



LKJIP TRIWULAN IV

TAHUN 2022

PENGADILAN NEGERI/PHI/TIPIKOR SERANG KELAS IA

PENGADILAN NEGERI / PHI / TIPIKOR SERANG KELAS IA
JALAN ... A SERANG PANDEGLANG KM. 6
SERANG BANTEN
Telp. : 0254.7914503
Website : PN-Serang.go.id
Email : pnserang12@gmail.com

KATA PENGANTAR

Sebagaimana diamanatkan Undang-undang Nomor 1 Tahun 2004 tentang Perbendaharaan Negara pasal 55 ayat (5) dan Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah, setiap entitas Pelaporan Kementerian Negara / Lembaga dalam rangka pertanggungjawaban pelaksanaan Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) wajib menyusun dan menyajikan Laporan Keuangan dan Laporan Kinerja.

Laporan Kinerja adalah Ikhtisar yang menjelaskan secara ringkas dan lengkap tentang capaian kinerja yang disusun berdasarkan rencana kerja yang ditetapkan dalam rangka pelaksanaan Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN).

Akuntabilitas Kinerja adalah perwujudan kewajiban suatu Instansi Pemerintah untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan / kegagalan pelaksanaan Program dan Kegiatan yang telah diamanatkan para pemangku kepentingan dalam rangka mencapai misi organisasi secara terukur dengan sasaran / target Kinerja yang telah ditetapkan melalui Laporan Kinerja Instansi Pemerintah secara Periodik.

Laporan Akuntabilitas Kinerja Triwulan IV Tahun 2022 ini disusun sebagai perwujudan kewajiban Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA untuk mempertanggungjawabkan Akuntabilitas Kinerja Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA sesuai Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah serta Permenpan Nomor : 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah


Laporan Akuntabilitas Kinerja Triwulan IV Tahun 2022 Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA ini diharapkan dapat memberikan informasi yang berguna kepada para pemakai laporan khususnya sebagai sarana untuk meningkatkan akuntabilitas / pertanggungjawaban dan transparansi pengelolaan keuangan Negara pada Kantor Pengadilan Negeri Serang. Disamping itu, Laporan Akuntabilitas Kinerja Triwulan IV Tahun 2022 ini juga dimaksudkan untuk

memberikan informasi kepada manajemen dalam pengambilan keputusan dalam usaha untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*).

Serang, 17 Januari 2023

Ketua Pengadilan Negeri /
PHI / Krikor Serang Kelas IA



NURHADI, SH. MH. in/ 
Nip. 19650904 199603 1 001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
AKUNTABILITAS KINERJA	1
A. Capaian Kinerja Organisasi.....	1
B. Analisa Capaian Kinerja	4
1. Terwujudnya Proses Peradilan Yang Pasti, Transparan dan Akuntabel....	4
a. Persentase Perkara yang Diselesaikan Tepat Waktu	5
1. Kepaniteraan Pidana.....	5
a. Perkara Pidana Biasa	5
b. Perkara Pidana Anak	6
c. Perkara Pidana Singkat.....	7
d. Perkara Pidana Cepat.....	8
e. Perkara Praperadilan.....	8
2. Kepaniteraan Tipikor.....	9
3. Kepaniteraan Perdata.....	10
a. Gugatan	10
b. Gugatan Sederhana.....	11
c. Permohonan.....	12
d. Perlawanan/Bantahan	13
4. Kepaniteraan PHI	15
b. Persentase Putusan Perkara Yang Menggunakan Pendekatan Keadilan Restoratif.....	15
c. Persentase Perkara Yang Tidak Mengajukan Upaya Hukum.....	17
d. Persentase Perkara Pidana Anak yang diselesaikan dengan Diversi	20
e. Index Responden pencari keadilan yang puas terhadap layanan peradilan.....	22
2. Peningkatan Efektifitas Pengelolaan Penyelesaian Perkara	23
a. Persentase Salinan Putusan Yang Dikirimkan Ke Para Pihak Tepat Waktu	24
b. Presentase perkara yang diselesaikan melalui mediasi	25
3. Meningkatnya akses peradilan bagi masyarakat miskin dan terpinggirkan	26
a. Persentase Perkara Prodeo Yang Diselesaikan.....	26
b. Persentase Perkara Yang Diselesaikan Diluar Gedung Pengadilan.....	28

c. Persentase Pencari Keadilan Golongan Tertentu Yang Mendapatkan Layanan Bantuan Hukum.....	29
4. Meningkatnya kepatuhan terhadap putusan Pengadilan	31
EVALUASI.....	34

