



LKJIP TRIWULAN I TAHUN 2022

PENGADILAN NEGERI/PHI/TIPIKOR SERANG KELAS IA

PENGADILAN NEGERI / PHI / TIPIKOR SERANG KELAS IA
JALAN RAYA SERANG PANDEGLANG KM. 6
SERANG BANTEN
Telp. : 0254.7914503
Website : PN-Serang.go.id
Email : pnserang2007@gmail.com

KATA PENGANTAR

Sebagaimana diamanatkan Undang-undang Nomor 1 Tahun 2004 tentang Perbendaharaan Negara pasal 55 ayat (5) dan Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah, setiap entitas Pelaporan Kementerian Negara / Lembaga dalam rangka pertanggungjawaban pelaksanaan Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) wajib menyusun dan menyajikan Laporan Keuangan dan Laporan Kinerja.

Laporan Kinerja adalah Ikhtisar yang menjelaskan secara ringkas dan lengkap tentang capaian kinerja yang disusun berdasarkan rencana kerja yang ditetapkan dalam rangka pelaksanaan Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN).

Akuntabilitas Kinerja adalah perwujudan kewajiban suatu Instansi Pemerintah untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan / kegagalan pelaksanaan Program dan Kegiatan yang telah diamanatkan para pemangku kepentingan dalam rangka mencapai misi organisasi secara terukur dengan sasaran / target Kinerja yang telah ditetapkan melalui Laporan Kinerja Instansi Pemerintah secara Periodik.

Laporan Akuntabilitas Kinerja Triwulan I Tahun 2022 ini disusun sebagai perwujudan kewajiban Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA untuk mempertanggungjawabkan Akuntabilitas Kinerja Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA sesuai Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah serta Permenpan Nomor : 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah

Laporan Akuntabilitas Kinerja Triwulan I Tahun 2022 Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA ini diharapkan dapat memberikan informasi yang berguna kepada para pemakai laporan khususnya sebagai sarana untuk meningkatkan akuntabilitas / pertanggungjawaban dan transparansi pengelolaan keuangan Negara pada Kantor Pengadilan Negeri Serang. Disamping itu, Laporan Akuntabilitas Kinerja Triwulan I Tahun 2022 ini juga dimaksudkan untuk

memberikan informasi kepada manajemen dalam pengambilan keputusan dalam usaha untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*).

Serang, 14 April 2022
Ketua Pengadilan Negeri /
PHI / Tipikor Serang Kelas IA



TOTOK SAPTO INDRATO, SH. MH. 
Nip. 19640516 199212 1 001



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
AKUNTABILITAS KINERJA	1
A. Capaian Kinerja Organisasi.....	1
B. Analisa Capaian Kinerja	4
1. Terwujudnya Proses Peradilan Yang Pasti, Transparan dan Akuntabel....	4
a. Persentase Perkara yang Diselesaikan Tepat Waktu	5
1. Kepaniteraan Pidana.....	5
a. Perkara Pidana Biasa	5
b. Perkara Pidana Anak	6
c. Perkara Pidana Singkat.....	6
d. Perkara Pidana Cepat.....	7
e. Perkara Praperadilan.....	7
2. Kepaniteraan Tipikor.....	8
3. Kepaniteraan Perdata.....	9
a. Gugatan	9
b. Gugatan Sederhana.....	9
c. Permohonan.....	10
d. Perlawanan/Bantahan	11
4. Kepaniteraan PHI	12
b. Persentase Putusan Perkara Yang Menggunakan Pendekatan Keadilan Restoratif.....	13
c. Persentase Perkara Yang Tidak Mengajukan Upaya Hukum.....	14
d. Persentase Perkara Pidana Anak yang diselesaikan dengan Diversi	19
e. Index Responden pencari keadilan yang puas terhadap layanan peradilan.....	21
2. Peningkatan Efektifitas Pengelolaan Penyelesaian Perkara	22
a. Persentase Salinan Putusan Yang Dikirimkan Ke Para Pihak Tepat Waktu	22
b. Presentase perkara yang diselesaikan melalui mediasi	23
3. Meningkatnya akses peradilan bagi masyarakat miskin dan terpinggirkan	24
a. Persentase Perkara Prodeo Yang Diselesaikan.....	24
b. Persentase Perkara Yang Diselesaikan Diluar Gedung Pengadilan.....	26

c. Persentase Pencari Keadilan Golongan Tertentu Yang Mendapatkan Layanan Bantuan Hukum.....	27
4. Meningkatnya kepatuhan terhadap putusan Pengadilan	28
EVALUASI.....	30

AKUNTABILITAS KINERJA

A. Capaian Kinerja Organisasi

Akuntabilitas Kinerja adalah gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu kegiatan/program/kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, misi dan visi organisasi yang tertuang dalam perumusan perencanaan strategis suatu organisasi. Pengukuran Kinerja adalah proses sistematis dan berkesinambungan untuk menilai keberhasilan/kegagalan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program, kebijakan, untuk mencapai sasaran dan tujuan yang telah ditetapkan dalam mewujudkan visi dan misi organisasi. Pengukuran kinerja merupakan suatu metode untuk menilai kemajuan yang telah dicapai dibandingkan dengan sasaran dan tujuan yang telah ditetapkan. Pengukuran kinerja tidak dimaksudkan sebagai mekanisme untuk memberikan reward/punishment, melainkan sebagai alat komunikasi dan alat manajemen untuk memperbaiki kinerja organisasi.

Pengukuran tingkat capaian kinerja Pengadilan Negeri/PHI/Tipikor Serang Kelas 1A tahun 2022, dilakukan dengan cara membandingkan antara target pencapaian indikator kinerja yang telah ditetapkan dengan realisasinya, sehingga terlihat apakah sasaran yang telah ditetapkan tercapai atau tidak. Secara umum terdapat beberapa keberhasilan pencapaian target kinerja, namun demikian terdapat juga beberapa target yang belum tercapai dalam tahun 2022.

Rincian tingkat capaian kinerja masing-masing indikator kinerja tersebut diuraikan dalam tabel dibawah ini.

No	Sasaran Strategis	Indikator Sasaran		Triwulan I			
				Target	Realisasi	Capaian (%)	
1	Terwujudnya proses peradilan yang pasti, transparan dan akuntabel	a.	Persentase perkara yang diselesaikan tepat waktu				
		-	Pidana	98,00%	100,00%	102,04%	
		-	Perdata	98,00%	89,92%	91,76%	
		-	PHI	98,00%	100,00%	102,04%	
		-	Tipikor	98,00%	82,35%	84,03%	
		b.	Persentase putusan perkara yang menggunakan pendekatan keadilan restoratif		1,00%	0,00%	0,00%
		c.	Persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum :				
		1)	Banding	90,00%	90,00%	93,29%	
		2)	Kasasi	90,00%	90,00%	93,51%	
		3)	PK	90,00%	90,00%	99,33%	
		d.	Persentase Perkara Pidana Anak yang diselesaikan dengan diversifikasi		3,00%	0,00%	0,00%
		e.	Index responden pencari keadilan yang puas terhadap layanan peradilan		83,00%	87,35%	105,24%

No	Sasaran Strategis	Indikator Sasaran	Triwulan I			
			Target	Realisasi	Capaian (%)	
2	Peningkatan efektifitas pengelolaan penyelesaian perkara	a.	Persentase salinan putusan yang dikirimkan ke para pihak tepat waktu	99,00%	100,00%	101,01%
		b.	Persentase perkara yang diselesaikan melalui mediasi	5,00%	10,26%	205,20%
3	Meningkatnya akses peradilan bagi masyarakat miskin dan terpinggirkan	a.	Persentase perkara prodeo yang diselesaikan	1,00%	0,00%	0,00%
		b.	Persentase perkara yang diselesaikan diluar gedung pengadilan	0,00%	0,00%	0,00%
		c.	Persentase Pencari Keadilan Golongan Tertentu yang Mendapat Layanan Bantuan Hukum	90,00%	25,00%	27,78%
4	Meningkatnya kepatuhan terhadap putusan pengadilan		Persentase Putusan Perkara Perdata yang ditindaklanjuti (dieksekusi)	10,00%	3,99%	39,90%

