

**PENGADILAN NEGERI/ PHI/ TIPIKOR  
SERANG KELAS IA**



---

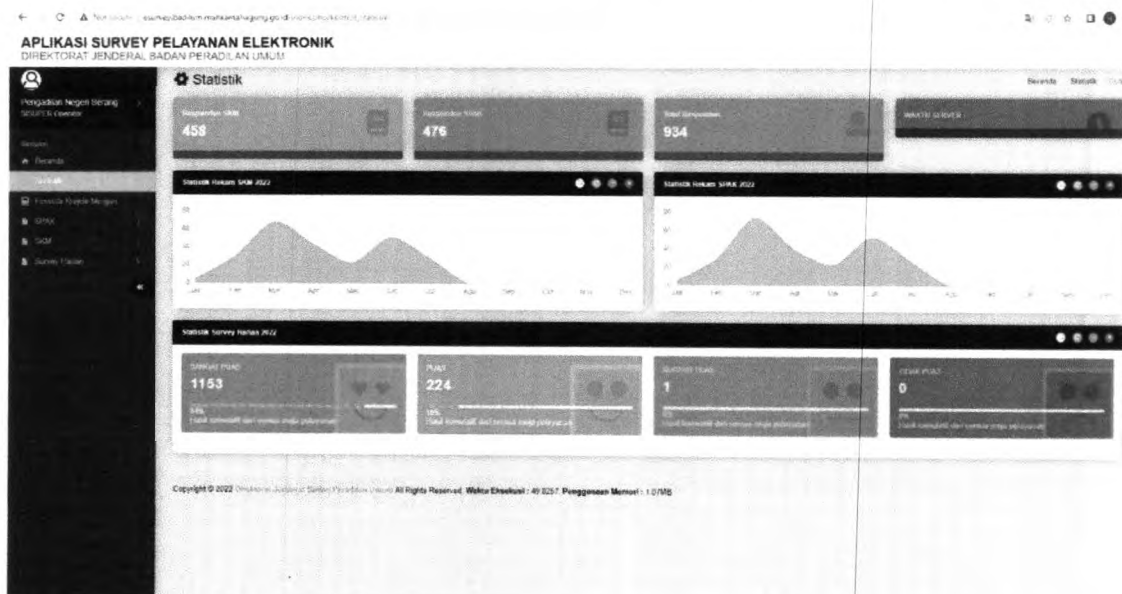
**LAPORAN**

**Rekapitulasi Survey Harian Kepuasan  
Masyarakat Periode Bulan Juli 2022**

---

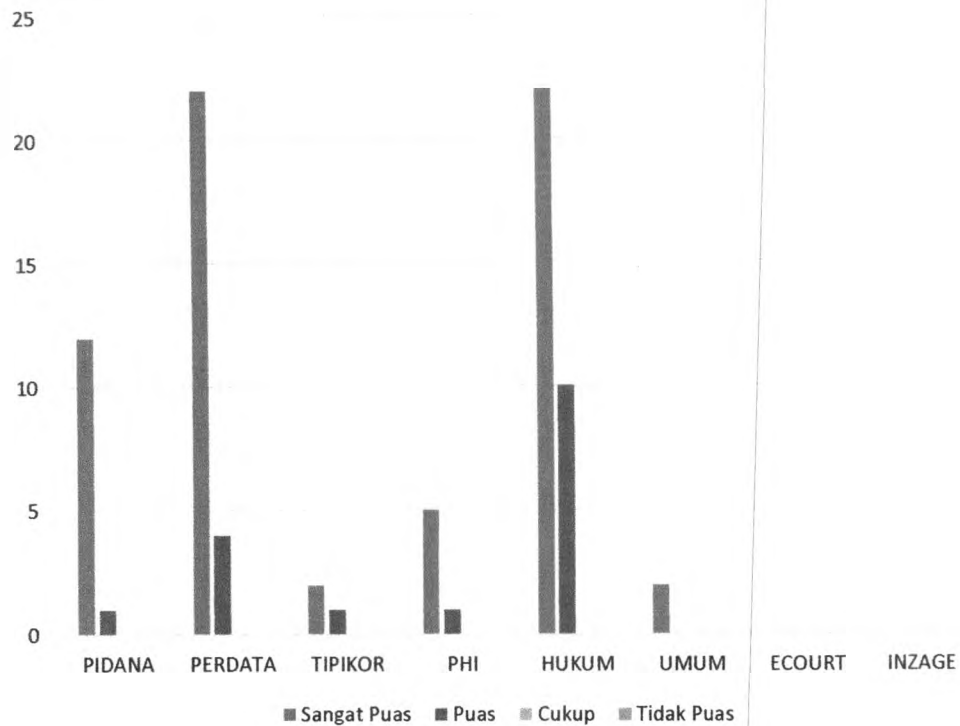
## LAPORAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT BULAN JULI 2022

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan Pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih dan melayani satuan kerja pada Pengadilan Negeri Serang berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan dan peningkatan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik terhadap para pencari keadilan sekaligus guna membangun citra positif peradilan untuk mewujudkan peradilan yang agung. Survey Harian yang dilaksanakan oleh Kepaniteran Hukum Pengadilan Negeri Serang Kelas IA dalam bulan Juli 2022 diantaranya bertujuan mengetahui penilaian dari pengguna layanan dan digunakan juga sebagai bahan evaluasi monitoring untuk perbaikan dalam meningkatkan pelayanan pada Pengadilan Negeri/ PHI/ Tipikor Serang Kelas IA.