AKUNTABILITAS KINERJA

A. Capaian Kinerja Organisasi

Akuntabilitas Kinerja adalah gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu kegiatan/program/kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, misi dan visi organisasi yang tertuang dalam perumusan perencanaan strategis suatu organisasi. Pengukuran Kinerja adalah proses sistematis dan berkesinambungan untuk menilai keberhasilan/kegagalan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program, kebijakan, untuk mencapai sasaran dan tujuan yang telah ditetapkan dalam mewujudkan visi dan misi organisasi. Pengukuran kinerja merupakan suatu metode untuk menilai kemajuan yang telah dicapai dibandingkan dengan sasaran dan tujuan yang telah ditetapkan. Pengukuran kinerja tidak dimaksudkan sebagai mekanisme untuk memberikan reward/punishment, melainkan sebagai alat komunikasi dan alat manajemen untuk memperbaiki kinerja organisasi.

Pengukuran tingkat capaian kinerja Pengadilan Negeri/PHI/Tipikor Serang Kelas 1A tahun 2022, dilakukan dengan cara membandingkan antara target pencapaian indikator kinerja yang telah ditetapkan dengan realisasinya, sehingga terlihat apakah sasaran yang telah ditetapkan tercapai atau tidak. Secara umum terdapat beberapa keberhasilan pencapaian target kinerja, namun demikian terdapat juga beberapa target yang belum tercapai dalam tahun 2022.

Rincian tingkat capaian kinerja masing-masing indikator kinerja tersebut diuraikan dalam tabel dibawah ini.

No	Sasaran Strategis	Indikator Sasaran	Target	Realisasi	Capaian (%)	
1.	Terwujudnya proses peradilan yang pasti, transparan dan akuntabel	a.	Persentase Perkara Perdata yang Diselesaikan Tepat Waktu	98,00%	85,08%	86,82%
		b.	Persentase Perkara Perdata Khusus yang diselesaikan Tepat Waktu	98,00%	100,00%	102,04%
		c.	Persentase perkara pidana yang diselesaikan tepat waktu	98,00%	100,00%	102,04%
		d.	Persentase perkara Pidana Khusus yang Diselesaikan Tepat Waktu	98,00%	100,00%	102,04%
		e.	Persentase Perkara yang Tidak Mengajukan Upaya Hukum Banding	90,00%	93,91%	104,34%
		f.	Persentase Perkara Yang Tidak Mengajukan Upaya Hukum Kasasi	90,00%	92,68%	102,98%
		g.	Persentase Perkara Anak yang Diselesaikan dengan Diversi	3,00%	7,55%	251,57%
		h.	Index Persepsi Pencari Keadilan Yang Puas Terhadap Layanan Peradilan	83,00%	84,48%	101,78%
		i.	Jumlah Putusan Yang Menggunakan Pendekatan Keadilan Restoratif	1,00%	0,00%	0,00%
		2.	Peningkatan efektifitas pengelolaan penyelesaian perkara	a.	Persentase Salinan Putusan Perkara Perdata yang disampaikan ke para Pihak tepat waktu	99,00%
b.	Persentase Salinan Putusan Perkara Perdata Khusus yang disampaikan ke para pihak Tepat Waktu			99,00%	100,00%	101,01%
c.	Persentase Salinan Putusan Perkara Pidana yang disampaikan ke para pihak tepat waktu			99,00%	100,00%	101,01%
d.	Persentase Salinan Putusan Perkara Pidana Khusus yang disampaikan ke para pihak Tepat Waktu			99,00%	100,00%	101,01%

No	Sasaran Strategis	Indikator Sasaran		Target	Realisasi	Capaian (%)
		e.	Persentase perkara yang diselesaikan melalui mediasi	5,00%	9,49%	189,78%
3.	Meningkatnya akses peradilan bagi masyarakat miskin dan terpinggirkan	a.	Persentase perkara prodeo yang diselesaikan	1,00%	0,00%	0,00%
		b.	Persentase perkara yang diselesaikan diluar gedung pengadilan	0,00%	0,00%	0,00%
		c.	Persentase Pencari Keadilan Golongan Tertentu yang yang Mendapat Layanan Bantuan Hukum (Posbakum)	90,00%	106,67%	118,52%
4.	Meningkatnya kepatuhan terhadap putusan pengadilan	a.	Persentase Putusan Perkara Perdata yang Ditindaklanjuti (dieksekusi)	10,00%	67,74%	677,42%
		b.	Persentase Putusan Perkara Perdata khusus yang Ditindaklanjuti (dieksekusi)	10,00%	48,53%	485,29%

