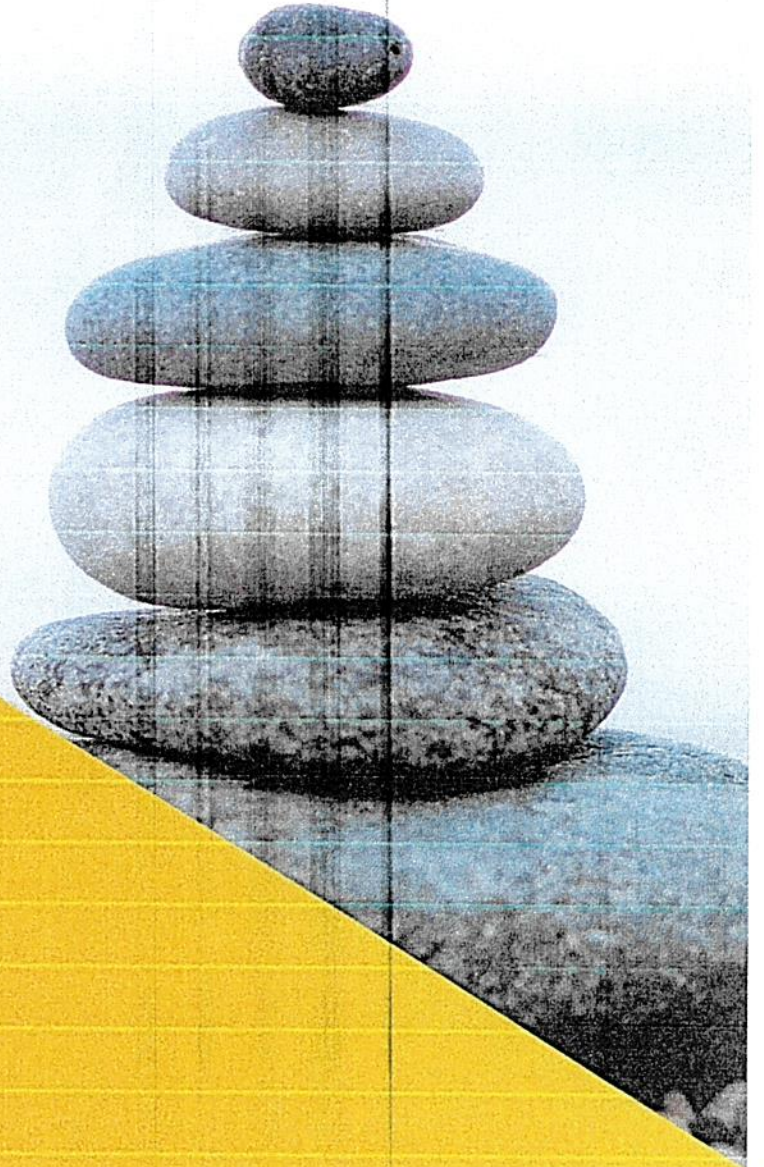




# PENGADILAN NEGERI PHI/TIPIKOR SERANG KELAS 1A

Jl. Raya Serang Pandeglang Km.6 Serang 42126  
Telp. (0254) 7914504 - 7914503 Fax. (0254) 7914503  
Website: [www.pn-serang.go.id](http://www.pn-serang.go.id) Email: [pnserang12@gmail.com](mailto:pnserang12@gmail.com)