Survey Harian (SH) pada Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA berdasarkan jumlah pengguna layanan bulan Juli 2022 dapat dilihat dalam statistik sebagai berikut.

Grafik Survey Harian (SH) masing-masing bagian

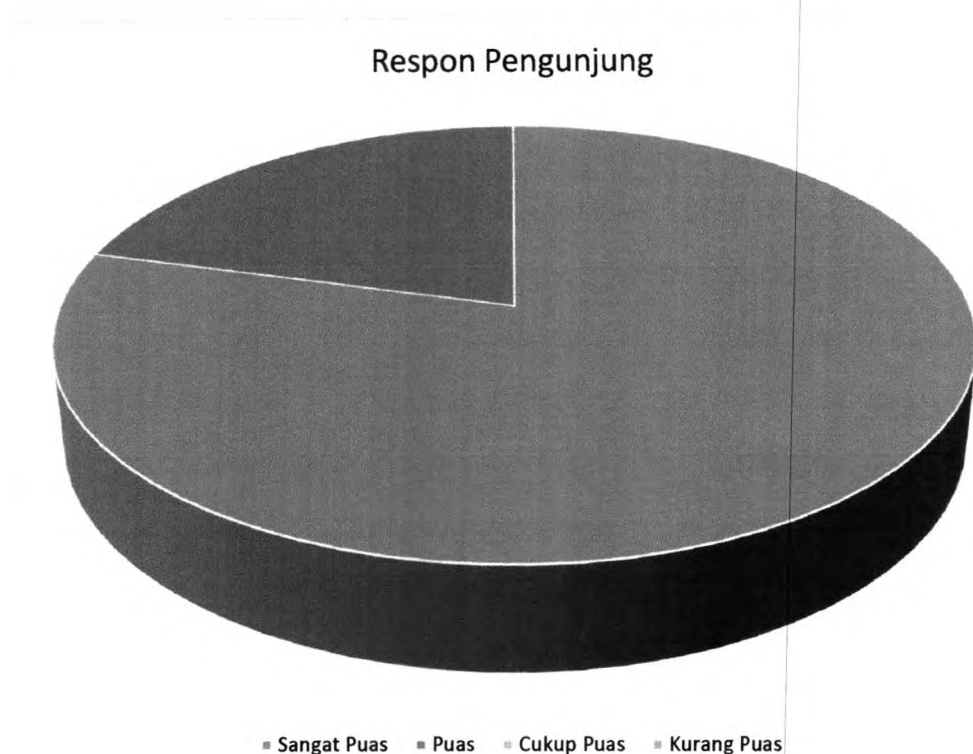


Berdasarkan data grafik di atas bahwa total ada 82 responden. Untuk jumlah dari masing-masing bagian dapat dilihat dalam tabel berikut ini :

	Sangat Puas	Puas	Cukup	Tidak Puas
PIDANA	12	1	0	0
PERDATA	22	4	0	0
TIPIKOR	2	1	0	0
PHI	5	1	0	0
HUKUM	22	10	0	0
UMUM	2	0	0	0
E-COURT	0	0	0	0
INZAGE	0	0	0	0
	65	17	0	0

Survey Harian (SH) bulan Juli 2022 atas pelayanan yang diberikan Pengadilan Negeri /PHI /Tipikor Serang Kelas IA secara keseluruhan dapat dilihat dalam diagram di bawah ini.

Diagram Survey Harian Bulan Juli 2022



Bahwa berdasarkan grafik dan diagram sebagaimana tersebut di atas dapat diketahui tingkat Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA dalam kategori memuaskan dikarenakan dari seluruh responden pelayanan Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA total sebanyak 82 (delapan puluh dua) responden, jumlah responden yang merasa sangat puas sebanyak 65 (enam puluh lima) orang, puas 17 (tujuh belas) orang, kurang puas 0 (kosong) dan tidak puas sebanyak 0 (kosong) dengan perolehan persentase jumlah responden pengguna yang merasa sangat puas dengan pelayanan hukum Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA sebesar 79 % (tujuh puluh sembilan) persen. Perbandingan data responden pada bulan Juni 2022 (73% dalam 107 responden) mengalami penurunan dalam jumlah responden dan dalam mengalami peningkatan dalam kepuasan pelayanan. Dalam pelaksanaannya tidak mengalami kendala dan dengan peningkatan tersebut diharapkan Pelayanan bisa dipertahankan bahkan bisa ditingkatkan lagi pada Pengadilan Negeri Serang Kelas IA.

