



PENGADILAN NEGERI/ PHI/ TIPIKOR SERANG KELAS IA



LAPORAN

**Rekapitulasi Survey Harian Kepuasan
Masyarakat Periode Bulan Desember**

Tahun 2022

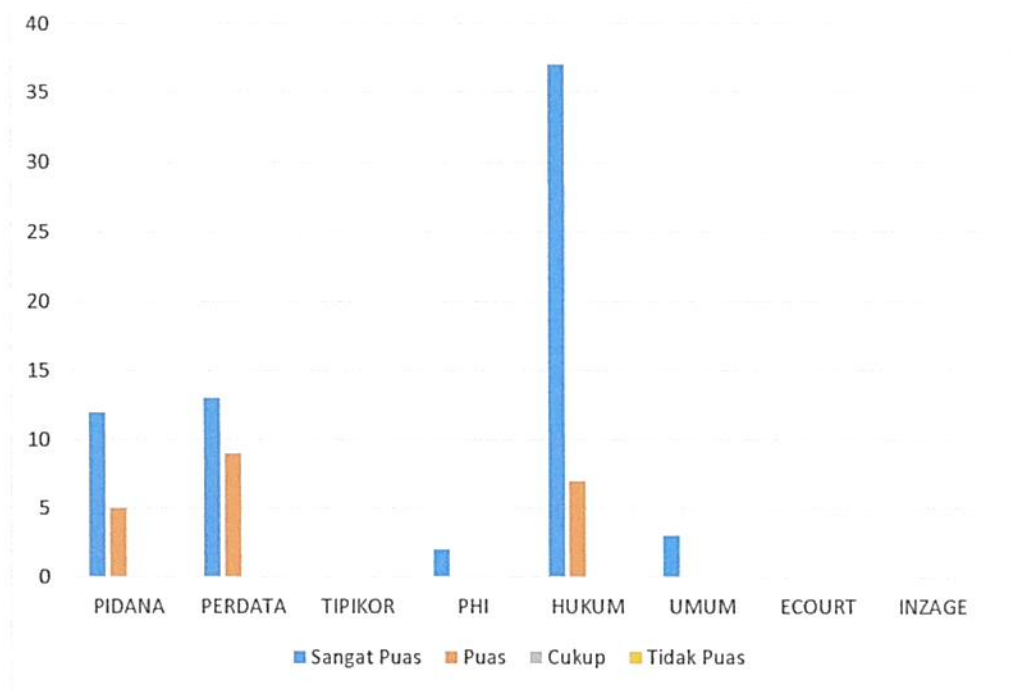
LAPORAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT BULAN DESEMBER 2022

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan Pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih dan melayani satuan kerja pada Pengadilan Negeri Serang berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan dan peningkatan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik terhadap para pencari keadilan sekaligus guna membangun citra positif peradilan untuk mewujudkan peradilan yang agung. Survey Harian yang dilaksanakan oleh Kepaniteran Hukum Pengadilan Negeri Serang Kelas IA dalam bulan Desember 2022 diantaranya bertujuan mengetahui penilaian dari pengguna layanan dan digunakan juga sebagai bahan evaluasi monitoring untuk perbaikan dalam meningkatkan pelayanan pada Pengadilan Negeri/ PHI/ Tipikor Serang Kelas IA.



Survey Harian (SH) pada Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA berdasarkan jumlah pengguna layanan bulan Desember 2022 dapat dilihat dalam statistik sebagai berikut.