B. Analisa Capaian Kinerja

Pengukuran kinerja Pengadilan Negeri/PHI/Tipikor Serang Kelas 1A Tahun 2022 mengacu pada indikator kinerja utama sebagaimana tertuang pada tabel diatas, untuk mencapai sasaran yang telah ditetapkan. Pada akhir Triwulan I tahun 2022, Pengadilan Negeri/PHI/Tipikor Serang Kelas 1A telah melaksanakan seluruh kegiatan yang menjadi tanggung jawabnya sesuai dengan yang telah direncanakan. Adapun hasil capaian kinerja sesuai sasaran yang ditetapkan, diuraikan sebagai berikut:

1. Terwujudnya Proses Peradilan Yang Pasti, Transparan dan Akuntabel

Pencapaian target kinerja atas sasaran ini adalah sebagai berikut:

No	Sasaran Strategis	Indikator Sasaran	Triwulan I			
			Target	Realisasi	Capaian (%)	
1	Terwujudnya proses peradilan yang pasti, transparan dan akuntabel	a.	Persentase perkara yang diselesaikan tepat waktu			
		-	Pidana	98,00%	100,00%	102,04%
		-	Perdata	98,00%	89,92%	91,76%
		-	PHI	98,00%	100,00%	102,04%
		-	Tipikor	98,00%	82,35%	84,03%
		b.	Persentase putusan perkara yang menggunakan pendekatan keadilan restoratif	1,00%	0,00%	0,00%
		c.	Persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum :			
		1)	Bandung	90,00%	93,29%	103,66%
		2)	Kasasi	90,00%	93,51%	103,90%
		3)	PK	90,00%	99,33%	110,37%
		d.	Persentase Perkara Pidana Anak yang diselesaikan dengan diversi	3,00%	0,00%	0,00%
		e.	Index responden pencari keadilan yang puas terhadap layanan peradilan	83,00%	87,35%	105,24%

a. Persentase Perkara yang Diselesaikan Tepat Waktu

Ukuran capaian indikator kinerja Persentase Perkara yang Diselesaikan Tepat Waktu adalah perbandingan jumlah perkara yang diselesaikan tepat waktu dengan jumlah perkara yang diselesaikan.

Tabel Penyelesaian Perkara Tahun 2022

No.	Jenis Perkara	Sisa Tahun Lalu	Masuk	Putus			Sisa	% Realisasi
				Tepat Waktu	Tidak Tepat Waktu	Jumlah		
1	Pidana	205	215	283	0	283	137	100,00
2	Perdata	72	146	107	12	119	99	89,92
3	PHI	40	57	28	0	28	69	100,00
4	Tipikor	19	14	14	0	17	16	82,35
	Jumlah	336	432	432	12	447	321	96,64

Berdasarkan tabel penyelesaian perkara Tahun 2022 diatas, realisasi persentase keseluruhan perkara yang diselesaikan tepat waktu adalah sebesar 96,64%, dengan target persentase perkara yang diselesaikan tepat waktu sebesar 98%, maka capaian kinerja persentase perkara yang diselesaikan tepat waktu adalah sebesar 98,61%. Artinya capaian kinerjanya telah mencapai target yang telah ditetapkan.

1. Kepaniteraan Pidana

a. Perkara Pidana Biasa

Persentase realisasi perkara Pidana Biasa yang diselesaikan tepat waktu Triwulan I tahun 2022 adalah sebesar 100,00% yaitu perbandingan perkara yang putus sebanyak 268 perkara dengan perkara yang diputus tepat waktu sebesar 268 perkara. Persentase perkara Pidana Biasa yang diselesaikan tepat waktu pada tahun 2022 ditargetkan 98,00% dari perkara yang dapat diselesaikan, sampai dengan Triwulan I ternyata realisasinya tercapai 100,00%, sehingga capaian kinerja untuk Triwulan I Tahun 2022 realisasi dibandingkan dengan targetnya adalah sebesar 102,04%.

Keadaan Perkara Pidana Biasa di Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA Triwulan I Tahun 2022:

NO.	BULAN	SISA TAHUN LALU	MASUK	PUTUS			SISA
				TEPAT WAKTU	TIDAK TEPAT WAKTU	JUMLAH	
1	Januari	201	75	105	0	105	171
2	Februari		54	65	0	65	160
3	Maret		71	98	0	98	133
	Jumlah	201	200	268		268	133

b. Perkara Pidana Anak

Persentase perkara Pidana Anak yang diselesaikan tepat waktu Triwulan I Tahun 2022 adalah sebesar 100% yaitu perbandingan perkara yang putus tepat waktu sebanyak 9 perkara dengan perkara yang diselesaikan sebanyak 9 perkara. Persentase perkara Pidana Biasa yang diselesaikan tepat waktu pada tahun 2022 ditargetkan 98,00% dari perkara yang dapat diselesaikan, sampai dengan Triwulan I tahun 2022 ternyata realisasinya tercapai 100%, sehingga capaian kinerja untuk Triwulan I Tahun 2022 realisasi dibandingkan dengan targetnya adalah sebesar 102,04%.

Keadaan perkara pidana anak di Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA Triwulan I Tahun 2022 :

NO.	BULAN	SISA TAHUN LALU	MASUK	PUTUS			SISA
				TEPAT WAKTU	TIDAK TEPAT WAKTU	JUMLAH	
1	Januari	2	2	4	0	4	0
2	Februari		3	2	0	2	1
3	Maret		5	3	0	3	3
	Jumlah	2	10	9	0	9	3

c. Perkara Pidana Singkat

Persentase perkara Pidana Singkat yang diselesaikan Triwulan I Tahun 2022 adalah sebesar 0% yaitu perbandingan perkara yang putus tepat waktu sebanyak 0 perkara dengan perkara yang diputus sebanyak 0 perkara. Persentase perkara Pidana Singkat yang diselesaikan pada tahun 2022 ditargetkan 98,00% dari perkara yang dapat diselesaikan, sampai dengan Triwulan I tahun 2022 ternyata realisasinya tercapai 0%, sehingga capaian kinerja untuk Triwulan I Tahun 2022 realisasi dibandingkan dengan targetnya adalah sebesar 0%.

Keadaan perkara pidana singkat di Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA Triwulan I Tahun 2022:

NO.	BULAN	SISA TAHUN LALU	MASUK	PUTUS			SISA
				TEPAT WAKTU	TIDAK TEPAT WAKTU	JUMLAH	
1	Januari	0	0	0	0	0	0
2	Februari		0	0	0	0	0
3	Maret		0	0	0	0	0
	Jumlah	0	0	0	0	0	0

d. Perkara Pidana Cepat

Persentase perkara Pidana Cepat yang diselesaikan Triwulan I Tahun 2022 adalah sebesar 100% yaitu perbandingan perkara yang putus tepat waktu sebanyak 3 perkara dengan perkara yang diputus sebanyak 3 perkara. Persentase perkara Pidana Cepat yang diselesaikan pada tahun 2022 ditargetkan 98,00% dari perkara yang dapat diselesaikan, sampai dengan Triwulan I tahun 2021 ternyata realisasinya tercapai 100%, sehingga capaian kinerja untuk Triwulan I Tahun 2022 realisasi dibandingkan dengan targetnya adalah sebesar 102,04%.

Keadaan perkara pidana cepat di Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA Triwulan I Tahun 2022:

NO.	BULAN	SISA TAHUN LALU	MASUK	PUTUS			SISA
				TEPAT WAKTU	TIDAK TEPAT WAKTU	JUMLAH	
1	Januari	0	0	0	0	0	0
2	Februari		3	3	0	3	0
3	Maret		0	0	0	0	0
	Jumlah	0	3	3	0	3	0

e. Perkara Praperadilan

Persentase perkara praperadilan yang diselesaikan Triwulan I Tahun 2022 adalah sebesar 100% yaitu perbandingan perkara yang putus tepat waktu sebanyak 3 perkara dengan perkara yang diputus sebanyak 3 perkara. Persentase perkara Pra Peradilan yang diselesaikan pada tahun 2022 ditargetkan 98,00% dari perkara yang dapat diselesaikan, sampai dengan Triwulan I tahun 2022 ternyata realisasinya tercapai 100%, sehingga capaian kinerja untuk Triwulan I Tahun 2022 realisasi dibandingkan dengan targetnya adalah sebesar 102,04%.

