



PENGADILAN NEGERI/ PHI/ TIPIKOR SERANG KELAS IA



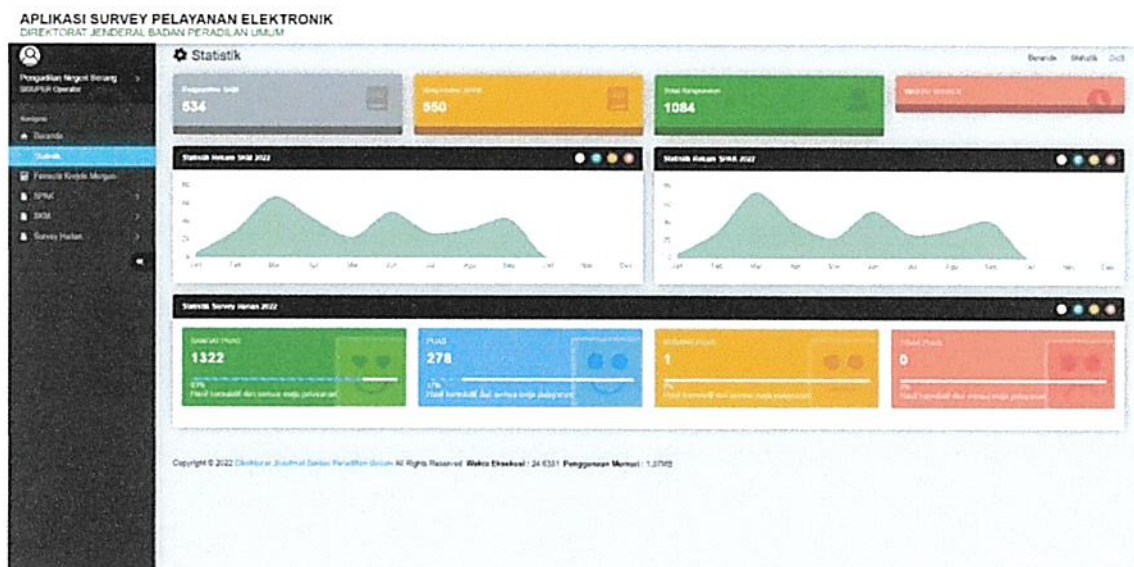
LAPORAN

**Rekapitulasi Survey Harian Kepuasan
Masyarakat Periode Bulan September
Tahun 2022**

LAPORAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT BULAN SEPTEMBER

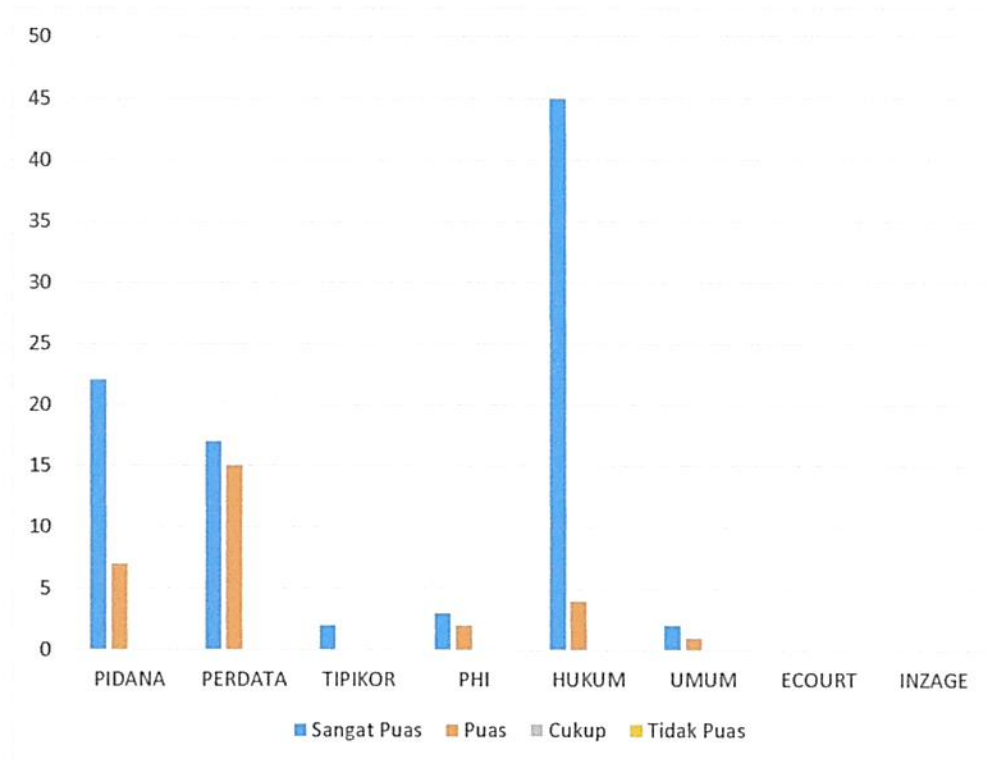
2022

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan Pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih dan melayani satuan kerja pada Pengadilan Negeri Serang berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan dan peningkatan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik terhadap para pencari keadilan sekaligus guna membangun citra positif peradilan untuk mewujudkan peradilan yang agung. Survey Harian yang dilaksanakan oleh Kepaniteran Hukum Pengadilan Negeri Serang Kelas IA dalam bulan September 2022 diantaranya bertujuan mengetahui penilaian dari pengguna layanan dan digunakan juga sebagai bahan evaluasi monitoring untuk perbaikan dalam meningkatkan pelayanan pada Pengadilan Negeri/ PHI/ Tipikor Serang Kelas IA.