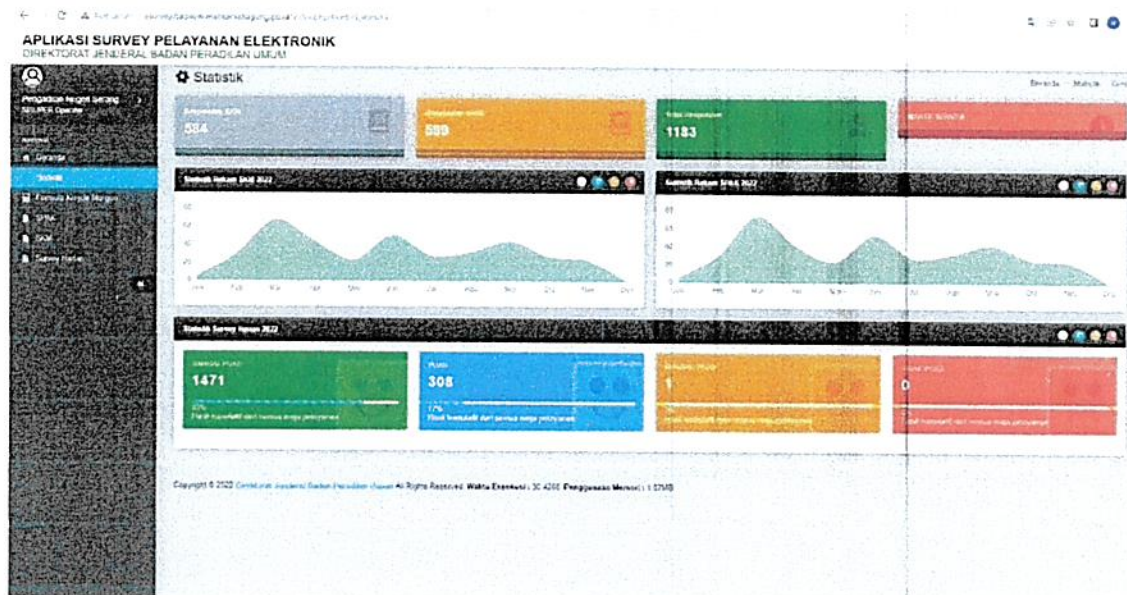


## LAPORAN

Rekapitulasi Survey Harian Kepuasan Masyarakat Periode  
Bulan November Tahun 2022

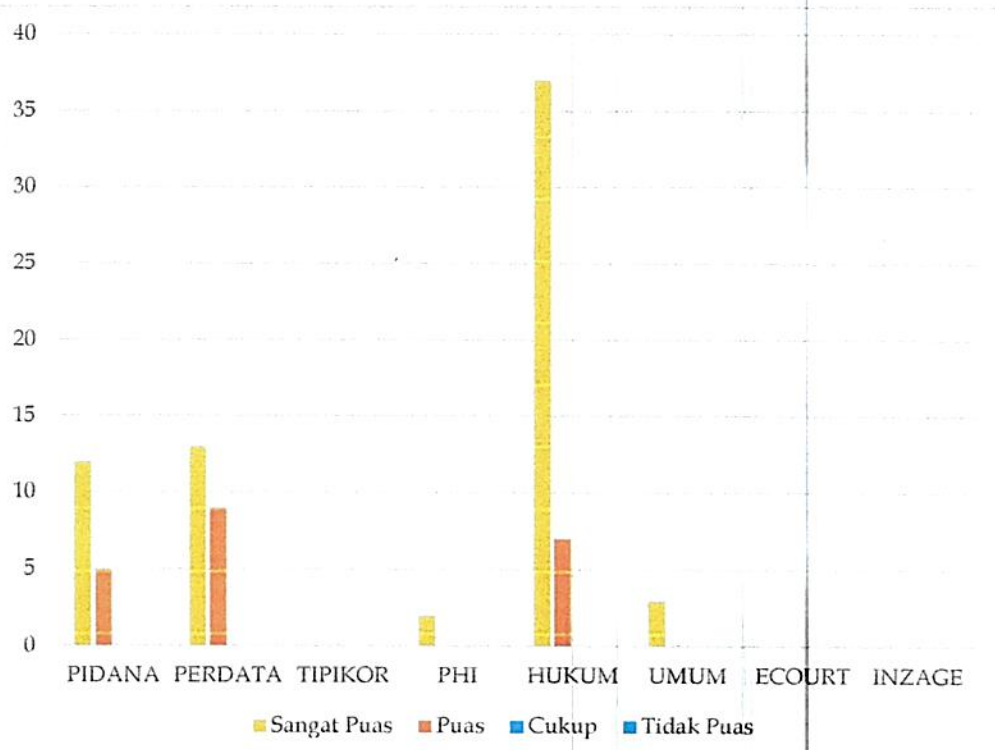
## LAPORAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT BULAN NOVEMBER 2022

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan Pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih dan melayani satuan kerja pada Pengadilan Negeri Serang berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan dan peningkatan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik terhadap para pencari keadilan sekaligus guna membangun citra positif peradilan untuk mewujudkan peradilan yang agung. Survey Harian yang dilaksanakan oleh Kepaniteran Hukum Pengadilan Negeri Serang Kelas IA dalam bulan November 2022 diantaranya bertujuan mengetahui penilaian dari pengguna layanan dan digunakan juga sebagai bahan evaluasi monitoring untuk perbaikan dalam meningkatkan pelayanan pada Pengadilan Negeri/ PHI/ Tipikor Serang Kelas IA.



Survey Harian (SH) pada Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA berdasarkan jumlah pengguna layanan bulan November 2022 dapat dilihat dalam statistik sebagai berikut.