B. Analisa Capaian Kinerja

Pengukuran kinerja Pengadilan Negeri/PHI/Tipikor Serang Kelas 1A Tahun 2022 mengacu pada indikator kinerja utama sebagaimana tertuang pada tabel diatas, untuk mencapai sasaran yang telah ditetapkan. Pada akhir Triwulan IV tahun 2022, Pengadilan Negeri/PHI/Tipikor Serang Kelas 1A telah melaksanakan seluruh kegiatan yang menjadi tanggung jawabnya sesuai dengan yang telah direncanakan. Adapun hasil capaian kinerja sesuai sasaran yang ditetapkan, diuraikan sebagai berikut:

1. Terwujudnya Proses Peradilan Yang Pasti, Transparan dan Akuntabel

Pencapaian target kinerja atas sasaran ini adalah sebagai berikut:

No	Sasaran Strategis	Indikator Sasaran	Target	Realisasi	Capaian (%)	
1.	Terwujudnya proses peradilan yang pasti, transparan dan akuntabel	a.	Persentase Perkara Perdata yang Diselesaikan Tepat Waktu	98,00%	85,08%	86,82%
		b.	Persentase Perkara Perdata Khusus yang diselesaikan Tepat Waktu	98,00%	100,00%	102,04%
		c.	Persentase perkara pidana yang diselesaikan tepat waktu	98,00%	100,00%	102,04%
		d.	Persentase perkara Pidana Khusus yang Diselesaikan Tepat Waktu	98,00%	100,00%	102,04%
		e.	Persentase Perkara yang Tidak Mengajukan Upaya Hukum Banding	90,00%	93,91%	104,34%
		f.	Persentase Perkara Yang Tidak Mengajukan Upaya Hukum Kasasi	90,00%	92,68%	102,98%
		g.	Persentase Perkara Anak yang Diselesaikan dengan Diversi	3,00%	7,55%	251,57%
		h.	Index Persepsi Pencari Keadilan Yang Puas Terhadap Layanan Peradilan	83,00%	84,48%	101,78%
		i.	Jumlah Putusan Yang Menggunakan Pendekatan Keadilan Restoratif	1,00%	0,00%	0,00%

a. *Persentase Perkara yang Diselesaikan Tepat Waktu*

Ukuran capaian indikator kinerja Persentase Perkara yang Diselesaikan Tepat Waktu adalah perbandingan jumlah perkara yang diselesaikan tepat waktu dengan jumlah perkara yang diselesaikan.

Tabel Penyelesaian Perkara Tahun 2022

No.	Jenis Perkara	Sisa Tahun Lalu	Masuk	Putus			Sisa	% Realisasi
				Tepat Waktu	Tidak Tepat Waktu	Jumlah		
1	Perdata	72	567	462	81	543	96	85,08
2	PHI	40	158	169	0	169	29	100,00
3	Pidana	205	1102	1095	0	1095	212	100,00
4	Tipikor	19	73	64	0	64	28	100,00
Jumlah		336	1900	1790	81	1871	365	95,67

Berdasarkan tabel penyelesaian perkara Tahun 2022 diatas, realisasi persentase keseluruhan perkara yang diselesaikan tepat waktu adalah sebesar 95,67%, dengan target persentase perkara yang diselesaikan tepat waktu sebesar 98%, maka capaian kinerja persentase perkara yang diselesaikan tepat waktu adalah sebesar 97,62%. Artinya capaian kinerjanya belum mencapai target yang telah ditetapkan.

1. Kapaniteraan Pidana

a. Perkara Pidana Biasa

Persentase realisasi perkara Pidana Biasa yang diselesaikan tepat waktu Triwulan IV tahun 2022 adalah sebesar 100,00% yaitu perbandingan perkara yang putus sebanyak 1.022 perkara dengan perkara yang diputus tepat waktu sebesar 1.022 perkara. Persentase perkara Pidana Biasa yang diselesaikan tepat waktu pada tahun 2022 ditargetkan 98,00% dari perkara yang dapat diselesaikan, sampai dengan Triwulan IV ternyata realisasinya tercapai 100,00%, sehingga capaian kinerja untuk Triwulan IV Tahun 2022 realisasi dibandingkan dengan targetnya adalah sebesar 102,04%.

