



# **PENGADILAN NEGERI/ PHI/ TIPIKOR SERANG KELAS IA**



## **LAPORAN**

**Rekapitulasi Survey Harian Kepuasan  
Masyarakat Periode Bulan Oktober**

**Tahun 2022**

## LAPORAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT BULAN OKTOBER

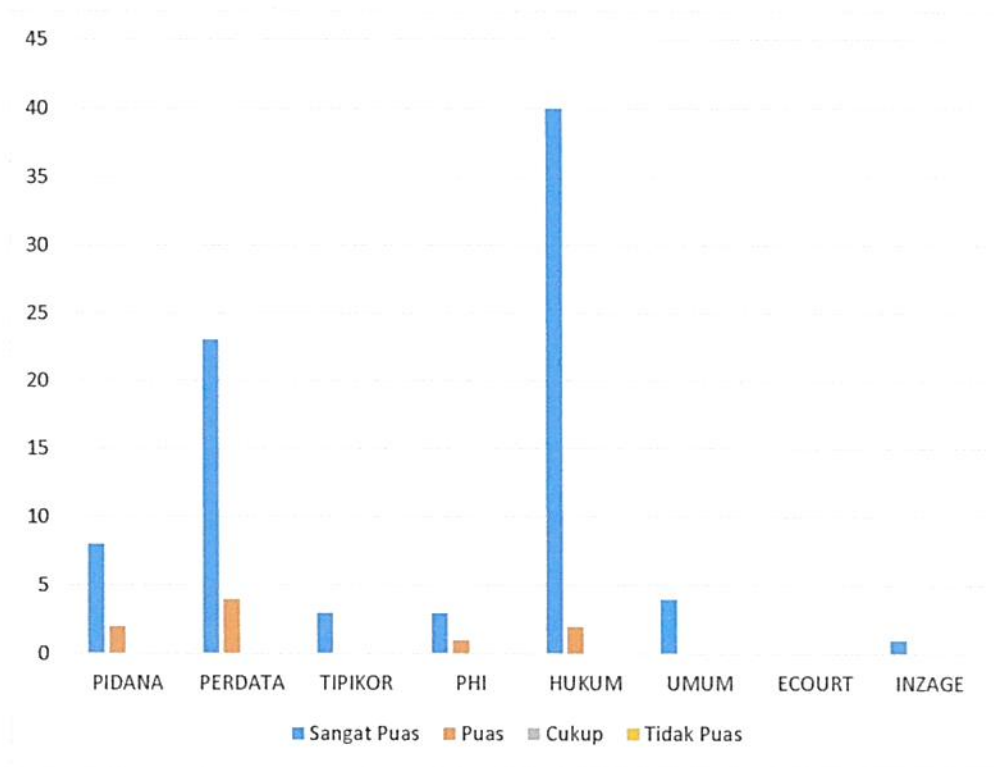
2022

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan Pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih dan melayani satuan kerja pada Pengadilan Negeri Serang berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan dan peningkatan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik terhadap para pencari keadilan sekaligus guna membangun citra positif peradilan untuk mewujudkan peradilan yang agung. Survey Harian yang dilaksanakan oleh Kepaniteran Hukum Pengadilan Negeri Serang Kelas IA dalam bulan Oktober 2022 diantaranya bertujuan mengetahui penilaian dari pengguna layanan dan digunakan juga sebagai bahan evaluasi monitoring untuk perbaikan dalam meningkatkan pelayanan pada Pengadilan Negeri/ PHI/ Tipikor Serang Kelas IA.



Survey Harian (SH) pada Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA berdasarkan jumlah pengguna layanan bulan Oktober 2022 dapat dilihat dalam statistik sebagai berikut.