Keadaan perkara praperadilan di Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA Triwulan I Tahun 2022:

NO.	BULAN	SISA TAHUN LALU	MASUK	PUTUS			SISA
				TEPAT WAKTU	TIDAK TEPAT WAKTU	JUMLAH	
1	Januari	2	1	3	0	3	0
2	Februari		0	0	0	0	0
3	Maret		1	0	0	0	1
	Jumlah	2	2	3	0	3	1

Berikut tabel mengenai jenis keadaan perkara pidana yang diselesaikan tepat waktu Triwulan I Tahun 2022.

NO.	JENIS PERKARA	SISA TAHUN LALU	MASUK	PUTUS			SISA
				TEPAT WAKTU	TIDAK TEPAT WAKTU	JUMLAH	
1	Pidana Biasa	201	200	268	0	268	133
2	Pidana Anak	2	10	9	0	9	3
3	Pidana Singkat	0	0	0	0	0	0
4	Pidana Cepat	0	3	3	0	3	0
5	Pra Peradilan	2	2	3	0	3	1
Jumlah		205	215	283	0	283	137

Berdasarkan tabel perbandingan persentase jenis perkara pidana yang diselesaikan maka dapat disimpulkan persentase jenis perkara pidana yang diselesaikan tepat waktu pada Triwulan I Tahun 2022 realisasinya adalah sebesar 100,00% yaitu perbandingan perkara yang putus tepat waktu sebanyak 283 perkara dengan perkara yang diputus sebanyak 283 perkara, persentase jenis perkara pidana yang diselesaikan tepat waktu pada Tahun 2022 ditargetkan 98,00% dari total keseluruhan jenis perkara pidana yang diputus tepat waktu dibandingkan dengan jumlah perkara yang diputus ternyata realisasinya tercapai 100,00% dengan target kinerja 98% maka capaian kinerjanya sebesar 102,04%.

2. Kepaniteraan Tipikor

Persentase realisasi perkara Tipikor yang diselesaikan tepat waktu Triwulan I tahun 2022 adalah sebesar 82,35% yaitu perbandingan perkara yang putus tepat waktu sebanyak 14 perkara dibandingkan dengan perkara yang diputus sebanyak 17 perkara. Persentase perkara Tipikor yang diselesaikan tepat waktu pada tahun 2022 ditargetkan 98,00% dari jumlah perkara yang telah diputus ternyata realisasinya tercapai 82,35%. Sehingga capaian kinerja untuk Triwulan I Tahun 2022 realisasi dibandingkan dengan target adalah sebesar 84,03%. Berikut tabel mengenai keadaan perkara Tipikor Tahun 2022.

Perkara Tipikor di Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA Triwulan I Tahun 2022 yang diselesaikan tepat waktu adalah sebagai berikut:

NO.	BULAN	SISA TAHUN LALU	MASUK	PUTUS			SISA
				TEPAT WAKTU	TIDAK TEPAT WAKTU	JUMLAH	
1	Januari	19	2	3	0	3	18
2	Februari		9	8	0	11	16
3	Maret		3	3	0	3	16
Jumlah		19	14	14	0	17	16

3. Kepaniteraan Perdata

a. Gugatan

Persentase realisasi perkara Perdata Gugatan Sederhana yang diselesaikan tepat waktu tahun 2022 adalah sebesar 70,73% yaitu perbandingan perkara yang diputus tepat waktu sebanyak 29 perkara dengan perkara yang diputus sebanyak 41 perkara. Persentase perkara Perdata Gugatan yang diselesaikan tepat waktu pada tahun 2022 ditargetkan 98,00% dari total keseluruhan perkara yang diselesaikan ternyata sampai dengan Triwulan I Tahun 2022 realisasinya tercapai sebesar 70,73%. Sehingga capaian kinerja penyelesaian perkara gugatan Triwulan I Tahun 2021 adalah sebesar 72,18%. Berikut tabel mengenai keadaan perkara Perdata Gugatan Sederhana Tahun 2022.

Perkara Perdata Gugatan pada Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA per Triwulan I Tahun 2022:

NO.	BULAN	SISA TAHUN LALU	MASUK	PUTUS			SISA
				TEPAT WAKTU	TIDAK TEPAT WAKTU	JUMLAH	
1	Januari	59	20	8	4	12	67
2	Februari		20	8	4	12	75
3	Maret		20	13	4	17	78
Jumlah		59	60	29	12	41	78

b. Gugatan Sederhana

Persentase perkara Perdata Gugatan Sederhana yang diselesaikan tepat waktu tahun 2022 adalah sebesar 100% yaitu perbandingan perkara yang diputus tepat waktu sebanyak 7 perkara dengan perkara yang diputus sebanyak 7 perkara. Persentase perkara Perdata Gugatan yang diselesaikan tepat waktu pada tahun 2022

ditargetkan 98,00% dari total keseluruhan perkara yang diputus ternyata realisasinya tercapai 100%, sehingga capaian kinerja penyelesaian perkara gugatan sederhana adalah sebesar 102,04%. Berikut tabel mengenai keadaan perkara Perdata Gugatan Tahun 2022.

Keadaan Perkara Perdata Gugatan Sederhana pada Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA per Triwulan I Tahun 2022.

NO.	BULAN	SISA TAHUN LALU	MASUK	PUTUS			SISA
				TEPAT WAKTU	TIDAK TEPAT WAKTU	JUMLAH	
1	Januari	2	4	3	0	3	3
2	Februari		2	1	0	1	4
3	Maret		3	3	0	3	4
Jumlah		2	9	7	0	7	4

c. Permohonan

Persentase realisasi perkara Permohonan yang diselesaikan tepat waktu sampai dengan Triwulan I Tahun 2022 adalah sebesar 100% yaitu perbandingan perkara yang putus tepat waktu sebanyak 71 perkara dengan perkara yang di putus sebanyak 71 perkara. Persentase perkara Perdata Permohonan yang diselesaikan tepat waktu pada Tahun 2022 ditargetkan 98,00% dari total keseluruhan perkara yang diselesaikan tepat waktu ternyata realisasinya tercapai 100%, sehingga capaian kinerja penyelesaian perkara secara tepat waktu sampai dengan Triwulan I Tahun 2022 adalah sebesar 102,04%. Hal ini berarti untuk perkara permohonan proses penyelesaiannya tepat waktu. Berikut tabel mengenai keadaan perkara Perdata Permohonan tahun 2022.

Keadaan Perkara Perdata Permohonan di Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA Triwulan I Tahun 2022:

NO.	BULAN	SISA TAHUN LALU	MASUK	PUTUS			SISA
				TEPAT WAKTU	TIDAK TEPAT WAKTU	JUMLAH	
1	Januari	10	24	19	0	19	15
2	Februari		29	23	0	23	21
3	Maret		23	29	0	29	15
Jumlah		10	76	71	0	71	15

d. Perlawanan/Bantahan

Persentase realisasi perkara Perlawanan yang diselesaikan tepat waktu sampai dengan Triwulan I Tahun 2022 adalah sebesar 0% yaitu perbandingan perkara yang putus tepat waktu sebanyak 0 perkara dengan perkara yang di putus sebanyak 0 perkara. Persentase perkara Perdata Perlawanan yang diselesaikan tepat waktu pada Tahun 2022 ditargetkan 98% dari total keseluruhan perkara yang yang diselesaikan tepat waktu ternyata realisasinya tercapai 0%, sehingga capaian kinerja penyelesaian perkara secara tepat waktu sampai dengan Triwulan I Tahun 2022 adalah sebesar 0%. Hal ini berarti untuk perkara perlawanan proses penyelesaiannya tepat waktu. Berikut tabel mengenai keadaan perkara Perdata Perlawanan tahun 2022. Berikut tabel mengenai keadaan perkara Perdata Perlawanan tahun 2022.

