560-IPAK-F6E21FC9D0 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	Senin, 6 September 2021 13:24:16 WIB	
53	Ismail Soleh R-097560-IPAK-4E718E2971 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 2 September 2021 12:47:35 WIB	
54	Ria R-097560-IPAK-FAF418EA7E PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 2 September 2021 11:07:32 WIB	
55	Roni Sanjaya R-097560-IPAK-479A08BBC1 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 1 September 2021 13:18:41 WIB	
56	GP R-097560-IPAK-0F05359A80 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 31 Agustus 2021 14:07:03 WIB	
57	Eka Surya Putra R-097560-IPAK-AED4F9DF55 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 30 Agustus 2021 14:29:52 WIB	
58	Karyoto R-097560-IPAK-17CA61A390 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	Senin, 30 Agustus 2021 14:01:23 WIB	
59	Hasuri R-097560-IPAK-1B37293D0D PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	Jumat, 27 Agustus 2021 07:51:40 WIB	
60	Job Sutana Barus R-097560-IPAK-07D4A60D48 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 26 Agustus 2021 13:31:52 WIB	
61	Anang Fauzi Chotman R-097560-IPAK-E88B3EEF16 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 25 Agustus 2021 14:21:23 WIB	
62	Sukriya R-097560-IPAK-4CDF8EE89E PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 25 Agustus 2021 11:11:38 WIB	
63	Billy R-097560-IPAK-2D0530CFF2 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	Rabu, 25 Agustus 2021 10:52:11 WIB	

	Nama/Kode Responden	Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Rekam	Aksi
64	Abdul Hapit Z R-097560-IPAK-E15857E4ED PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	3	4	4	2	3	4	3	4	4	4	Selasa, 24 Agustus 2021 15:06:59 WIB	
65	Rakhmat Damawan R-097560-IPAK-E670130BF8 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 24 Agustus 2021 12:30:18 WIB	
66	Tintus Arianto R-097560-IPAK-DC82DA247C PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	Selasa, 24 Agustus 2021 11:30:40 WIB	
67	Syafi Subakti Kurniawan R-097560-IPAK-C3E1D29000 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	Selasa, 24 Agustus 2021 11:06:01 WIB	
68	Faris R-097560-IPAK-344862787B PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 23 Agustus 2021 10:43:58 WIB	
69	Suwadi, SH., MH R-097560-IPAK-CD96ADE5A9 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Senin, 23 Agustus 2021 09:17:29 WIB	
70	Anonim R-097560-IPAK-A53CC57372 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	3	4	2	3	4	2	3	4	3	3	Kamis, 19 Agustus 2021 11:01:45 WIB	
71	Ferdinandus R-097560-IPAK-92A0A2FAEE PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 19 Agustus 2021 10:50:04 WIB	
72	Anwar, SH R-097560-IPAK-158CFEF2D6 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Kamis, 19 Agustus 2021 10:28:44 WIB	
73	Hendi Effendi, SH R-097560-IPAK-ECECF8E4ED PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Rabu, 18 Agustus 2021 14:10:47 WIB	
74	Agus Wulanto R-097560-IPAK-E7ADE0CF12 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 18 Agustus 2021 13:49:58 WIB	
75	Marsel R-097560-IPAK-B08D51E79B PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	Rabu, 18 Agustus 2021 13:45:48 WIB	
76	Dyah Wuri Sulistyati, S.H R-097560-IPAK-AC903EFDB5 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan PHI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 18 Agustus 2021 13:33:45 WIB	

