



# **PENGADILAN NEGERI/ PHI/ TIPIKOR SERANG KELAS IA**



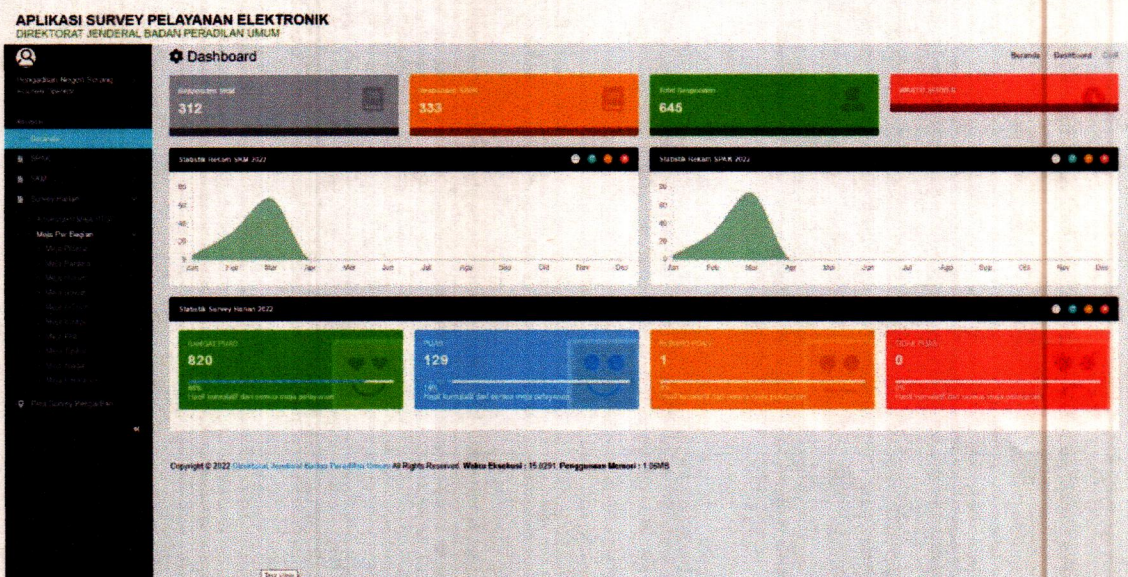
## **LAPORAN**

**Rekapitulasi Survey Harian Kepuasan  
Masyarakat Periode Bulan April 2022**



## LAPORAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT BULAN MARET 2022

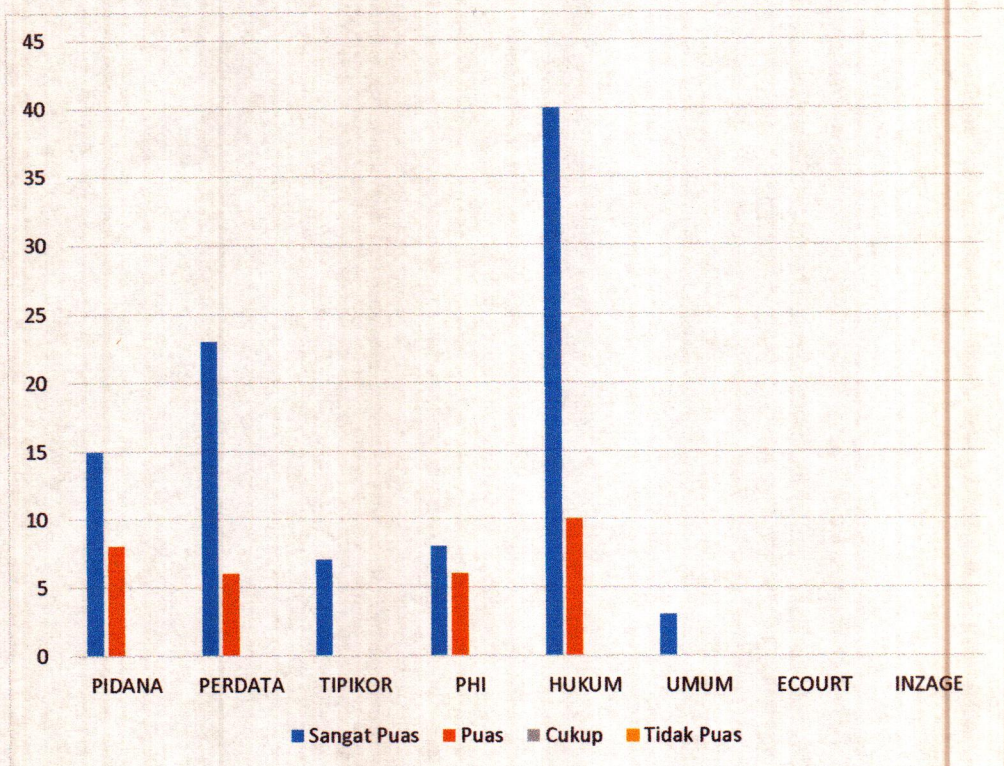
Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan Pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih dan melayani satuan kerja pada Pengadilan Negeri Serang berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan dan peningkatan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik terhadap para pencari keadilan sekaligus guna membangun citra positif peradilan untuk mewujudkan pengadilan yang agung. Survey Harian yang dilaksanakan oleh Kepaniteran Hukum Pengadilan Negeri Serang Kelas IA dalam bulan April 2022 diantaranya bertujuan mengetahui penilaian dari pengguna layanan dan digunakan juga sebagai bahan evaluasi monitoring untuk perbaikan dalam meningkatkan pelayanan pada Pengadilan Negeri/ PHI/ Tipikor Serang Kelas IA.