Keadaan Perkara Perdata Permohonan di Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA Triwulan I Tahun 2022 :

NO.	BULAN	SISA TAHUN LALU	MASUK	PUTUS			SISA
				TEPAT WAKTU	TIDAK TEPAT WAKTU	JUMLAH	
1	Januari	1	1	0	0	0	2
2	Februari		0	0	0	0	2
3	Maret		0	0	0	0	2
Jumlah		1	1	0	0	0	2

**Tabel Rekapitulasi Penyelesaian Perkara Perdata Tepat Waktu
Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA
Triwulan I Tahun 2022**

NO.	JENIS PERKARA	SISA TAHUN LALU	MASUK	PUTUS			SISA
				TEPAT WAKTU	TIDAK TEPAT WAKTU	JUMLAH	
1	Gugatan	59	60	29	12	41	78
2	Gugatan Sederhana	2	9	7	0	7	4
3	Permohonan	10	76	71	0	71	15
4	Perlawanan / Bantahan	1	1	0	0	0	2
Jumlah		72	146	107	12	119	99

Berdasarkan tabel rekapitulasi penyelesaian perkara perdata tepat waktu Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA Triwulan I Tahun 2022 maka

dapat disimpulkan persentase keseluruhan perkara perdata yang diselesaikan tepat waktu pada Triwulan I Tahun 2022 realisasinya adalah sebesar 89,92% yaitu perbandingan perkara yang putus tepat waktu sebanyak 107 perkara dengan perkara yang diputus sebanyak 119 perkara, persentase jenis perkara perdata yang diselesaikan tepat waktu pada Tahun 2022 ditargetkan 98,00% dari total keseluruhan perkara perdata yang diputus tepat waktu dibandingkan dengan keseluruhan perkara perdata yang putus ternyata realisasinya tercapai 89,92% dengan target kinerja 98% maka capaian kinerjanya sebesar 91,76%.

4. Kepaniteraan PHI

Persentase realisasi perkara PHI yang diselesaikan tepat waktu Triwulan I Tahun 2022 adalah sebesar 100,00% yaitu perbandingan perkara yang diputus tepat waktu sebanyak 28 perkara dengan perkara yang diputus sebanyak 28 perkara. Persentase perkara PHI yang diselesaikan tepat waktu pada tahun 2022 ditargetkan 98,00% dari total keseluruhan perkara yang diputus ternyata realisasinya tercapai 100,00%. Sehingga capaian kinerja penyelesaian perkara PHI yang tepat waktu sebesar 102,04%. Kinerja persentase perkara PHI yang diselesaikan tepat waktu pada Triwulan I tahun 2022 belum dapat dicapai, hal ini dikarenakan diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Pihak yang berperkara berada diluar kota sehingga pemanggilan menggunakan delegasi;
2. Pihak yang berperkara sering tidak menghadiri persidangan;
3. Kebijakan Pemerintah dalam rangka penanganan pandemi Covid-19 yang mengatur adanya pembatasan sosial berskala besar, berpengaruh terhadap jadwal persidangan yang harus di atur sedemikian rupa dalam rangka mematuhi peraturan yang berlaku.

Keadaan Perkara Hubungan Industrial di Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA Per Triwulan I Tahun 2022:

NO.	BULAN	SISA TAHUN LALU	MASUK	PUTUS			SISA
				TEPAT WAKTU	TIDAK TEPAT WAKTU	JUMLAH	
1	Januari	40	25	13	0	13	52
2	Februari		14	7	0	7	59
3	Maret		18	8	0	8	69
Jumlah		40	57	28	0	28	69

b. Persentase Putusan Perkara Yang Menggunakan Pendekatan Keadilan Restoratif

Ukuran capaian kinerja persentase putusan perkara yang menggunakan pendekatan restoratif adalah perkara yang diselesaikan dengan restoratif dibagi dengan perkara yang diajukan untuk restoratif.

Prinsip keadilan restoratif (*restorative justice*) adalah salah satu prinsip penegakan hukum dalam penyelesaian perkara yang dapat dijadikan instrument pemulihan dan sudah dilaksanakan oleh Mahkamah Agung dalam bentuk pemberlakuan kebijakan (Peraturan Mahkamah Agung dan Surat edaran Mahkamah Agung), namun pelaksanaannya dalam system peradilan pidana Indonesia belum optimal.

Keadilan restoratif (*restorative justice*) merupakan alternatif penyelesaian perkara tindak pidana yang dalam mekanisme tata cara peradilan pidana berfokus pada pemidanaan yang diubah menjadi proses dialog dan mediasi yang melibatkan pelaku, korban, keluarga pelaku/korban, dan pihak lain yang terkait untuk bersama-sama menciptakan kesepakatan atas penyelesaian perkara pidana yang adil dan seimbang bagi pihak korban maupun pelaku dengan mengedepankan pemulihan kembali pada keadaan semula, dan mengembalikan pola hubungan baik dalam masyarakat.

Prinsip dasar keadilan restoratif (*restorative justice*) adalah adanya pemulihan kepada korban yang menderita akibat kejahatan dengan memberikan ganti rugi kepada korban, perdamaian, pelaku melakukan kerja sosial maupun kesepakatan-kesepakatan lainnya. Hukum yang adil di dalam keadilan restoratif (*restorative justice*) tentunya tidak berat sebelah, tidak memihak, tidak sewenang-wenang, dan hanya berpihak pada kebenaran sesuai aturan perundang-undangan yang berlaku serta mempertimbangkan kesetaraan hak kompensasi dan keseimbangan dalam setiap aspek kehidupan.

Pelaku memiliki kesempatan terlibat dalam pemulihan keadaan (restorasi), masyarakat berperan untuk melestarikan perdamaian, dan pengadilan berperan untuk menjaga ketertiban umum.

Tabel Penyelesaian Perkara dengan Pendekatan Restorasi Tahun 2022

No. Urut	Bulan	Yang Ajukan Restorative Justice	Berhasil Restorative Justice
1	Januari	0	0
2	Februari	0	0
3	Maret	0	0
Jumlah		0	0

Berdasarkan tabel Penyelesaian Perkara dengan Pendekatan Restorasi Tahun 2022, dapat disimpulkan bahwa untuk realiasi capaian kinerja persentase putusan perkara yang menggunakan pendekatan keadilan restoratif pada Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA adalah sebesar 0%, jika dibandingkan dengan target persentase putusan perkara yang menggunakan pendekatan keadilan restoratif tahun 2022 sebesar 1%, maka capaian kerjanya adalah sebesar 0%.

Persentase putusan perkara yang menggunakan pendekatan keadilan restoratif belum terdapat realisasi dikarenakan sampai dengan Triwulan I Tahun 2022 belum ada perkara yang diajukan untuk restoratif. Upaya yang telah dilakukan agar persentase putusan perkara yang menggunakan pendekatan keadilan restoratif terealisasi adalah dalam rapat bulanan Ketua Pengadilan menyampaikan himbauan kepada seluruh Hakim bahwa agar terkait penanganan perkara tindak pidana tiring dibawah Rp2.500.000,- (dua juta lima ratus ribu rupiah), pidana anak, narkoba dan perempuan berhadapan dengan hukum bisa dilakukan dengan pendekatan *restoratif justice*. Hal ini tentunya dengan tetap berpedoman pada peraturan yang berlaku dalam penerapan penyelesaian perkara dengan pendekatan *restoratif justice*.

c. *Persentase Perkara Yang Tidak Mengajukan Upaya Hukum*

Ukuran capaian kinerja persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum adalah jumlah perkara yang tidak mengajukan upaya hukum dibagi jumlah perkara yang di putus.

1) **Banding**

Realisasi dan capaian kinerja persentase yang tidak mengajukan upaya hukum sampai dengan Triwulan I Tahun 2022 dapat dijelaskan sebagai berikut:

- Perkara Pidana Biasa, Pidana Anak, Pidana Cepat, Pidana Singkat dan Praperadilan yang diputus sebanyak 283 perkara dan yang mengajukan upaya hukum banding sebanyak 12 perkara dan yang tidak mengajukan upaya hukum banding sebanyak 271 perkara. Persentase realisasi perkara pidana yang tidak mengajukan upaya hukum banding adalah sebesar 95,76%. Target persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum banding Tahun 2022 adalah sebesar 90,00%, maka capaian kinerja persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum banding Triwulan I Tahun 2022 adalah sebesar 106,40%.
- Perkara gugatan, gugatan sederhana, permohonan dan perlawanan / bantahan Perdata yang diputus sebanyak 119 perkara dan yang mengajukan upaya hukum banding sebanyak 9 perkara dan yang tidak mengajukan upaya hukum banding sebanyak 110 perkara. Persentase realisasi perkara perdata yang tidak mengajukan upaya hukum adalah sebesar 92,44%. Target persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum banding Tahun 2022 adalah sebesar 90,00%, maka capaian kinerja persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum banding Triwulan I Tahun 2022 adalah sebesar 102,71%.
- Perkara Tipikor yang diputus sebanyak 17 perkara dan yang mengajukan upaya hukum banding sebanyak 9 perkara dan yang tidak mengajukan upaya hukum sebanyak 8 perkara. Persentase realisasi perkara Tipikor yang tidak mengajukan upaya hukum banding adalah sebesar 47,06%. Target persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum banding Tahun 2022 adalah sebesar 90,00%, maka capaian kinerja persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum banding Triwulan I Tahun 2022 adalah sebesar 52,28%.
- Perkara PHI (Perselisihan Hubungan Industrial) tidak ada banding.