Keadaan Perkara Pidana Biasa di Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang
Kelas IA Triwulan IV Tahun 2022:

NO.	BULAN	SISA TAHUN LALU	MASUK	PUTUS			SISA
				TEPAT WAKTU	TIDAK TEPAT WAKTU	JUMLAH	
1	Januari	201	75	105	0	105	171
2	Februari		54	65	0	65	160
3	Maret		71	98	0	98	133
4	April		91	81	0	81	143
5	Mei		49	47	0	47	145
6	Juni		96	95	0	95	146
7	Juli		70	70	0	70	146
10	Agustus		96	87	0	87	155
11	September		114	84	0	84	185
12	October		101	78	0	78	208
13	November		113	118	0	118	203
14	December		98	94	0	94	207
	Jumlah	201	1028	1022	0	1022	207

b. Perkara Pidana Anak

Persentase perkara Pidana Anak yang diselesaikan tepat waktu Triwulan IV Tahun 2022 adalah sebesar 100% yaitu perbandingan perkara yang putus tepat waktu sebanyak 50 perkara dengan perkara yang diselesaikan sebanyak 50 perkara. Persentase perkara Pidana Anak yang diselesaikan tepat waktu pada tahun 2022 ditargetkan 98,00% dari perkara yang dapat diselesaikan, sampai dengan Triwulan IV tahun 2022 ternyata realisasinya tercapai 100 %, sehingga capaian kinerja untuk Triwulan IV Tahun 2022 realisasi dibandingkan dengan targetnya adalah sebesar 102,04%.

Keadaan perkara pidana anak di Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang
Kelas IA Triwulan IV Tahun 2022 :

NO.	BULAN	SISA TAHUN LALU	MASUK	PUTUS			SISA
				TEPAT WAKTU	TIDAK TEPAT WAKTU	JUMLAH	
1	Januari	2	2	4	0	4	0
2	Februari		3	2	0	2	1
3	Maret		5	3	0	3	3
4	April		2	3	0	3	2
5	Mei		1	2	0	2	1
6	Juni		3	2	0	2	2
7	Juli		0	1	0	1	1
8	Agustus		9	7	0	7	3
9	September		3	6	0	6	0
10	October		5	4	0	4	1
11	November		6	6	0	6	1
12	December		14	10	0	10	5
Jumlah		2	53	50	0	50	5

c. Perkara Pidana Singkat

Persentase perkara Pidana Singkat yang diselesaikan Triwulan IV Tahun 2022 adalah sebesar 0% yaitu perbandingan perkara yang putus tepat waktu sebanyak 0 perkara dengan perkara yang diputus sebanyak 0 perkara. Persentase perkara Pidana Singkat yang diselesaikan pada tahun 2022 ditargetkan 98,00% dari perkara yang dapat diselesaikan, sampai dengan Triwulan IV tahun 2022 ternyata realisasinya tercapai 0%, sehingga capaian kinerja untuk Triwulan IV Tahun 2022 realisasi dibandingkan dengan targetnya adalah sebesar 0%.

Keadaan perkara pidana singkat di Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang
Kelas IA Triwulan IV Tahun 2022:

NO.	BULAN	SISA TAHUN LALU	MASUK	PUTUS			SISA
				TEPAT WAKTU	TIDAK TEPAT WAKTU	JUMLAH	
1	Januari	0	0	0	0	0	0
2	Februari		0	0	0	0	0
3	Maret		0	0	0	0	0
4	April		0	0	0	0	0
5	Mei		0	0	0	0	0
6	Juni		0	0	0	0	0
7	Juli		0	0	0	0	0
8	Agustus		0	0	0	0	0
9	September		0	0	0	0	0
10	October		0	0	0	0	0
11	November		0	0	0	0	0
12	December		0	0	0	0	0
Jumlah		0	0	0	0	0	0

d. Perkara Pidana Cepat

Persentase perkara Pidana Cepat yang diselesaikan Triwulan IV Tahun 2022 adalah sebesar 100% yaitu perbandingan perkara yang putus tepat waktu sebanyak 9 perkara dengan perkara yang diputus sebanyak 9 perkara. Persentase perkara Pidana Cepat yang diselesaikan pada tahun 2022 ditargetkan 98,00% dari perkara yang dapat diselesaikan, sampai dengan Triwulan IV tahun 2022 ternyata realisasinya tercapai 100%, sehingga capaian kinerja untuk Triwulan IV Tahun 2022 realisasi dibandingkan dengan targetnya adalah sebesar 102,04%.