Grafik Survey Harian (SH) masing-masing bagian



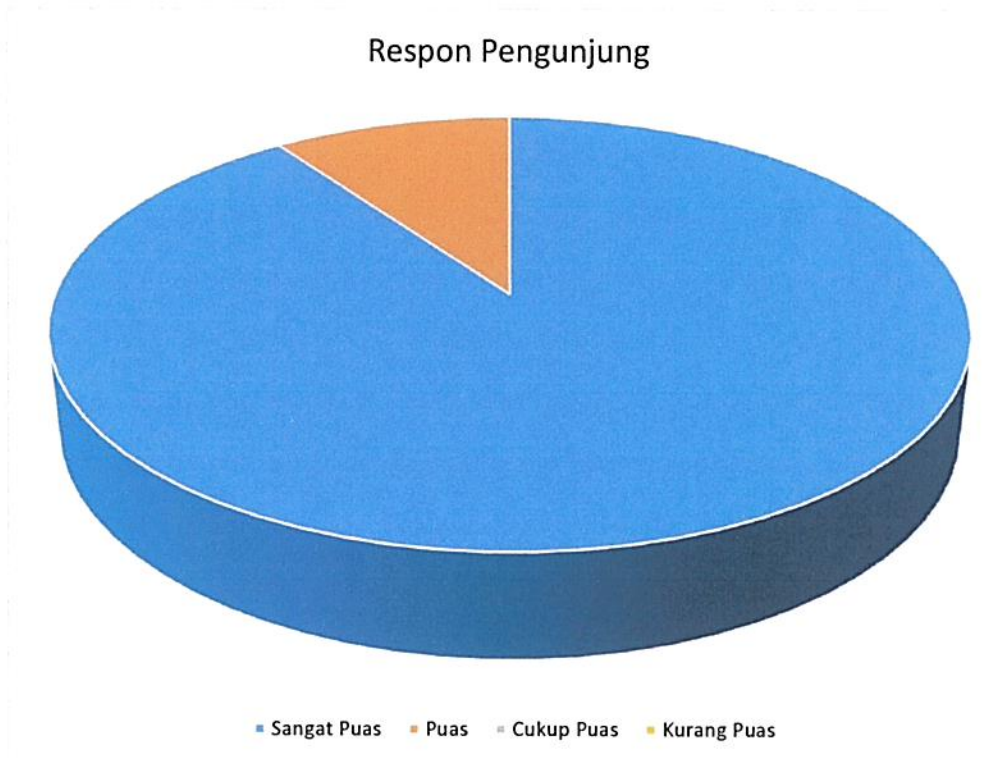
Berdasarkan data grafik di atas bahwa total ada 91 responden. Untuk jumlah dari masing-masing bagian dapat dilihat dalam tabel berikut ini :

	Sangat Puas	Puas	Cukup	Tidak Puas
PIDANA	8	2	0	0
PERDATA	23	4	0	0
TIPIKOR	3	0	0	0
PHI	3	1	0	0
HUKUM	40	2	0	0
UMUM	4	0	0	0
E-COURT	0	0	0	0
INZAGE	1	0	0	0
	82	9	0	0



Survey Harian (SH) bulan Oktober 2022 atas pelayanan yang diberikan Pengadilan Negeri /PHI /Tipikor Serang Kelas IA secara keseluruhan dapat dilihat dalam diagram di bawah ini.

Diagram Survey Harian Bulan Oktober 2022



Bahwa berdasarkan grafik dan diagram sebagaimana tersebut di atas dapat diketahui tingkat Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA dalam kategori memuaskan dikarenakan dari seluruh responden pelayanan Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA total sebanyak 91 (sembilan puluh satu) responden, jumlah responden yang merasa sangat puas sebanyak 82 (delapan puluh dua) orang, puas 9 (sembilan) orang, kurang puas 0 (kosong) dan tidak puas sebanyak 0 (kosong) dengan perolehan persentase jumlah responden pengguna yang merasa sangat puas dengan pelayanan hukum Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA sebesar 75 % (tujuh puluh lima) persen. Perbandingan data responden pada bulan September 2022 (76% dalam 120 responden) mengalami penurunan dalam jumlah responden dan dalam tingkat kepuasan pelayanan. Dalam pelaksanaannya mengalami beberapa kendala diantaranya mesin survey dan website survey. Dengan penurunan tersebut diharapkan kendala yang ada segera ditangani dan terus dilaksanakan pembinaan rutin kepada semua petugas pelayanan PTSP pada Pengadilan Negeri Serang Kelas IA.

Demikian laporan Survey Harian ini dibuat oleh Kepaniteraan Hukum, dan dengan hasil ini diharapkan pelayanan pada Pengadilan Negeri Serang dapat dipertahankan atau bahkan bisa ditingkatkan demi mewujudkan pelayanan yang prima kepada masyarakat.

Ketua Tim Survey

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Lilik Sugihartono', written in a cursive style.