TABEL PERKARA YANG MENGAJUKAN BANDING

No.	Kepaniteraan	Jumlah Putus	Jumlah Yang Menerima	Banding
1	Pidana	283	271	12
2	Perdata	119	110	9
3	PHI	28	28	0
4	Tipikor	17	8	9
	Jumlah	447	417	30

Berdasarkan tabel perkara yang mengajukan banding, maka persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum banding adalah sebesar 93,29%, sedangkan target persentase tidak mengajukan upaya hukum banding adalah sebesar 90,00%,

sehingga capaian kinerja Triwulan I Tahun 2022 untuk persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum banding adalah sebesar 103,66% artinya bahwa target persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum banding telah tercapai.

Adapun hal - hal yang menjadi alasan tidak mengajukan upaya hukum adalah sebagai berikut:

1. Para Pihak puas terhadap putusan Hakim.
2. Adanya keinginan untuk menyudahi perkara agar segera selesai.

2) Kasasi

Realisasi dan capaian kinerja persentase yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi sampai dengan Triwulan I Tahun 2022 dapat dijelaskan sebagai berikut:

- Perkara Pidana Biasa, Pidana Anak, Pidana Cepat, Pidana Singkat dan Praperadilan yang diputus sebanyak 283 perkara dan yang mengajukan upaya hukum kasasi sebanyak 13 perkara dan yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi sebanyak 270 perkara. Persentase realisasi perkara pidana yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi adalah sebesar 95,41%. Target persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi adalah sebesar 90,00%, maka capaian kinerja persentasi perkara yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi perkara pidana adalah sebesar 106,01%. Artinya kepaniteraan pidana telah mencapai target persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi.
- Perkara Gugatan, Gugatan Sederhana, Permohonan dan Perlawanan/Bantahan Perdata yang diputus sebanyak 119 perkara dan yang mengajukan upaya hukum kasasi sebanyak 7 perkara dan yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi sebanyak 112 perkara. Realisasi persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi perkara perdata adalah sebesar 94,12%%, target persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi adalah sebesar 90,00% maka capaian kinerja persentase perkara perdata yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi adalah sebesar 104,58%. Artinya pada Triwulan I Tahun 2022 capaian kinerja persentase perkara perdata yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi telah mencapai target yang telah ditetapkan.
- Perkara Tipikor yang diputus sebanyak 17 perkara dan yang mengajukan upaya hukum kasasi sebanyak 1 perkara dan yang tidak mengajukan upaya hukum sebanyak 16 perkara. Realisasi persentase perkara tipikor yang tidak mengajukan

upaya hukum kasasi adalah sebesar 94,12%, target persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi adalah sebesar 90,00% maka capaian kinerja persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi adalah sebesar 104,58%. Artinya pada Triwulan I Tahun 2022 capaian kinerja persentase perkara perdata yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi telah mencapai target yang telah ditetapkan.

- Perkara PHI yang diputus sebanyak 28 perkara dan yang mengajukan upaya hukum kasasi sebanyak 8 perkara dan yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi adalah sebanyak 20 perkara. Realisasi persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi adalah sebesar 71,43%, target persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi adalah sebesar 90,00%, maka capaian kinerja persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi adalah sebesar 79,37%.

TABEL PERKARA YANG MENGAJUKAN KASASI

No	Kepaniteraan	Jumlah Putus	Jumlah Yang Menerima	Kasasi
1	Pidana	283	270	13
2	Perdata	119	112	7
3	PHI	28	20	8
4	Tipikor	17	16	1
	Jumlah	447	418	29

Berdasarkan tabel perkara yang mengajukan kasasi realisasi persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi adalah sebesar 93,51%, target persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum adalah sebesar 90,00% maka capaian kinerja persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi Triwulan I Tahun 2022 adalah sebesar 103,90% yang artinya target persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi dapat tercapai.

3) Peninjauan Kembali

Realisasi dan capaian kinerja persentase yang tidak mengajukan upaya hukum sampai dengan Triwulan I Tahun 2022 dapat dijelaskan sebagai berikut:

- Perkara Pidana Biasa, Pidana Anak, Pidana Cepat, Pidana Singkat dan Praperadilan yang diputus sebanyak 283 perkara dan yang mengajukan upaya hukum peninjauan kembali sebanyak 1 perkara dan yang tidak mengajukan upaya hukum peninjauan kembali sebanyak 282 perkara. Persentase realisasi perkara pidana yang tidak

mengajukan upaya peninjauan kembali adalah sebesar 99,65%. Target persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum peninjauan kembali adalah sebesar 90,00%, maka capaian kinerja persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum peninjauan kembali perkara pidana adalah sebesar 110,72%. Artinya kepaniteraan pidana telah mencapai target persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum peninjauan kembali.

- Perkara gugatan, gugatan sederhana, permohonan dan perlawanan/bantahan Perdata yang diputus sebanyak 119 perkara dan yang mengajukan upaya hukum peninjauan kembali sebanyak 2 perkara dan yang tidak mengajukan upaya hukum sebanyak 117 perkara. Realisasi persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum peninjauan kembali perkara perdata adalah sebesar 98,32% target persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum peninjauan kembali adalah sebesar 90,00% maka capaian kinerja persentase perkara perdata yang tidak mengajukan upaya hukum peninjauan kembali adalah sebesar 109,24%. Artinya pada Triwulan I Tahun 2022 capaian kinerja persentase perkara perdata yang tidak mengajukan upaya hukum peninjauan kembali telah melebihi target yang ditetapkan.
- Perkara Tipikor yang diputus sebanyak 17 perkara dan yang mengajukan upaya hukum peninjauan kembali sebanyak 0 perkara dan yang tidak mengajukan upaya hukum peninjauan kembali sebanyak 17 perkara. Realisasi persentase perkara tipikor yang tidak mengajukan upaya hukum peninjauan kembali adalah sebesar 100%, target persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum adalah sebesar 90,00% maka capaian kinerja persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum adalah sebesar 111,11%. Artinya target persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum peninjauan kembali belum tercapai.
- Perkara PHI yang diputus sebanyak 28 perkara dan yang mengajukan upaya hukum peninjauan kembali sebanyak 0 perkara dan yang tidak mengajukan upaya hukum peninjauan kembali adalah sebanyak 28 perkara. Realisasi persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum peninjauan kembali adalah sebesar 100,00%, target persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum adalah sebesar 90,00%, maka capaian kinerja persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum peninjauan kembali adalah sebesar 111,11%. Artinya target persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum telah tercapai pada kinerja Triwulan I Tahun 2022 ini.

TABEL PERKARA YANG MENGAJUKAN PENINJAUAN KEMBALI

No	Kepaniteraan	Jumlah Putus	Jumlah Yang Menerima	PK
1	Pidana	283	282	1
2	Perdata	119	117	2
3	PHI	28	28	0
4	Tipikor	17	17	0
	Jumlah	447	444	3

Berdasarkan tabel perkara yang mengajukan peninjauan kembali realisasi persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum peninjauan kembali adalah sebesar 99,33%, target persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum peninjauan kembali adalah sebesar 90,00% maka capaian kinerja persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum peninjauan kembali Triwulan I Tahun 2022 adalah sebesar 110,37%.

Adapun hal - hal yang menjadi alasan tidak mengajukan upaya hukum Peninjauan Kembali adalah sebagai berikut:

1. Mereka Menerima putusan Kasasi Mahkamah Agung karena putusan kasasi merupakan suatu putusan yang telah mempunyai kekuatan hukum tetap.
2. Para pihak saling menerima terhadap putusan tersebut.
3. Sudah tidak adanya lagi bukti baru terhadap perkara tersebut.

d. Persentase Perkara Pidana Anak yang diselesaikan dengan Diversi

Ukuran capaian kinerja persentase perkara pidana anak yang diselesaikan dengan Diversi adalah jumlah perkara pidana anak yang diselesaikan secara Diversi dibagi dengan jumlah perkara pidana anak.