Keadaan perkara pidana cepat di Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA Triwulan IV Tahun 2022:

NO.	BULAN	SISA TAHUN LALU	MASUK	PUTUS			SISA
				TEPAT WAKTU	TIDAK TEPAT WAKTU	JUMLAH	
1	Januari	0	0	0	0	0	0
2	Februari		3	3	0	3	0
3	Maret		0	0	0	0	0
4	April		3	3	0	3	0
5	Mei		0	0	0	0	0
6	Juni		0	0	0	0	0
7	Juli		0	0	0	0	0
8	Agustus		0	0	0	0	0
9	September		1	1	0	1	0
10	October		1	1	0	1	0
11	November		1	1	0	1	0
12	December		0	0	0	0	0
Jumlah		0	9	9	0	9	0

e. Perkara Praperadilan

Persentase perkara praperadilan yang diselesaikan Triwulan IV Tahun 2022 adalah sebesar 100% yaitu perbandingan perkara yang putus tepat waktu sebanyak 14 perkara dengan perkara yang diputus sebanyak 14 perkara. Persentase perkara Pra Peradilan yang diselesaikan pada tahun 2022 ditargetkan 98,00% dari perkara yang dapat diselesaikan, sampai dengan Triwulan IV tahun 2022 ternyata realisasinya tercapai 100%, sehingga capaian kinerja untuk Triwulan IV Tahun 2022 realisasi dibandingkan dengan targetnya adalah sebesar 102,04%.

Keadaan perkara praperadilan di Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA Triwulan IV Tahun 2022:

NO.	BULAN	SISA TAHUN LALU	MASUK	PUTUS			SISA
				TEPAT WAKTU	TIDAK TEPAT WAKTU	JUMLAH	
1	Januari	2	1	3	0	3	0
2	Februari		0	0	0	0	0
3	Maret		1	1	0	1	0
4	April		1	1	0	1	0
5	Mei		1	0	0	0	1
6	Juni		2	2	0	2	1
7	Juli		1	1	0	1	1
8	Agustus		2	1	0	1	2
9	September		2	2	0	2	2
10	October		1	2	0	2	1
11	November		0	1	0	1	0
12	December		0	0	0	0	0
Jumlah		2	12	14	0	14	0

Berikut tabel mengenai jenis keadaan perkara pidana yang diselesaikan tepat waktu Triwulan IV Tahun 2022.

NO.	JENIS PERKARA	SISA TAHUN LALU	MASUK	PUTUS			SISA
				TEPAT WAKTU	TIDAK TEPAT WAKTU	JUMLAH	
1	Pidana Biasa	201	1028	1022	0	1022	207
2	Pidana Anak	2	53	50	0	50	5
3	Pidana Singkat	0	0	0	0	0	0
4	Pidana Cepat	0	9	9	0	9	0
5	Pra Peradilan	2	12	14	0	14	0
Jumlah		205	1102	1095	0	1095	212

Berdasarkan tabel perbandingan persentase jenis perkara pidana yang diselesaikan maka dapat disimpulkan persentase jenis perkara pidana yang diselesaikan tepat waktu pada Triwulan IV Tahun 2022 realisasinya adalah sebesar 100,00% yaitu perbandingan perkara yang putus tepat waktu sebanyak 1.095 perkara dengan perkara yang diputus sebanyak 1.095 perkara, persentase jenis perkara pidana yang diselesaikan tepat waktu pada Tahun 2022 ditargetkan 98,00% dari total keseluruhan jenis perkara pidana yang diputus tepat waktu dibandingkan dengan jumlah perkara yang diputus ternyata realisasinya tercapai 100,00% dengan target kinerja 98% maka capaian kinerjanya sebesar 102,04%.