**LILIK SUGIHARTONO, SH**

NIP. 19710723 199603 1 001

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 31 Oktober 2022   15:09:28 WIB
2 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 31 Oktober 2022   14:20:57 WIB
3 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 31 Oktober 2022   13:54:27 WIB
4 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 31 Oktober 2022   13:33:36 WIB
5 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Senin, 31 Oktober 2022   13:11:55 WIB
6 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 31 Oktober 2022   13:04:17 WIB
7 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 31 Oktober 2022   11:10:45 WIB
8 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 31 Oktober 2022   11:05:38 WIB
9 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 31 Oktober 2022   10:58:49 WIB
10 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 31 Oktober 2022   10:58:30 WIB
11 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Jumat, 28 Oktober 2022   15:09:34 WIB
12 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 28 Oktober 2022   15:09:19 WIB
13 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 28 Oktober 2022   14:00:35 WIB
14 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 28 Oktober 2022   10:00:43 WIB
15 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 28 Oktober 2022   09:53:58 WIB
16 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Jumat, 28 Oktober 2022   09:53:46 WIB
17 UMUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Oktober 2022   16:08:07 WIB
18 UMUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Oktober 2022   15:47:37 WIB
19 UMUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Oktober 2022   15:45:19 WIB
20 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Oktober 2022   14:44:09 WIB
21 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Oktober 2022   14:34:55 WIB
22 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Oktober 2022   14:31:28 WIB
23 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Oktober 2022   11:01:34 WIB
24 TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Oktober 2022   10:31:03 WIB
25 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Oktober 2022   10:06:37 WIB
26 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Oktober 2022   09:58:52 WIB
27 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Oktober 2022   09:28:25 WIB
28 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Oktober 2022   09:28:09 WIB
29 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Oktober 2022   13:36:46 WIB
30 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Oktober 2022   13:32:20 WIB
31 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Oktober 2022   13:06:48 WIB
32 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Oktober 2022   13:06:34 WIB
33 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Oktober 2022   09:50:53 WIB
34 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Oktober 2022   09:37:15 WIB
35 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Oktober 2022   09:35:46 WIB
36 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Oktober 2022   09:35:33 WIB
37 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Oktober 2022   08:50:05 WIB
38 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 24 Oktober 2022   14:42:28 WIB
39 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 24 Oktober 2022   11:05:57 WIB
40 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 24 Oktober 2022   10:39:57 WIB
41 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 24 Oktober 2022   08:56:45 WIB
42 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 24 Oktober 2022   08:39:22 WIB
43 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 21 Oktober 2022   15:03:04 WIB
44 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 21 Oktober 2022   15:02:11 WIB
45 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 21 Oktober 2022   13:51:27 WIB
46 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 21 Oktober 2022   09:56:52 WIB

47 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 21 Oktober 2022   09:56:39 WIB
48 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Oktober 2022   13:59:29 WIB
49 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 20 Oktober 2022   10:45:27 WIB
50 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Oktober 2022   10:25:43 WIB
51 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Oktober 2022   10:22:56 WIB
52 TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Oktober 2022   09:27:48 WIB
53 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 19 Oktober 2022   13:32:05 WIB
54 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 19 Oktober 2022   13:14:41 WIB
55 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 19 Oktober 2022   10:12:44 WIB
56 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 19 Oktober 2022   10:12:18 WIB
57 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 18 Oktober 2022   11:08:40 WIB
58 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Oktober 2022   11:08:10 WIB
59 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Oktober 2022   09:58:24 WIB
60 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Oktober 2022   09:51:08 WIB
61 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Oktober 2022   09:35:42 WIB
62 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Oktober 2022   08:27:14 WIB
63 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Senin, 17 Oktober 2022   13:54:46 WIB
64 TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Oktober 2022   13:50:22 WIB
65 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Oktober 2022   13:24:38 WIB
66 INZAGE	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Oktober 2022   13:24:22 WIB
67 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Senin, 17 Oktober 2022   11:06:14 WIB
68 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Oktober 2022   10:10:17 WIB
69 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Oktober 2022   09:35:37 WIB
70 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Oktober 2022   09:04:47 WIB
71 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Oktober 2022   14:48:33 WIB
72 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Oktober 2022   14:48:21 WIB
73 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Oktober 2022   09:52:56 WIB
74 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Oktober 2022   09:46:46 WIB
75 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Oktober 2022   08:58:17 WIB
76 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Oktober 2022   08:56:49 WIB
77 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Oktober 2022   08:44:47 WIB
78 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Oktober 2022   08:27:45 WIB
79 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 7 Oktober 2022   10:17:22 WIB
80 UMUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 7 Oktober 2022   10:10:49 WIB
81 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 7 Oktober 2022   10:10:35 WIB
82 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 6 Oktober 2022   14:16:00 WIB
83 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 6 Oktober 2022   13:48:27 WIB
84 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 6 Oktober 2022   09:05:22 WIB
85 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 6 Oktober 2022   08:30:06 WIB
86 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 5 Oktober 2022   13:54:26 WIB
87 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Rabu, 5 Oktober 2022   13:30:30 WIB
88 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 5 Oktober 2022   11:44:35 WIB
89 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 5 Oktober 2022   10:55:11 WIB
90 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 5 Oktober 2022   10:25:11 WIB
91 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 5 Oktober 2022   09:04:49 WIB