Dalam pasal 5 UU No. 11 Tahun 2012, ditentukan bahwa sistem peradilan anak wajib mengutamakan pendekatan keadilan restorative. Undang-undang ini juga memberikan kepastian hukum atas penyelesaian perkara pidana di luar pengadilan melalui DIVERSI. Diversi merupakan pengalihan penyelesaian perkara dari proses peradilan ke proses di luar peradilan pidana.

Diversi bertujuan sebagai:

1. Mencapai perdamaian antara korban dan anak;
2. Menyelesaikan perkara anak di luar proses peradilan;
3. Menghindarkan anak dari perampasan kemerdekaan;
4. Menanamkan rasa tanggung jawab kepada anak.

Proses diversifikasi yang dimaksud undang-undang No. 11 Tahun 2012, dapat terjadi ditingkat penyidikan, penuntutan maupun ditingkat pemeriksaan di pengadilan. Dalam penyelesaian tindak pidana ditingkat pengadilan Hakim wajib mengupayakan Diversifikasi paling lama 7 (tujuh) hari setelah ditetapkan oleh ketua pengadilan negeri sebagai Hakim dan dilaksanakan paling lama 30 (tiga puluh) hari.

TABEL PERKARA PIDANA ANAK

Perkara	Sisa Tahun Lalu	Masuk	Putus		Sisa
			Proses Peradilan Umum	Diversi	
Pidana Anak	0	10	10	0	0
Jumlah	0	10	10	0	0

Berdasarkan tabel perkara pidana anak diatas, persentase perkara pidana anak yang diselesaikan dengan diversifikasi adalah sebesar 0%, target persentase perkara pidana anak yang diselesaikan Tahun 2022 adalah sebesar 3% sehingga capaian kinerja persentase perkara pidana anak yang diselesaikan dengan diversifikasi adalah sebesar 0%.

TABEL PERBANDINGAN CAPAIAN PERSENTASE PIDANA ANAK YANG DISELESAIKAN DENGAN DIVERSI

PERKARA	2017	2018	2019	2020	2021	2022
PIDANA ANAK YANG DISELESAIKAN DENGAN DIVERSI	20,00%	9,76%	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%

Berdasarkan tabel perbandingan capaian persentase pidana anak yang diselesaikan dengan diversifikasi capaian kinerja Triwulan I Tahun 2022 mengalami penurunan dibandingkan dengan tahun-tahun sebelumnya.

Kendala tidak tercapainya indikator kinerja persentase diversifikasi adalah dari para pihak yang berperkara itu sendiri. Untuk mengatasi kendala tersebut langkah yang bisa diambil adalah hakim anak lebih intensif membangun keadilan secara proporsional atas pelaku anak dan anak korban serta keluarganya, bahwa tujuan pidana lebih pada menghilangkan rasa bersalah pada pelaku, hal ini dapat dijadikan langkah-langkah panitera muda pidana sifatnya hanya langkah-langkah normatif yuridis.

e. Index Responden pencari keadilan yang puas terhadap layanan peradilan

Dalam Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, menyatakan bahwa : Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah hasil pengukuran dari kegiatan survey masyarakat berupa angka. Angka ditetapkan dengan menggunakan skala 1 (satu) sampai dengan 4 (empat).

Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA dalam mengukur index responden pencari keadilan yang puas terhadap layanan peradilan menggunakan metode survey untuk memperoleh data primer dengan cara menyebar kuesioner kepada pengguna Pengadilan, hasil jawaban dari responden tersebut diolah menjadi angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik.

Berdasarkan laporan survey kepuasan pengguna Pengadilan dan Tindak Lanjut Indeks Kepuasan Masyarakat Bulan Maret 2022 nilai indeks kepuasan masyarakat adalah 87,35. Nilai indeks kepuasan masyarakat Triwulan I tahun 2022 jika dibandingkan dengan nilai indeks kepuasan masyarakat Triwulan IV Tahun 2021 mengalami penurunan sebesar 2,89 point.

Tabel Nilai Unsur-unsur Pelayanan
Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata Unsur	Keterangan
1	Pelayanan	3,398	Sangat Baik
2	Prosedur Pelayanan	3,437	Sangat Baik
3	Kecepatan Waktu	3,282	Sangat Baik
4	Transparansi Biaya	3,602	Sangat Baik
5	Kesesuaian Hasil Yang didapatkan dari Pelayanan	3,437	Sangat Baik
6	Kompetensi/Kemampuan Petugas	3,417	Sangat Baik
7	Kesopanan dan Keramahan	3,534	Sangat Baik
8	Sarana & Prasarana	3,379	Sangat Baik
9	Pengaduan	3,961	Sangat Baik

Berdasarkan tabel nilai unsur-unsur pelayanan Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA, nilai unsur pelayanan yang paling tinggi adalah Pengaduan dengan nilai IKM sebesar 3,961 dengan kategori sangat baik. Sedangkan nilai IKM 3 (tiga) terendah adalah sebagai berikut :

1. Unsur kecepatan waktu pelayanan dengan nilai 3,282.

2. Unsur Sarana dan Prasarana dengan nilai 3,379.
3. Unsur pelayanan dengan nilai 3,398.

Laporan monitoring evaluasi dan tindak lanjut Indeks Kepuasan Masyarakat Triwulan I Tahun atas 3 unsur nilai terendah menjelaskan bahwa berdasarkan nilai terendah telah dilakukan hal-hal sebagai berikut :

1. Ketua Pengadilan Negeri Serang melakukan pembinaan kepada petugas PTSP
2. Panitera dan Sekretaris melakukan pembinaan kepada petugas PTSP.

2. Peningkatan Efektifitas Pengelolaan Penyelesaian Perkara

No	Sasaran Strategis	Indikator Sasaran	Triwulan I		
			Target	Realisasi	Capaian (%)
2	Peningkatan efektifitas pengelolaan penyelesaian perkara	a. Persentase salinan putusan yang dikirimkan ke para pihak tepat waktu	99,00%	100,00%	101,01%
		b. Presentase perkara yang diselesaikan melalui mediasi	5,00%	10,26%	205,20%

a. *Persentase Salinan Putusan Yang Dikirimkan Ke Para Pihak Tepat Waktu*

Ukuran capaian kinerja persentase isi putusan yang diterima oleh para pihak adalah jumlah isi putusan yang diterima tepat waktu dengan jumlah putusan.

TABEL ISI PUTUSAN YANG DITERIMA OLEH PARA PIHAK TRIWULAN I
TAHUN 2022

KEPANITERAAN	PUTUS	ISI PUTUSAN TEPAT WAKTU
PIDANA	283	283
PERDATA	119	119
PHI	28	28
TIPIKOR	17	17
JUMLAH	447	447

Berdasarkan tabel isi putusan yang diterima oleh para pihak Triwulan I Tahun 2022 realisasi persentase isi putusan yang diterima oleh para pihak tepat waktu adalah sebesar 100%, target persentase isi putusan diterima oleh para pihak tepat waktu adalah sebesar 99%, sehingga capaian kinerja persentase isi putusan diterima oleh para pihak tepat waktu 101,01%.

TABEL PERBANDINGAN CAPAIAN ISI PUTUSAN YANG DITERIMA OLEH
PARA PIHAK

URAIAN	2017	2018	2019	2020	2021	2022
ISI PUTUSAN YANG DITERIMA	100%	100%	102,04%	102,04%	101,10%	101,01%

Berdasarkan tabel perbandingan capaian isi putusan yang diterima oleh para pihak dapat disimpulkan bahwa capaian kinerja persentase isi putusan yang diterima oleh para pihak tepat waktu pada Triwulan I Tahun 2022 dapat dipertahankan dengan target dan pencapaian kinerja maksimal.

b. Presentase perkara yang diselesaikan melalui mediasi

Ukuran capaian indikator kinerja persentase perkara yang diselesaikan melalui mediasi adalah perbandingan antara jumlah perkara yang diselesaikan melalui mediasi dengan jumlah perkara yang dilakukan mediasi.

Persentase perkara yang diselesaikan melalui mediasi pada Triwulan I tahun 2022 di targetkan 5% dari jumlah perkara yang melalui mediasi sebanyak 39 perkara yang selesai melalui mediasi sebanyak 4 perkara sehingga realisasi persentase perkara yang diselesaikan melalui mediasi sebesar 10,26%. Jika dibandingkan dengan targetnya sebesar 5% maka capaian kinerja persentase perkara yang diselesaikan melalui mediasi adalah sebesar 205,20%, yang artinya sudah mencapai target yang telah ditentukan.