2. Kepaniteraan Tipikor

Persentase realisasi perkara Tipikor yang diselesaikan tepat waktu Triwulan IV tahun 2022 adalah sebesar 100,00% yaitu perbandingan perkara yang putus tepat waktu sebanyak 64 perkara dibandingkan dengan perkara yang diputus sebanyak 64 perkara. Persentase perkara Tipikor yang diselesaikan tepat waktu

pada tahun 2022 ditargetkan 98,00% dari jumlah perkara yang telah diputus ternyata realisasinya tercapai 100,00%. Sehingga capaian kinerja untuk Triwulan IV Tahun 2022 realisasi dibandingkan dengan target adalah sebesar 102,04%. Berikut tabel mengenai keadaan perkara Tipikor Tahun 2022.

Perkara Tipikor di Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA Triwulan IV Tahun 2022 yang diselesaikan tepat waktu adalah sebagai berikut:

NO.	BULAN	SISA TAHUN LALU	MASUK	PUTUS			SISA
				TEPAT WAKTU	TIDAK TEPAT WAKTU	JUMLAH	
1	Januari	19	2	3	0	3	18
2	Februari		9	11	0	11	16
3	Maret		3	3	0	3	16
4	April		5	2	0	2	19
5	Mei		5	5	0	5	19
6	Juni		8	3	0	3	24
7	Juli		6	4	0	4	26
8	Agustus		15	6	0	6	35
9	September		7	4	0	4	38
10	October		2	6	0	6	34
11	November		1	6	0	6	29
12	December		10	11	0	11	28
Jumlah		19	73	64	0	64	28

3. Kepaniteraan Perdata

a. Gugatan

Persentase realisasi perkara Perdata Gugatan yang diselesaikan tepat waktu tahun 2022 adalah sebesar 57,37% yaitu perbandingan perkara yang diputus tepat waktu sebanyak 109 perkara dengan perkara yang diputus sebanyak 190 perkara. Persentase perkara Perdata Gugatan yang diselesaikan tepat waktu pada tahun 2022 ditargetkan 98,00% dari total keseluruhan perkara yang diselesaikan ternyata sampai dengan Triwulan IV Tahun 2022 realisasinya tercapai sebesar 57,37%. Sehingga capaian kinerja penyelesaian perkara gugatan Triwulan IV Tahun 2022 adalah sebesar 63,74%. Berikut tabel mengenai keadaan perkara Perdata Gugatan Tahun 2022.

Perkara Perdata Gugatan pada Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang
Kelas IA per Triwulan IV Tahun 2022:

NO.	BULAN	SISA TAHUN LALU	MASUK	PUTUS			SISA
				TEPAT WAKTU	TIDAK TEPAT WAKTU	JUMLAH	
1	Januari	59	20	8	4	12	67
2	Februari		20	8	4	12	75
3	Maret		20	13	4	17	78
4	April		16	7	4	11	83
5	Mei		8	13	0	13	78
6	Juni		21	10	8	18	81
7	Juli		16	8	7	15	82
8	Agustus		19	14	9	23	78
9	September		21	8	9	17	82
10	October		17	12	12	24	75
11	November		13	2	14	16	72
12	December		8	6	6	12	68
Jumlah		59	199	109	81	190	68

b. Gugatan Sederhana

Persentase perkara Perdata Gugatan Sederhana yang diselesaikan tepat waktu tahun 2022 adalah sebesar 100% yaitu perbandingan perkara yang diputus tepat waktu sebanyak 31 perkara dengan perkara yang diputus sebanyak 31 perkara. Persentase perkara Perdata Gugatan Sederhana yang diselesaikan tepat waktu pada tahun 2022 ditargetkan 98,00% dari total keseluruhan perkara yang diputus ternyata realisasinya tercapai 100%, sehingga capaian kinerja penyelesaian perkara gugatan sederhana adalah sebesar 102,04%. Berikut tabel mengenai keadaan perkara Perdata Gugatan Sederhana Tahun 2022.

Keadaan Perkara Perdata Gugatan Sederhana pada Pengadilan Negeri / PHI /
Tipikor Serang Kelas IA per Triwulan IV Tahun 2022.

