



PENGADILAN NEGERI/ PHI/ TIPIKOR SERANG KELAS IA

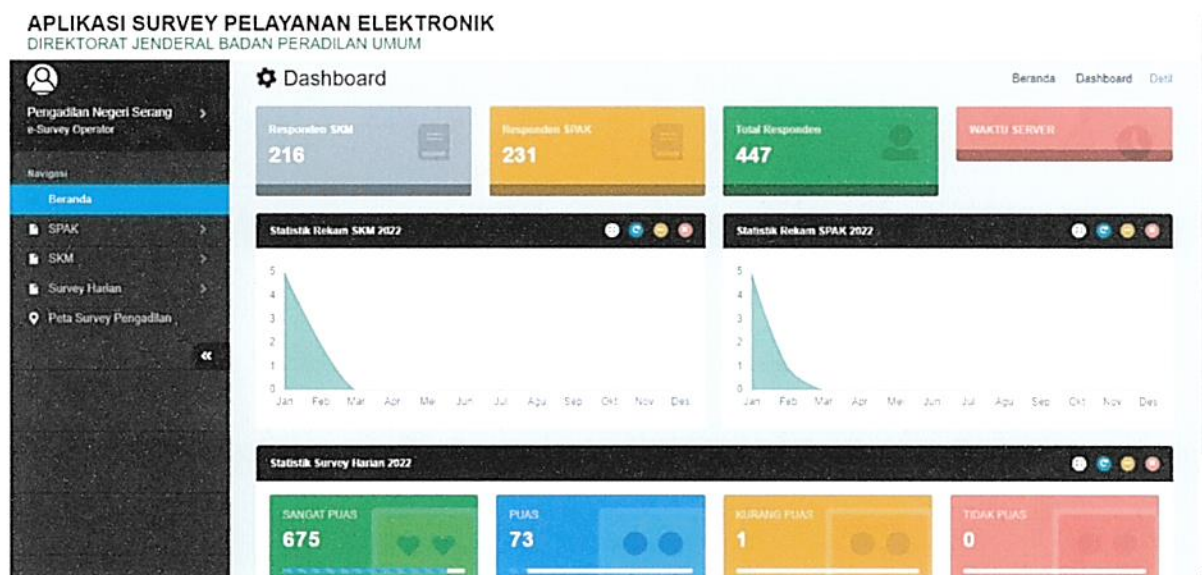


LAPORAN

Rekapitulasi Survey Harian Kepuasan
Masyarakat Periode Bulan Januari 2022

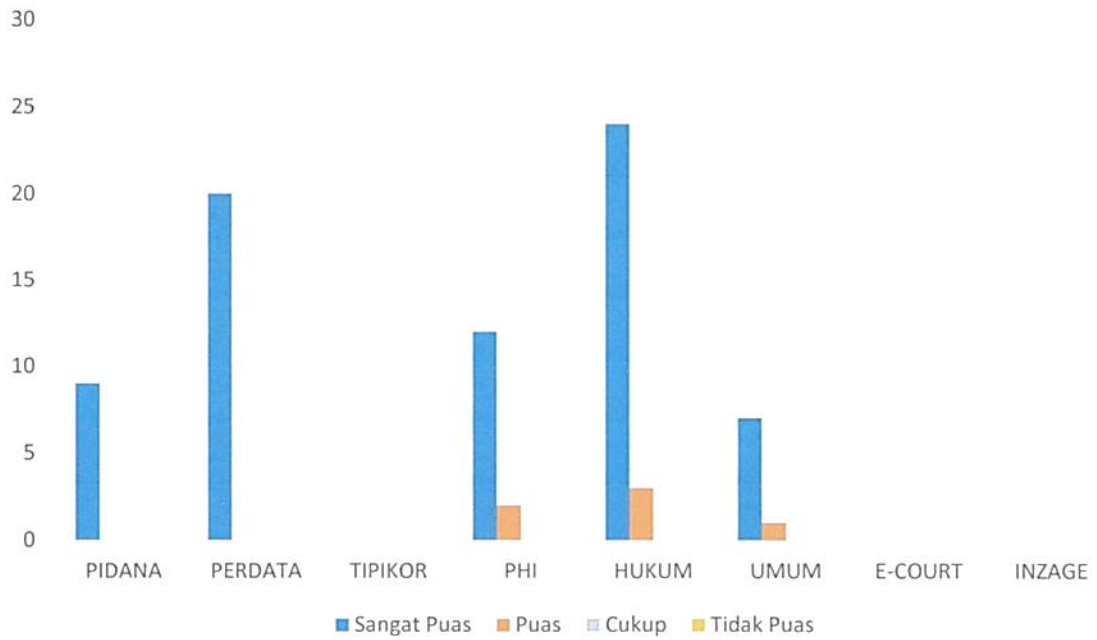
LAPORAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT BULAN JANUARI 2022