Sebagai bahan perbandingan perkara gugatan perdata yang selesai melalui mediasi adalah sebagai berikut:

TAHUN	JUMLAH PERKARA	DISELESAIKAN SECARA MEDIASI	REALISASI
2017	140	0	0,00%
2018	167	5	2,99%
2019	147	10	6,80%
2020	133	12	9,02%
2021	122	1	0,82%
2022	39	4	10,26%

Berdasarkan data tersebut di atas adanya realisasi perkara gugatan perdata yang selesai melalui mediasi dari tahun 2020 hingga tahun 2022 terdapat peningkatan di Tahun 2022. Artinya pada Triwulan I Tahun 2022 perkara yang melalui mediasi sudah mencapai target dengan pencapaian kinerja baru sebesar 205,20%.

3. Meningkatnya akses peradilan bagi masyarakat miskin dan terpinggirkan

No	Sasaran Strategis	Indikator Sasaran	Triwulan I		
			Target	Realisasi	Capaian (%)
3	Meningkatnya akses peradilan bagi masyarakat miskin dan terpinggirkan	a. Persentase perkara prodeo yang diselesaikan	1,00%	0,00%	0,00%
		b. Persentase perkara yang diselesaikan diluar gedung pengadilan	0,00%	0,00%	0,00%
		c. Persentase Pencari Keadilan Golongan Tertentu yang Mendapat Layanan Bantuan Hukum	90,00%	25,00%	27,78%

a. *Persentase Perkara Prodeo Yang Diselesaikan*

Ukuran Capaian indikator kinerja persentase perkara prodeo yang diselesaikan adalah Jumlah Perkara Prodeo yang diselesaikan dibagi jumlah perkara prodeo. Dasar hukum pemberian bantuan hukum di Pengadilan adalah Perma No.1 Tahun 2014 tentang Pedoman Pemberian Layanan Bantuan Hukum Bagi Masyarakat Tidak Mampu di Pengadilan.

Penerima layanan pembebasan biaya perkara (prodeo) adalah setiap orang atau sekelompok orang yang tidak mampu secara ekonomi dapat mengajukan permohonan pembebasan biaya perkara. Tidak mampu secara ekonomi yang dimaksud dibuktikan dengan:

- a. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) yang dikeluarkan oleh Kepala Desa / Lurah / Kepala Wilayah setempat yang menyatakan bahwa benar yang bersangkutan tidak mampu membayar biaya perkara, atau
- b. Surat Keterangan Tunjangan Sosial lainnya seperti Kartu Keluarga Miskin (KKM), Kartu Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas), Kartu Beras Miskin (Raskin), Kartu Program Keluarga Harapan (PKH), Kartu Bantuan Langsung Tunai (BLT), Kartu Perlindungan Sosial (KPS), atau dokumen lainnya yang berkaitan dengan daftar penduduk miskin dalam basis data terpadu pemerintah atau yang dikeluarkan oleh instansi lain yang berwenang untuk memberikan keterangan tidak mampu.

Pemberian layanan pembebasan biaya perkara dapat dilaksanakan sesuai kebutuhan di setiap tahun anggaran.

Layanan pembebasan biaya perkara dilaksanakan melalui pemberian bantuan biaya penanganan perkara yang dibebankan pada anggaran satuan Pengadilan. Komponen pembiayaan layanan pembebasan biaya perkara adalah terdiri dari :

- a) Materai
- b) Biaya pemanggilan para pihak
- c) Biaya pemberitahuan isi putusan
- d) Biaya sita jaminan
- e) Biaya pemeriksaan setempat
- f) Biaya saksi / ahli
- g) Biaya eksekusi
- h) Alat tulis kantor (ATK)
- i) Penggandaan / foto copy berkas perkara dan surat-surat yang berkaitan dengan berkas perkara
- j) Penggandaan Salinan putusan
- k) Pengiriman pemberitahuan nomor register ke Pengadilan pengaju dan para pihak, salinan putusan, berkas perkara dan surat-surat lain yang di pandang perlu
- l) Pemberkasan dan penjilidan berkas perkara yang telah diminutasi
- m) Pengadaan perlengkapan kerja Kepaniteraan yang habis pakai.

Realisasi persentase perkara prodeo yang diselesaikan Triwulan I Tahun 2022 sebesar 0%, target persentase perkara prodeo yang diselesaikan sebesar 1% maka capaian kinerja persentase perkara prodeo yang diselesaikan Triwulan I Tahun 2022 sebesar 0%. Dengan anggaran pembebasan biaya perkara sebesar Rp. 1.840.000,- untuk 2 (dua) perkara sampai dengan saat ini belum terealisasi. Hal ini berarti belum ada perkara yang mengajukan pembebasan perkara.

Persentase perkara prodeo selalu tidak dapat direalisasikan dan tidak tercapai targetnya sehingga perlu dilakukan langkah-langkah sebagai berikut:

- Melakukan sosialisasi kepada masyarakat pencari keadilan dengan membuat poster terkait adanya biaya perkara prodeo dan dimuat dalam halaman depan website Pengadilan Negeri/PHI/Tipikor Serang Kelas IA.
- Bekerjasama dengan pos bantuan hukum untuk mensosialisasikan program tersebut.

b. *Persentase Perkara Yang Diselesaikan Diluar Gedung Pengadilan*

Ukuran Capaian Indikator kinerja perkara yang diselesaikan diluar Gedung Pengadilan adalah perbandingan jumlah perkara yang diselesaikan di luar Gedung Pengadilan dengan jumlah perkara yang seharusnya diselesaikan di luar Gedung Pengadilan. Dasar hukum pelaksanaan sidang diluar Gedung Pengadilan adalah Perma No. 1 Tahun 2014 tentang Pedoman Pemberian Layanan Bantuan Hukum Bagi Masyarakat Tidak Mampu di Pengadilan.

Pengadilan dapat melaksanakan layanan sidang di luar gedung Pengadilan untuk mempermudah setiap warga negara yang tidak mampu atau sulit menjangkau lokasi kantor Pengadilan karena hambatan biaya atau hambatan fisik atau hambatan geografis. Ruang lingkup sidang di luar Gedung Pengadilan adalah Pengadilan dapat menyelenggarakan sidang di luar Gedung Pengadilan, khususnya untuk perkara-perkara yang pembuktiannya mudah dan bersifat sederhana.

Penyelenggaraan sidang di luar Gedung Pengadilan di daerah yang memiliki resiko keamanan tinggi dapat didampingi oleh unit pengamanan. Unit pengamanan dapat diselenggarakan dengan melakukan kerja sama dengan instansi kepolisian dan / atau unit keamanan setempat.

Sidang di luar Gedung Pengadilan dapat dilaksanakan dalam bentuk sidang ditempat, sidang tetap atau sidang keliling atau pada kantor Pemerintah setempat seperti Kantor Kecamatan, Kantor KUA Kecamatan, Kantor Desa, atau Gedung lainnya. Dalam hal tersedia fasilitas tempat sidang tetap atau tempat sidang keliling permanen yang dimiliki Pengadilan, sidang di luar Gedung Pengadilan juga dapat diselenggarakan di fasilitas tersebut. Penetapan lokasi sidang di luar Gedung Pengadilan ditentukan dari hasil koordinasi dan didasarkan pada kesepakatan dengan Pemerintah Daerah atau instansi lain setempat. Petugas penyelenggara sidang di luar Gedung Pengadilan mengupayakan decorum ruang persidangan yang diselenggarakan di luar Gedung Pengadilan. Ruang dan lokasi sidang di luar Gedung Pengadilan harus memperhatikan akses untuk penyandang disabilitas, perempuan, anak-anak dan orang lanjut usia.