	Nama/Kode Responden	Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Rekam	Aksi
77	Merdiansyah R-097560-IPAK-43400AC492 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Rabu, 18 Agustus 2021 11:57:00 WIB	
78	Neneg Farida R-097560-IPAK-9323263523 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	Senin, 16 Agustus 2021 14:07:03 WIB	
79	Pulung Haryono, SH R-097560-IPAK-960CBE4B4E PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 16 Agustus 2021 12:04:22 WIB	
80	Sugiarto, SH R-097560-IPAK-2FCAD7EB09 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	Senin, 16 Agustus 2021 11:59:56 WIB	
81	Rianto R-097560-IPAK-6A58AEC970 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	Senin, 16 Agustus 2021 11:55:36 WIB	
82	Muhamad Miskal, SH R-097560-IPAK-C1D8CEA00A PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	Senin, 16 Agustus 2021 11:50:33 WIB	
83	Rizky P.P. Karo Karo R-097560-IPAK-FF46B56BE5 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan PHI	4	4	4	1	4	4	3	4	4	4	Senin, 16 Agustus 2021 11:49:08 WIB	
84	Tamara R-097560-IPAK-4D8FA1AD41 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 16 Agustus 2021 11:46:49 WIB	
85	Heryani R-097560-IPAK-AEF38EFA4E PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	Kamis, 12 Agustus 2021 14:26:23 WIB	
86	Hamzah, SH R-097560-IPAK-66B415084D PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	Kamis, 12 Agustus 2021 13:48:18 WIB	
87	Sigitjuli Adi, SH, MH R-097560-IPAK-7EDCDC2AFE PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	Kamis, 12 Agustus 2021 13:43:19 WIB	
88	Khomsin Adib Amrullah, Sh., Mh R-097560-IPAK-7FD17341B5 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	Selasa, 10 Agustus 2021 11:57:42 WIB	
89	Runi Yulyanti R-097560-IPAK-A855E6299E PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	Selasa, 10 Agustus 2021 11:42:20 WIB	

	Nama/Kode Responden	Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Rekam	Aksi
90	Lamtiur Purnamasari R-097560-IPAK-6D7AE0A83E PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	Selasa, 10 Agustus 2021 08:23:09 WIB	
91	Mudiar, SH R-097560-IPAK-44D6916186 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	Senin, 9 Agustus 2021 13:27:25 WIB	
92	Dian Samuel, SH R-097560-IPAK-5088DA2866 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Senin, 9 Agustus 2021 12:01:27 WIB	
93	Tanti Sufianti R-097560-IPAK-0EC67C9211 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	Senin, 9 Agustus 2021 11:57:11 WIB	
94	Wahid Fatellah R-097560-IPAK-20ADF9B2BB PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Senin, 9 Agustus 2021 11:19:43 WIB	
95	Wahid Fatellah R-097560-IPAK-879F89D7C7 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Senin, 9 Agustus 2021 11:18:56 WIB	
96	Budiman Muhammad, SH., MH R-097560-IPAK-56D6476305 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Senin, 9 Agustus 2021 11:02:45 WIB	
97	Ridi R-097560-IPAK-ACFF72ED5E PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	Senin, 9 Agustus 2021 09:01:19 WIB	
98	Tengku Fitra Yupina R-097560-IPAK-E5B00080C0 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	Jumat, 6 Agustus 2021 14:53:16 WIB	
99	Deni Wisnu, SHI., MH R-097560-IPAK-805AD11203 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Kamis, 5 Agustus 2021 11:27:30 WIB	
100	Ade Fauji R-097560-IPAK-2CF44B1032 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	Kamis, 5 Agustus 2021 10:15:03 WIB	
101	Lodwyk Fredrik Wangker R-097560-IPAK-DCEC505D18 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	Rabu, 4 Agustus 2021 11:48:23 WIB	
102	Ratu Sumiyati R-097560-IPAK-3B7879BC64 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 4 Agustus 2021 10:08:35 WIB	

	Nama/Kode Responden	Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Rekam	Aksi
103	Muhammad Encep R-097560-IPAK-DE409270C3 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 4 Agustus 2021 10:04:07 WIB	
104	Sawaludin R-097560-IPAK-C887C3E279 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Rabu, 4 Agustus 2021 09:56:20 WIB	
105	Satria Dwi Kama R-097560-IPAK-9CB27094A1 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rabu, 4 Agustus 2021 09:47:10 WIB	
106	Samsul Bahri R-097560-IPAK-6B52CF5BD1 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	Selasa, 3 Agustus 2021 11:12:20 WIB	
107	Billy R-097560-IPAK-EC7304A229 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Selasa, 3 Agustus 2021 11:03:08 WIB	
108	Arifin R-097560-IPAK-C96FEFCCBD PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selasa, 3 Agustus 2021 10:07:18 WIB	
109	Rusdi Holid R-097560-IPAK-10D976A14F PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Senin, 2 Agustus 2021 14:05:39 WIB	
110	Desy R-097560-IPAK-45E2F4E0CC PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	Senin, 2 Agustus 2021 11:41:20 WIB	
111	Ridho R-097560-IPAK-9974B1BD25 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Hukum / Informasi	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Senin, 2 Agustus 2021 11:19:27 WIB	
112	Gempa R-097560-IPAK-2BE202B474 PENGADILAN NEGERI SERANG	Layanan Administrasi Umum	3	4	4	3	1	4	3	4	4	4	Selasa, 6 April 2021 08:43:20 WIB	