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan Pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih dan melayani satuan kerja pada Pengadilan Negeri Serang berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan dan peningkatan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik terhadap para pencari keadilan. Survey Harian yang dilaksanakan oleh Kepaniteran Hukum Pengadilan Negeri Serang Kelas IA dalam bulan Januari 2022 diantaranya bertujuan mengetahui penilaian dari pengguna layanan dan digunakan juga sebagai bahan evaluasi monitoring untuk perbaikan dalam meningkatkan pelayanan pada Pengadilan Negeri/ PHI/ Tipikor Serang Kelas IA.



Survey Harian (SH) pada Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA berdasarkan jumlah pengguna layanan bulan Januari 2022 dapat dilihat dalam statistik sebagai berikut.

Grafik Survey Harian (SH) masing-masing bagian



Berdasarkan data grafik di atas bahwa total ada 77 responden. Untuk jumlah dari masing-masing bagian dapat dilihat dalam tabel berikut ini :

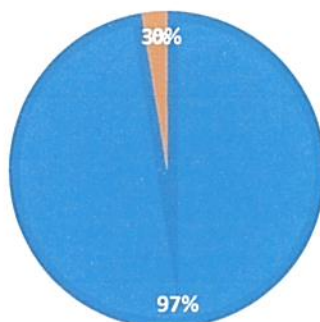
	Sangat Puas	Puas	Cukup	Tidak Puas
PIDANA	9	0	0	0
PERDATA	20	0	0	0
TIPIKOR	0	0	0	0
PHI	12	0	0	0
HUKUM	24	3	0	0
UMUM	7	1	0	0
E-COURT	0	0	0	0
INZAGE	0	0	0	0
	73	4	0	0

Survey Harian (SH) bulan Januari 2022 atas pelayanan yang diberikan Pengadilan Negeri /PHI /Tipikor Serang Kelas IA secara keseluruhan dapat dilihat dalam diagram di bawah ini.

Diagram Survey Harian Bulan Januari 2022

RESPONDEN PENGUNJUNG

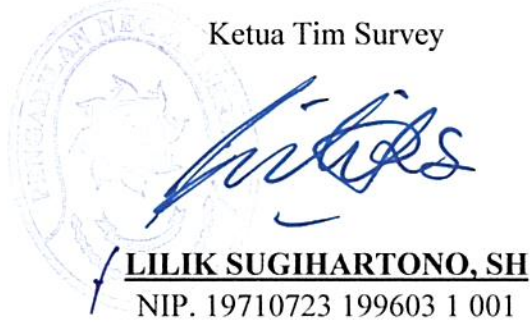
■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup ■ Tidak Puas



Bahwa berdasarkan grafik dan diagram sebagaimana tersebut di atas dapat diketahui tingkat Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA dalam kategori memuaskan dikarenakan dari seluruh responden pelayanan Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA total sebanyak 77 (tujuh puluh tujuh) responden, jumlah responden yang merasa sangat puas sebanyak 73 (tujuh puluh tiga) orang, puas 4 (empat) orang, kurang puas 0 (kosong) dan tidak puas sebanyak 0 (kosong) dengan perolehan persentase jumlah responden pengguna yang merasa sangat puas dengan pelayanan hukum Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA sebesar 95 % (sembilan puluh lima) persen. Perbandingan data responden pada bulan Desember 2021 (97 % dalam 117 responden) mengalami penurunan dalam jumlah responden dan mengalami penurunan dalam tingkat kepuasan. Terjadinya penurunan dalam jumlah responden salah satunya disebabkan penggunaan mesin survey yang seringkali mengalami gangguan dan para pengunjung masih kurang berpartisipasi dalam mengisi kuesioner survey pada Pengadilan Negeri Serang Kelas IA. Dengan keadaan seperti itu diharapkan kedepan bisa ditingkatkan lagi responden untuk bisa berpartisipasi mengisi survey pada Pengadilan Negeri Serang Kelas IA dengan cara perawatan mesin survey secara berkala dan peningkatan himbauan kepada pengguna layanan.

Demikian laporan Survey Harian ini dibuat oleh Kepaniteraan Hukum, dan dengan hasil ini diharapkan pelayanan pada Pengadilan Negeri Serang dapat dipertahankan atau bahkan bisa ditingkatkan demi mewujudkan pelayanan yang prima kepada masyarakat.