Grafik Survey Harian (SH) masing-masing bagian

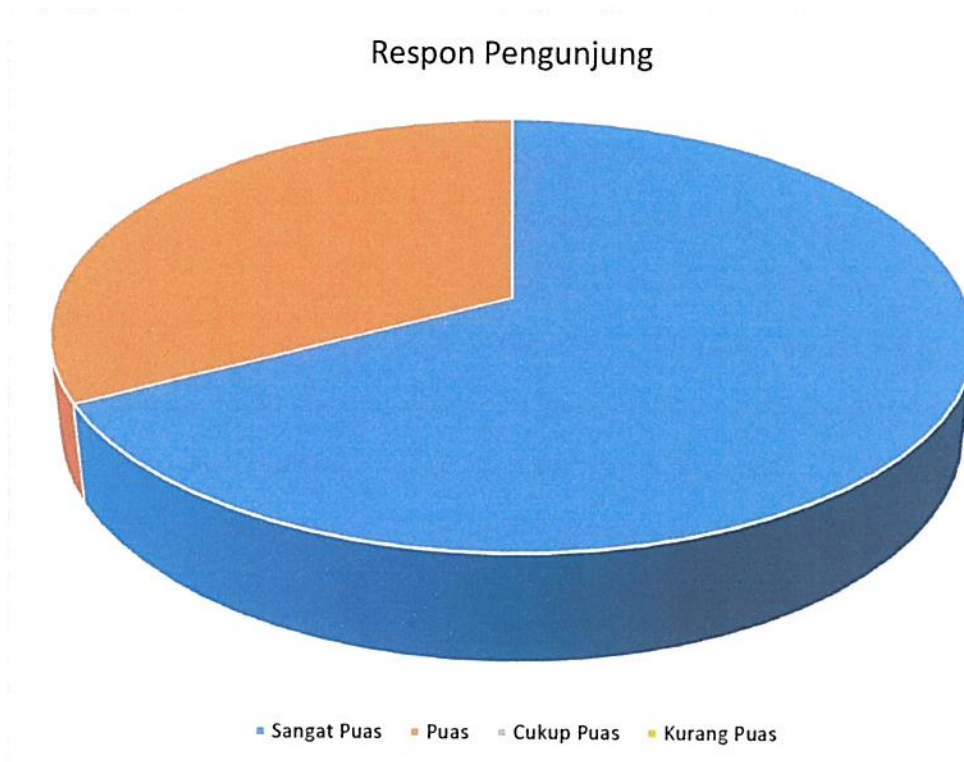


Berdasarkan data grafik di atas bahwa total ada 88 responden. Untuk jumlah dari masing-masing bagian dapat dilihat dalam tabel berikut ini :

	Sangat Puas	Puas	Cukup	Tidak Puas
PIDANA	16	6	0	0
PERDATA	25	19	0	0
TIPIKOR	11	3	0	0
PHI	6	4	0	0
HUKUM	30	13	0	0
UMUM	4	0	0	0
E-COURT	0	0	0	0
INZAGE	0	0	0	0
	92	45	0	0

Survey Harian (SH) bulan Desember 2022 atas pelayanan yang diberikan Pengadilan Negeri /PHI /Tipikor Serang Kelas IA secara keseluruhan dapat dilihat dalam diagram di bawah ini.

Diagram Survey Harian Bulan Desember 2022



Bahwa berdasarkan grafik dan diagram sebagaimana tersebut di atas dapat diketahui tingkat Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA dalam kategori memuaskan dikarenakan dari seluruh responden pelayanan Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA total sebanyak 137 (seratus tiga puluh tujuh) responden, jumlah responden yang merasa sangat puas sebanyak 92 (sembilan puluh dua) orang, puas 45 (empat puluh lima) orang, kurang puas 0 (kosong) dan tidak puas sebanyak 0 (kosong) dengan perolehan persentase jumlah responden pengguna yang merasa sangat puas dengan pelayanan hukum Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA sebesar 67 % (enam puluh tujuh) persen. Perbandingan data responden pada bulan November 2022 (76% dalam 88 responden) mengalami kenaikan dalam jumlah responden dan mengalami penurunan pada tingkat kepuasan pelayanan. Dalam pelaksanaannya mengalami beberapa kendala diantaranya mesin survey dan website survey. Dengan penurunan tersebut diharapkan kendala yang ada segera

ditangani dan terus dilaksanakan pembinaan rutin kepada semua petugas pelayanan PTSP pada Pengadilan Negeri Serang Kelas IA.

Demikian laporan Survey Harian ini dibuat oleh Kepaniteraan Hukum, dan dengan hasil ini diharapkan pelayanan pada Pengadilan Negeri Serang dapat dipertahankan atau bahkan bisa ditingkatkan demi mewujudkan pelayanan yang prima kepada masyarakat.

Ketua Tim Survey



LILIK SUGIHARTONO, SH
NIP. 19710723 199603 1 001