Grafik Survey Harian (SH) masing-masing bagian

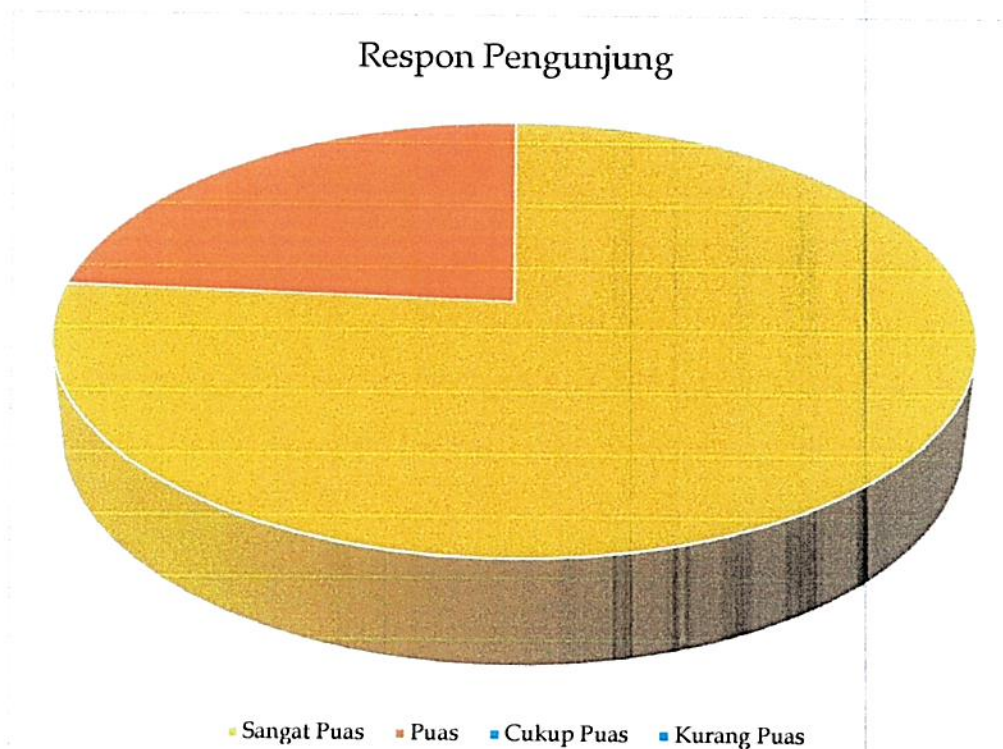


Berdasarkan data grafik di atas bahwa total ada 88 responden. Untuk jumlah dari masing-masing bagian dapat dilihat dalam tabel berikut ini :

	Sangat Puas	Puas	Cukup	Tidak Puas
PIDANA	12	5	0	0
PERDATA	13	9	0	0
TIPIKOR	0	0	0	0
PHI	2	0	0	0
HUKUM	37	7	0	0
UMUM	3	0	0	0
E-COURT	0	0	0	0
INZAGE	0	0	0	0
	67	21	0	0

Survey Harian (SH) bulan November 2022 atas pelayanan yang diberikan Pengadilan Negeri/PHI/Tipikor Serang Kelas IA secara keseluruhan dapat dilihat dalam diagram di bawah ini.

Diagram Survey Harian Bulan November 2022



Bahwa berdasarkan grafik dan diagram sebagaimana tersebut di atas dapat diketahui tingkat Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA dalam kategori memuaskan dikarenakan dari seluruh responden pelayanan Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA total sebanyak 88 (delapan puluh delapan) responden, jumlah responden yang merasa sangat puas sebanyak 67 (enam puluh tujuh) orang, puas 21 (dua puluh satu) orang, kurang puas 0 (kosong) dan tidak puas sebanyak 0 (kosong) dengan perolehan persentase jumlah responden pengguna yang merasa sangat puas dengan pelayanan hukum Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA sebesar 76 % (tujuh puluh enam) persen. Perbandingan data responden pada bulan Oktober 2022 (75% dalam 91 responden) mengalami penurunan dalam jumlah responden dan mengalami peningkatan pada tingkat kepuasan pelayanan. Dalam pelaksanaannya mengalami beberapa kendala diantaranya mesin survey dan website survey. Dengan penurunan tersebut diharapkan kendala yang ada segera ditangani dan terus dilaksanakan pembinaan rutin kepada semua petugas pelayanan PTSP pada Pengadilan Negeri Serang Kelas IA.

Demikian laporan Survey Harian ini dibuat oleh Kepaniteraan Hukum, dan dengan hasil ini diharapkan pelayanan pada Pengadilan Negeri Serang dapat dipertahankan atau bahkan bisa ditingkatkan demi mewujudkan pelayanan yang prima kepada masyarakat.