Ketua Tim Survey



LILIK SUGIHARTONO, SH
NIP. 19710723 199603 1 001

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 31 Januari 2022 14:09:00 WIB
2 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 31 Januari 2022 13:17:19 WIB
3 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 31 Januari 2022 11:16:42 WIB
4 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 31 Januari 2022 10:52:33 WIB
5 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 31 Januari 2022 10:25:41 WIB
6 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Senin, 31 Januari 2022 10:14:11 WIB
7 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 31 Januari 2022 10:14:02 WIB
8 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 31 Januari 2022 10:03:41 WIB
9 UMUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 31 Januari 2022 10:03:26 WIB
10 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 31 Januari 2022 09:57:55 WIB
11 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 31 Januari 2022 09:22:29 WIB
12 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 31 Januari 2022 09:22:08 WIB
13 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 31 Januari 2022 09:12:57 WIB
14 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 31 Januari 2022 08:43:39 WIB
15 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 31 Januari 2022 08:41:44 WIB
16 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 25 Januari 2022 14:05:03 WIB
17 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Januari 2022 12:38:54 WIB
18 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Januari 2022 11:47:16 WIB
19 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Januari 2022 11:46:58 WIB
20 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Januari 2022 11:46:37 WIB
21 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Januari 2022 11:46:17 WIB
22 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Januari 2022 10:34:08 WIB
23 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Januari 2022 10:07:52 WIB
24 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Januari 2022 10:07:42 WIB
25 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 24 Januari 2022 13:15:12 WIB
26 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 24 Januari 2022 12:30:09 WIB
27 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 24 Januari 2022 11:44:40 WIB
28 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 24 Januari 2022 11:07:15 WIB
29 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 24 Januari 2022 10:47:38 WIB
30 UMUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 24 Januari 2022 10:47:08 WIB
31 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 24 Januari 2022 10:42:33 WIB
32 UMUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 24 Januari 2022 10:41:59 WIB
33 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 24 Januari 2022 10:26:10 WIB
34 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 24 Januari 2022 10:24:21 WIB
35 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 24 Januari 2022 10:00:27 WIB
36 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 24 Januari 2022 09:59:57 WIB
37 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 24 Januari 2022 09:59:48 WIB
38 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 24 Januari 2022 09:59:22 WIB
39 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 24 Januari 2022 09:39:20 WIB
40 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 19 Januari 2022 13:53:33 WIB
41 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 19 Januari 2022 13:45:31 WIB
42 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 19 Januari 2022 13:45:18 WIB
43 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 19 Januari 2022 13:33:30 WIB
44 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 19 Januari 2022 12:05:42 WIB
45 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 19 Januari 2022 12:05:32 WIB
46 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 19 Januari 2022 10:04:13 WIB
47 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 19 Januari 2022 09:05:37 WIB
48 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 19 Januari 2022 08:57:27 WIB
49 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Januari 2022 13:58:53 WIB
50 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Januari 2022 13:55:30 WIB

51 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Januari 2022 13:41:36 WIB
52 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Januari 2022 13:41:21 WIB
53 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Januari 2022 12:55:05 WIB
54 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Senin, 17 Januari 2022 11:57:16 WIB
55 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Januari 2022 11:56:32 WIB
56 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Senin, 17 Januari 2022 11:56:18 WIB
57 UMUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Januari 2022 11:36:28 WIB
58 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Januari 2022 10:43:35 WIB
59 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Januari 2022 10:43:08 WIB
60 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Januari 2022 10:40:57 WIB
61 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Januari 2022 10:33:59 WIB
62 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Senin, 17 Januari 2022 10:24:14 WIB
63 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Januari 2022 10:24:03 WIB
64 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Januari 2022 10:18:51 WIB
65 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Januari 2022 10:16:05 WIB
66 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Januari 2022 09:59:51 WIB
67 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Januari 2022 09:59:33 WIB
68 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Januari 2022 09:59:19 WIB
69 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Januari 2022 09:19:19 WIB
70 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Januari 2022 13:20:52 WIB
71 UMUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Januari 2022 13:06:29 WIB
72 UMUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 10 Januari 2022 09:39:01 WIB
73 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 10 Januari 2022 08:24:39 WIB
74 UMUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 4 Januari 2022 10:04:48 WIB
75 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 4 Januari 2022 09:43:33 WIB
76 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 4 Januari 2022 09:43:19 WIB
77 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 4 Januari 2022 09:43:06 WIB