Realisasi persentase perkara yang diselesaikan di luar Gedung Pengadilan Tahun 2020 sebesar 0%, dengan target persentase perkara yang diselesaikan di luar Gedung Pengadilan sebesar 0%, maka capaian kinerja perkara yang diselesaikan di luar Gedung Pengadilan sebesar 0%. Hal ini dikarenakan tidak ada proses

penyelesaian perkara yang dilaksanakan di luar Gedung Pengadilan pada tahun 2020 dan tahun-tahun sebelumnya.

c. *Persentase Pencari Keadilan Golongan Tertentu Yang Mendapatkan Layanan Bantuan Hukum*

Ukuran capaian kinerja persentase pencari keadilan golongan tertentu yang mendapatkan layanan bantuan hukum adalah perbandingan jumlah pencari keadilan golongan tertentu yang mendapatkan layanan bantuan hukum dengan jumlah pencari keadilan golongan tertentu. Dasar hukum pelayanan layanan bantuan hukum adalah Perma No. 1 Tahun 2014 tentang Pedoman Pemberian Layanan Bantuan Hukum Bagi Masyarakat Tidak Mampu di Pengadilan.

Penerima layanan di Posbakum Pengadilan adalah setiap orang atau sekelompok orang yang tidak mampu secara ekonomi dan/atau tidak memiliki akses pada informasi dan konsultasi hukum yang memerlukan layanan berupa pemberian informasi, konsultasi, advis hukum atau bantuan pembuatan dokumen hukum yang dibutuhkan. Tidak mampu yang dimaksud dibuktikan dengan melampirkan:

- a. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) yang dikeluarkan oleh Kepala Desa / Lurah / Kepala Wilayah setempat yang menyatakan bahwa benar yang bersangkutan tidak mampu membayar biaya perkara, atau
- b. Surat Keterangan Tunjangan Sosial lainnya seperti Kartu Keluarga Miskin (KKM), Kartu Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas), Kartu Beras Miskin (Raskin), Kartu Program Keluarga Harapan (PKH), Kartu Bantuan Langsung Tunai (BLT), Kartu Perlindungan Sosial (KPS), atau dokumen lainnya yang berkaitan dengan daftar penduduk miskin dalam basis data terpadu pemerintah atau yang dikeluarkan oleh instansi lain yang berwenang untuk memberikan keterangan tidak mampu.
- c. Surat pernyataan tidak mampu membayar jasa advokat yang dibuat dan ditandatangani oleh Pemohon layanan Posbakum Pengadilan dan disetujui oleh Petugas Posbakum Pengadilan, apabila Pemohon layanan Posbakum Pengadilan tidak memiliki dokumen sebagai mana tersebut dalam huruf a atau b.

Orang atau sekelompok orang yang dimaksud adalah pihak yang akan/telah bertindak sebagai:

1. Penggugat/pemohon, atau
2. Tergugat/termohon, atau
3. Terdakwa, atau
4. Saksi

Tabel Layanan Pos Bantuan Hukum Triwulan I Tahun 2022

BULAN	JUMLAH PENCARI KEADILAN GOLONGAN	JUMLAH PENCARI KEADILAN GOLONGAN TERTENTU
JANUARI	20	240
FEBRUARI	22	0
MARET	18	0
JUMLAH	60	240

Berdasarkan tabel layanan pos bantuan hukum Triwulan I Tahun 2022, dapat diketahui bahwa realisasi persentase pencari keadilan golongan tertentu yang mendapat layanan bantuan hukum (Posbakum) adalah sebesar 25,00%, target persentase pencari keadilan golongan tertentu yang mendapat layanan bantuan hukum (Posbakum) sebesar 90%, sehingga capaian kinerja persentase pencari keadilan golongan tertentu yang mendapat layanan bantuan hukum (Posbakum) adalah sebesar 27,78%. Hal ini berarti semua pencari golongan tertentu yang datang ke Posbakum Pengadilan Negeri/PHI/Tipikor Serang Kelas IA mendapatkan pelayanan oleh petugas pos bantuan hukum.

4. Meningkatnya kepatuhan terhadap putusan Pengadilan

No	Sasaran Strategis	Indikator Sasaran	Triwulan I		
			Target	Realisasi	Capaian (%)
4	Meningkatnya kepatuhan terhadap putusan pengadilan	Persentase Putusan Perkara Perdata yang ditindaklanjuti (dieksekusi)	10,00%	3,99%	39,90%

➤ **Presentase Putusan Perkara Perdata yang Ditindaklanjuti (dieksekusi)**

Ukuran capaian kinerja meningkatnya kepatuhan terhadap putusan Pengadilan adalah persentase putusan perkara perdata perdata yang ditindaklanjuti (dieksekusi) berupa perbandingan jumlah putusan perkara yang ditindaklanjuti dengan jumlah putusan perkara yang sudah berkekuatan hukum tetap.

TABEL PERKARA YANG MENGAJUKAN EKSEKUSI
 TRIWULAN I TAHUN 2022

KEPANITERAAN	PERKARA BERKEKUATAN HUKUM TETAP	YANG MENGAJUKAN EKSEKUSI
PERDATA	526	21
JUMLAH	526	21

Berdasarkan tabel perkara yang mengajukan eksekusi Triwulan I Tahun 2022 realisasi persentase putusan perkara perdata yang ditindaklanjuti (dieksekusi) sebesar 3,39%, target persentase putusan perkara perdata yang ditindaklanjuti (dieksekusi) adalah sebesar 10% maka capaian kinerja persentase putusan perkara perdata yang ditindaklanjuti (dieksekusi) Triwulan I Tahun 2022 sebesar 39,90%. Hal tersebut sudah mencapai target yang ditetapkan mengenai persentase putusan perkara perdata yang ditindaklanjuti (dieksekusi) per Triwulan I Tahun 2022.

Indikator persentase putusan perkara perdata yang ditindaklanjuti (dieksekusi) belum mencapai target hal tersebut dikarenakan ketika pemohon datang ke meja layanan PTSP untuk mengajukan permohonannya, dan setelah berkasnya diterima pemohon tidak kunjung datang kembali ke kantor Pengadilan Negeri/PHI/Tipikor Serang atau ke meja layanan PTSP untuk menanyakan kembali atau mengkonfirmasi sampai sejauh mana permohonan eksekusi yg diajukannya dan terkendala biaya yg disetorkan hanya sebatas biaya Aanmaning, sedangkan biaya yang lainnya belum dibayar dengan alasan nanti menyusul setelah Aanmaning akan tetapi setelah sampai proses tersebut pemohon tidak kembali datang untuk melanjutkan atau tidak dan melunasi biaya eksekusi nya, sehingga perkara tersebut jadi menggantung, kendala selanjutnya perkara eksekusi yang dipandang pemohon relatif mahal, sehingga kadang-kadang pihak enggan untuk mengajukan permohonan eksekusi nya, terutama biaya untuk pengamanan, dan lain-lain.

Tindaklanjut yang dilakukan untuk mencapai indikator tersebut adalah sebagai berikut:

- Meringankan biaya perkara yang timbul dalam eksekusi
- Mempercepat proses telaah/resume yang dibuat oleh masing-masing Panitera Muda
- Panitera meneliti kembali hasil resume masing-masing Panitera Muda

- Ketua Pengadilan Negeri meneliti pertimbangan hukumnya sesuai SK Dirjen Badilum MA RI No. 40/2019 apakah permohonan bisa dilanjut atau tidak.
- Menjalin komunikasi yang baik dengan pihak pemohon eksekusi
- Melakukan monitoring dan evaluasi kepada Panitera Muda terkait penyelesaian tahapan proses eksekusi
- Melakukan monitoring dan evaluasi kepada Jurusita / Jurusita Pengganti terkait pemberitahuan/pemanggilan dalam setiap proses eksekusi
- Berkoordinasi secara aktif dengan pihak kewananan dengan harapan proses eksekusi dapat berjalan dengan baik.

EVALUASI

Berdasarkan perhitungan capaian kinerja per Triwulan I Tahun 2022 hal yang perlu ditingkatkan dalam mencapai target kinerja pada Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang adalah sebagai berikut:

1. Indikator sasaran persentase perkara yang diselesaikan tepat waktu secara keseluruhan telah mencapai target yang telah ditetapkan, akan tetapi untuk kepaniteraan Tipikor masih sangat rendah dalam kinerja penyelesaian perkara tepat waktu, dikarenakan dari perkara yang diputus terlambat di minutasikan, agar setiap perkara yang putus segera diminutasi sesuai dengan Standar Operasional Prosedur yang berlaku di Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA.
2. Persentase perkara pidana anak yang diselesaikan dengan diversifikasi belum terdapat realisasi, agar sekiranya perkara pidana anak diupayakan selesai melalui diversifikasi. Hakim pidana anak lebih berperan aktif dalam memberikan penjelasan dan pengertian terhadap tujuan dilakukan penyelesaian perkara secara diversifikasi.