Demikian laporan Survey Harian ini dibuat oleh Kepaniteraan Hukum, dan dengan hasil ini diharapkan pelayanan pada Pengadilan Negeri Serang dapat dipertahankan atau bahkan bisa ditingkatkan demi mewujudkan pelayanan yang prima kepada masyarakat.

Ketua Tim Survey



**LILIK SUGIHARTONO, SH**

NIP. 19710723 199603 1 001

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 29 Juli 2022   14:24:42 WIB
2 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Jumat, 29 Juli 2022   14:24:29 WIB
3 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 29 Juli 2022   11:24:21 WIB
4 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 29 Juli 2022   11:06:44 WIB
5 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 29 Juli 2022   11:06:28 WIB
6 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 29 Juli 2022   10:46:04 WIB
7 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 29 Juli 2022   10:40:24 WIB
8 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 29 Juli 2022   09:37:23 WIB
9 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 29 Juli 2022   09:13:07 WIB
10 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 29 Juli 2022   09:12:55 WIB
11 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Juli 2022   15:11:20 WIB
12 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Juli 2022   15:06:19 WIB
13 UMUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Juli 2022   14:36:35 WIB
14 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Juli 2022   14:36:16 WIB
15 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Juli 2022   14:36:03 WIB
16 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Juli 2022   13:53:32 WIB
17 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Juli 2022   13:33:28 WIB
18 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 28 Juli 2022   13:32:43 WIB
19 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 28 Juli 2022   13:21:36 WIB
20 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 28 Juli 2022   13:10:40 WIB
21 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Juli 2022   10:57:08 WIB
22 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Juli 2022   10:35:59 WIB
23 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Juli 2022   10:21:55 WIB
24 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 28 Juli 2022   09:56:10 WIB
25 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Juli 2022   09:54:13 WIB
26 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Juli 2022   09:49:54 WIB
27 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Juli 2022   09:40:07 WIB
28 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Juli 2022   09:33:44 WIB
29 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 28 Juli 2022   09:33:00 WIB
30 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Juli 2022   13:05:45 WIB
31 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Juli 2022   11:18:30 WIB
32 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Juli 2022   10:51:37 WIB
33 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Rabu, 27 Juli 2022   10:51:26 WIB
34 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Juli 2022   10:51:11 WIB
35 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Juli 2022   10:28:21 WIB
36 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Rabu, 27 Juli 2022   10:13:29 WIB
37 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Juli 2022   09:58:43 WIB
38 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Juli 2022   09:53:56 WIB
39 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Juli 2022   09:53:43 WIB
40 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 27 Juli 2022   09:53:24 WIB
41 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Juli 2022   14:52:14 WIB
42 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Juli 2022   14:51:49 WIB
43 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 21 Juli 2022   14:51:30 WIB
44 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 21 Juli 2022   14:51:13 WIB
45 TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Juli 2022   13:28:55 WIB
46 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Juli 2022   13:26:33 WIB

47 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Juli 2022   13:25:32 WIB
48 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Juli 2022   10:28:24 WIB
49 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 21 Juli 2022   10:27:31 WIB
50 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 20 Juli 2022   10:25:53 WIB
51 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Rabu, 20 Juli 2022   09:54:29 WIB
52 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 20 Juli 2022   09:28:32 WIB
53 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Rabu, 20 Juli 2022   09:28:12 WIB
54 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Juli 2022   11:07:34 WIB
55 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Juli 2022   11:07:22 WIB
56 TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 19 Juli 2022   11:07:07 WIB
57 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Juli 2022   10:21:59 WIB
58 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 19 Juli 2022   09:35:59 WIB
59 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 19 Juli 2022   09:20:26 WIB
60 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Juli 2022   08:52:38 WIB
61 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Juli 2022   08:44:10 WIB
62 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 18 Juli 2022   14:22:50 WIB
63 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 18 Juli 2022   14:03:06 WIB
64 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 18 Juli 2022   14:00:42 WIB
65 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 18 Juli 2022   11:52:10 WIB
66 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 18 Juli 2022   11:46:09 WIB
67 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 18 Juli 2022   11:03:11 WIB
68 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Senin, 18 Juli 2022   09:21:16 WIB
69 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 18 Juli 2022   09:10:55 WIB
70 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 18 Juli 2022   09:09:01 WIB
71 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 18 Juli 2022   09:08:50 WIB
72 UMUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 18 Juli 2022   09:03:00 WIB
73 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 15 Juli 2022   11:12:40 WIB
74 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 15 Juli 2022   11:12:29 WIB
75 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Juli 2022   11:49:04 WIB
76 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Juli 2022   11:31:18 WIB
77 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Rabu, 13 Juli 2022   11:30:50 WIB
78 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Juli 2022   09:44:51 WIB
79 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Juli 2022   09:44:39 WIB
80 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Rabu, 13 Juli 2022   09:26:14 WIB
81 TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 13 Juli 2022   09:06:23 WIB
82 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Juli 2022   08:58:59 WIB