Survey Harian (SH) pada Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA berdasarkan jumlah pengguna layanan bulan Maret 2022 dapat dilihat dalam statistik sebagai berikut.

Grafik Survey Harian (SH) masing-masing bagian





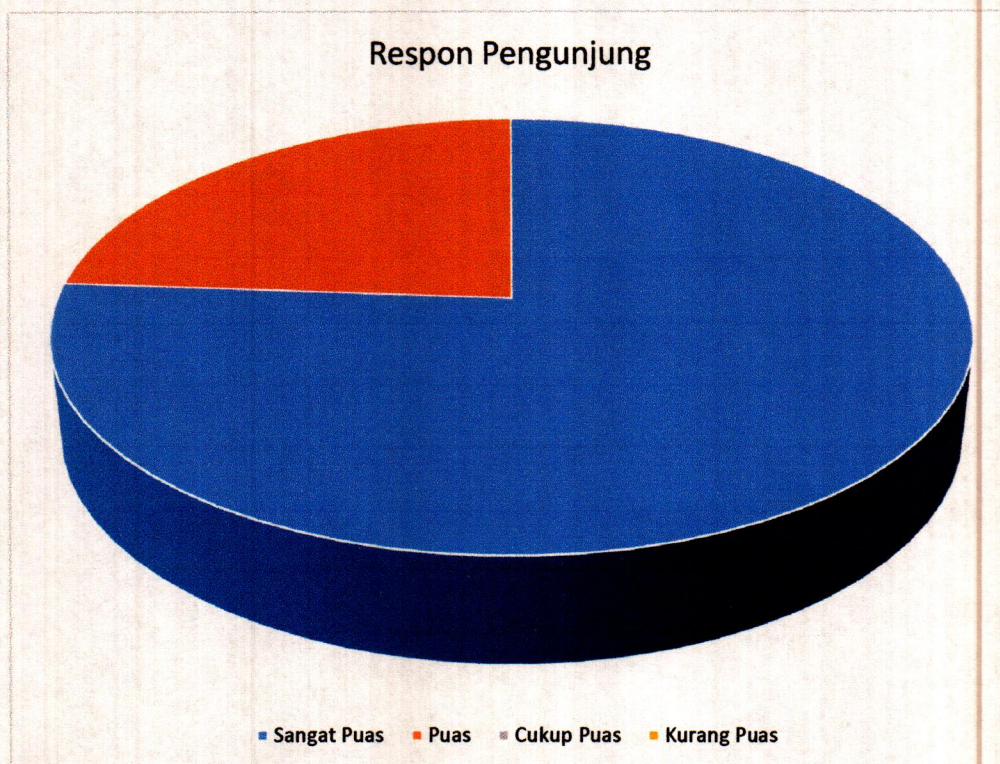
Berdasarkan data grafik di atas bahwa total ada 126 responden. Untuk jumlah dari masing-masing bagian dapat dilihat dalam tabel berikut ini :

	Sangat Puas	Puas	Cukup	Tidak Puas
PIDANA	15	8	0	0
PERDATA	23	6	0	0
TIPIKOR	7	0	0	0
PHI	8	6	0	0
HUKUM	40	10	0	0
UMUM	3	0	0	0
E-COURT	0	0	0	0
INZAGE	0	0	0	0
	96	30	0	0



Survey Harian (SH) bulan April 2022 atas pelayanan yang diberikan Pengadilan Negeri /PHI /Tipikor Serang Kelas IA secara keseluruhan dapat dilihat dalam diagram di bawah ini.

Diagram Survey Harian Bulan April 2022

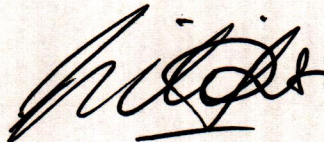


Bahwa berdasarkan grafik dan diagram sebagaimana tersebut di atas dapat diketahui tingkat Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA dalam kategori memuaskan dikarenakan dari seluruh responden pelayanan Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA total sebanyak 126 (seratus dua puluh enam) responden, jumlah responden yang merasa sangat puas sebanyak 96 (sembilan puluh enam) orang, puas 30 (tiga puluh) orang, kurang puas 0 (kosong) dan tidak puas sebanyak 0 (kosong) dengan perolehan persentase jumlah responden pengguna yang merasa sangat puas dengan pelayanan hukum Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA sebesar 76 % (tujuh puluh tiga) persen. Perbandingan data responden pada bulan Maret 2022 (73% dalam 112 responden) mengalami peningkatan dalam jumlah responden dan dalam tingkat kepuasan. Dalam pelaksanaannya tidak mengalami kendala dan dengan peningkatan tersebut diharapkan Pelayanan bisa dipertahankan bahkan bisa ditingkatkan lagi pada Pengadilan Negeri Serang Kelas IA.



Demikian laporan Survey Harian ini dibuat oleh Kepaniteraan Hukum, dan dengan hasil ini diharapkan pelayanan pada Pengadilan Negeri Serang dapat dipertahankan atau bahkan bisa ditingkatkan demi mewujudkan pelayanan yang prima kepada masyarakat.

Ketua Tim Survey



**LILIK SUGIHARTONO, SH**  
NIP. 19710723 199603 1 001