Survey Harian (SH) pada Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA berdasarkan jumlah pengguna layanan bulan September 2022 dapat dilihat dalam statistik sebagai berikut.

Grafik Survey Harian (SH) masing-masing bagian

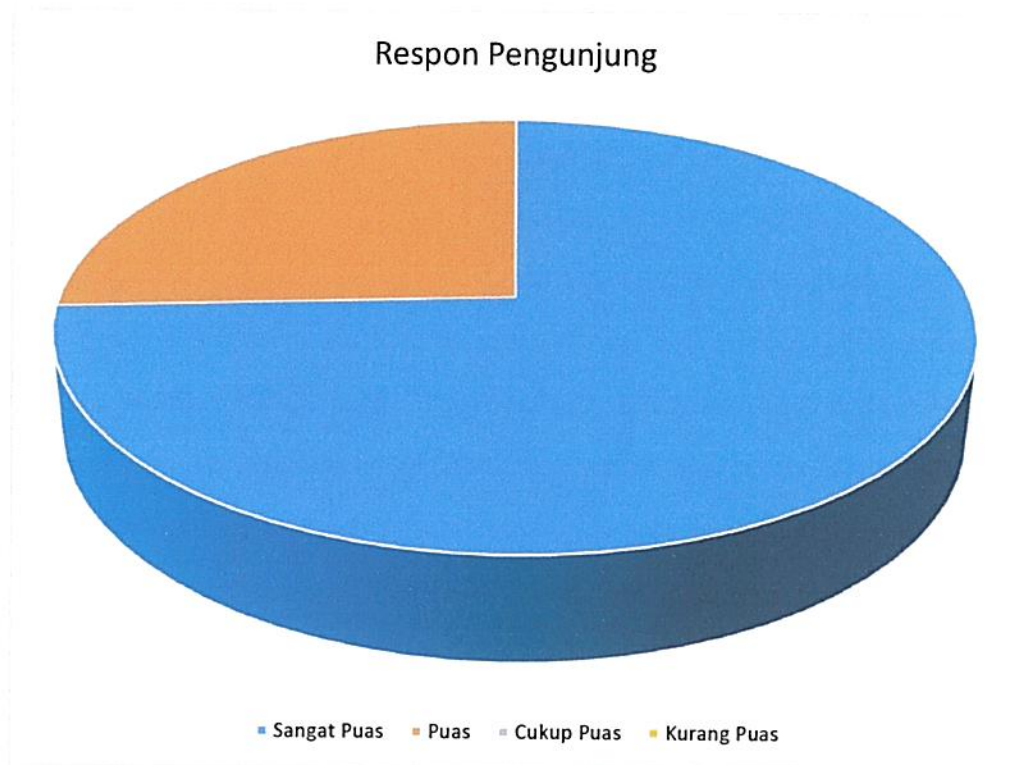


Berdasarkan data grafik di atas bahwa total ada 120 responden. Untuk jumlah dari masing-masing bagian dapat dilihat dalam tabel berikut ini :

	Sangat Puas	Puas	Cukup	Tidak Puas
PIDANA	22	7	0	0
PERDATA	17	15	0	0
TIPIKOR	2	0	0	0
PHI	3	2	0	0
HUKUM	45	4	0	0
UMUM	2	1	0	0
E-COURT	0	0	0	0
INZAGE	0	0	0	0
	91	29	0	0

Survey Harian (SH) bulan September 2022 atas pelayanan yang diberikan Pengadilan Negeri /PHI /Tipikor Serang Kelas IA secara keseluruhan dapat dilihat dalam diagram di bawah ini.

Diagram Survey Harian Bulan September 2022



Bahwa berdasarkan grafik dan diagram sebagaimana tersebut di atas dapat diketahui tingkat Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA dalam kategori memuaskan dikarenakan dari seluruh responden pelayanan Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA total sebanyak 120 (seratus dua puluh) responden, jumlah responden yang merasa sangat puas sebanyak 91 (sembilan puluh satu) orang, puas 29 (dua puluh sembilan) orang, kurang puas 0 (kosong) dan tidak puas sebanyak 0 (kosong) dengan perolehan persentase jumlah responden pengguna yang merasa sangat puas dengan pelayanan hukum Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA sebesar 76 % (tujuh enam) persen. Perbandingan data responden pada bulan Agustus 2022 (76% dalam 103 responden) mengalami peningkatan dalam jumlah responden dan masih sama dalam kepuasan pelayanan. Dalam pelaksanaannya tidak mengalamai kendala dan dengan peningkatan tersebut diharapkan Pelayanan bisa dipertahankan bahkan bisa ditingkatkan lagi pada Pengadilan Negeri Serang Kelas IA.

Demikian laporan Survey Harian ini dibuat oleh Kepaniteraan Hukum, dan dengan hasil ini diharapkan pelayanan pada Pengadilan Negeri Serang dapat dipertahankan atau bahkan bisa ditingkatkan demi mewujudkan pelayanan yang prima kepada masyarakat.

Ketua Tim Survey



LILIK SUGIHARTONO, SH

NIP. 19710723 199603 1 001