Ketua Tim Survey



**LILIK SUGIHARTONO, SH**  
NIP. 19710723 199603 1 001

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 30 November 2022   13:54:43 WIB
2 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 30 November 2022   13:15:14 WIB
3 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Rabu, 30 November 2022   13:15:00 WIB
4 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 30 November 2022   13:14:44 WIB
5 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Rabu, 30 November 2022   13:14:07 WIB
6 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 24 November 2022   13:24:12 WIB
7 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 24 November 2022   13:06:40 WIB
8 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 23 November 2022   13:31:35 WIB
9 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Rabu, 23 November 2022   13:27:23 WIB
10 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 23 November 2022   13:20:47 WIB
11 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Rabu, 23 November 2022   09:32:05 WIB
12 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 23 November 2022   09:31:52 WIB
13 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 23 November 2022   09:31:35 WIB
14 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Rabu, 23 November 2022   08:12:01 WIB
15 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 22 November 2022   11:01:30 WIB
16 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 22 November 2022   11:01:17 WIB
17 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 22 November 2022   09:12:24 WIB
18 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 21 November 2022   15:04:45 WIB
19 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 21 November 2022   13:25:06 WIB
20 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Senin, 21 November 2022   11:51:46 WIB
21 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 21 November 2022   10:12:44 WIB
22 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 21 November 2022   09:52:16 WIB
23 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Senin, 21 November 2022   09:27:56 WIB
24 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Senin, 21 November 2022   09:04:27 WIB
25 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 21 November 2022   08:56:26 WIB
26 UMUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 18 November 2022   11:14:11 WIB
27 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Jumat, 18 November 2022   10:28:35 WIB
28 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Jumat, 18 November 2022   10:28:18 WIB
29 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Jumat, 18 November 2022   10:27:52 WIB
30 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Jumat, 18 November 2022   10:18:31 WIB
31 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 18 November 2022   10:18:18 WIB
32 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 18 November 2022   10:17:56 WIB
33 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 17 November 2022   14:37:59 WIB
34 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 17 November 2022   14:34:00 WIB
35 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 17 November 2022   13:59:05 WIB
36 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 17 November 2022   13:47:52 WIB
37 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 17 November 2022   13:25:07 WIB
38 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 17 November 2022   10:04:22 WIB
39 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 17 November 2022   10:04:04 WIB
40 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 16 November 2022   09:39:37 WIB
41 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 16 November 2022   09:34:06 WIB
42 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 16 November 2022   09:30:06 WIB
43 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 15 November 2022   08:53:23 WIB
44 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 15 November 2022   08:33:51 WIB
45 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 14 November 2022   14:48:15 WIB
46 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 14 November 2022   14:13:18 WIB

7 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 14 November 2022   13:30:35
48 UMUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 14 November 2022   13:22:11
49 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 14 November 2022   13:21:07 WIB
50 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 14 November 2022   11:39:31 WIB
51 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 14 November 2022   11:24:42 WIB
52 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 11 November 2022   12:54:03 WIB
53 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 11 November 2022   12:53:44 WIB
54 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 10 November 2022   14:33:23 WIB
55 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 10 November 2022   14:33:11 WIB
56 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 9 November 2022   11:40:58 WIB
57 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 9 November 2022   11:40:41 WIB
58 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Rabu, 9 November 2022   11:40:11 WIB
59 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 9 November 2022   11:39:47 WIB
60 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 9 November 2022   11:39:34 WIB
61 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 8 November 2022   14:15:45 WIB
62 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 8 November 2022   14:00:18 WIB
63 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 8 November 2022   11:27:28 WIB
64 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 8 November 2022   11:27:15 WIB
65 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 8 November 2022   11:27:00 WIB
66 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 8 November 2022   11:05:24 WIB
67 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 8 November 2022   09:17:06 WIB
68 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 8 November 2022   09:14:41 WIB
69 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 7 November 2022   09:59:57 WIB
70 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 7 November 2022   09:43:46 WIB
71 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 7 November 2022   09:27:34 WIB
72 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Senin, 7 November 2022   09:08:07 WIB
73 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 3 November 2022   11:15:52 WIB
74 UMUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 3 November 2022   10:57:33 WIB
75 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 3 November 2022   08:35:08 WIB
76 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 3 November 2022   08:34:43 WIB
77 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 2 November 2022   10:58:52 WIB
78 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 2 November 2022   09:04:38 WIB
79 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 1 November 2022   13:19:23 WIB
80 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 1 November 2022   13:17:43 WIB
81 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 1 November 2022   11:05:01 WIB
82 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 1 November 2022   10:43:00 WIB
83 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 1 November 2022   10:36:52 WIB
84 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 1 November 2022   10:25:01 WIB
85 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 1 November 2022   10:03:13 WIB
86 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 1 November 2022   09:48:31 WIB
87 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 1 November 2022   09:47:55 WIB
88 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 1 November 2022   09:47:38 WIB