NO.	BULAN	SISA TAHUN LALU	MASUK	PUTUS			SISA
				TEPAT WAKTU	TIDAK TEPAT WAKTU	JUMLAH	
1	Januari	2	4	3	0	3	3
2	Februari		2	1	0	1	4
3	Maret		3	3	0	3	4
4	April		1	3	0	3	2
5	Mei		4	0	0	0	6
6	Juni		3	4	0	4	5
7	Juli		1	3	0	3	3
8	Agustus		0	3	0	3	0
9	September		4	0	0	0	4
10	October		1	4	0	4	1
11	November		4	4	0	4	1
12	December		9	3	0	3	7
Jumlah		2	36	31	0	31	7

c. Permohonan

Persentase realisasi perkara Permohonan yang diselesaikan tepat waktu sampai dengan Triwulan IV Tahun 2022 adalah sebesar 100% yaitu perbandingan perkara yang putus tepat waktu sebanyak 319 perkara dengan perkara yang di putus sebanyak 319 perkara. Persentase perkara Perdata Permohonan yang diselesaikan tepat waktu pada Tahun 2022 ditargetkan 98,00% dari total keseluruhan perkara yang diselesaikan tepat waktu ternyata realisasinya tercapai 100%, sehingga capaian kinerja penyelesaian perkara secara tepat waktu sampai dengan Triwulan IV Tahun 2022 adalah sebesar 102,04%. Hal ini berarti untuk perkara permohonan proses penyelesaiannya tepat waktu tercapai. Berikut tabel mengenai keadaan perkara Perdata Permohonan tahun 2022.

Keadaan Perkara Perdata Permohonan di Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA Triwulan IV Tahun 2022:

NO.	BULAN	SISA TAHUN LALU	MASUK	PUTUS			SISA
				TEPAT WAKTU	TIDAK TEPAT WAKTU	JUMLAH	
1	Januari	10	24	19	0	19	15
2	Februari		29	23	0	23	21
3	Maret		23	29	0	29	15
4	April		14	26	0	26	3
5	Mei		15	8	0	8	10
6	Juni		41	30	0	30	21
7	Juli		19	35	0	35	5
8	Agustus		34	24	0	24	15
9	September		28	32	0	32	11
10	October		38	27	0	27	22
11	November		25	35	0	35	12
12	December		37	31	0	31	18
Jumlah		10	327	319	0	319	18

d. Perlawanan/Bantahan

Persentase realisasi perkara Perlawanan yang diselesaikan tepat waktu sampai dengan Triwulan IV Tahun 2022 adalah sebesar 100% yaitu perbandingan perkara yang putus tepat waktu sebanyak 3 perkara dengan perkara yang di putus sebanyak 3 perkara. Persentase perkara Perdata Perlawanan yang diselesaikan tepat waktu pada Tahun 2022 ditargetkan 98% dari total keseluruhan perkara yang yang diselesaikan tepat waktu ternyata realisasinya tercapai 100%, sehingga capaian kinerja penyelesaian perkara secara tepat waktu sampai dengan Triwulan IV Tahun 2022 adalah sebesar 102,04%. Hal ini berarti untuk perkara perlawanan proses penyelesaiannya tepat waktu. Berikut tabel mengenai keadaan perkara Perdata Perlawanan tahun 2022. Berikut tabel mengenai keadaan perkara Perdata Perlawanan tahun 2022.

Keadaan Perkara Perdata Perlawanan/Bantahan di Pengadilan Negeri / PHI /
Tipikor Serang Kelas IA Triwulan IV Tahun 2022 :

NO.	BULAN	SISA TAHUN LALU	MASUK	PUTUS			SISA
				TEPAT WAKTU	TIDAK TEPAT WAKTU	JUMLAH	
1	Januari	1	1	0	0	0	2
2	Februari		0	0	0	0	2
3	Maret		0	0	0	0	2
4	April		1	0	0	0	3
5	Mei		0	0	0	0	3
6	Juni		0	1	0	1	2
7	Juli		0	0	0	0	2
8	Agustus		1	1	0	1	2
9	September		0	1	0	1	1
10	October		0	0	0	0	1
11	November		0	0	0	0	1
12	December		2	0	0	0	3
Jumlah		1	5	3	0	3	3

**Tabel Rekapitulasi Penyelesaian Perkara Perdata Tepat Waktu
Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA
Triwulan IV Tahun 2022**

NO.	JENIS PERKARA	SISA TAHUN LALU	MASUK	PUTUS			SISA
				TEPAT WAKTU	TIDAK TEPAT WAKTU	JUMLAH	
1	Gugatan	59	199	109	81	190	68
2	Gugatan Sederhana	2	36	31	0	31	7
3	Pemohonan	10	327	319	0	319	18
4	Perlawanan / Bantahan	1	5	3	0	3	3
Jumlah		72	567	462	81	543	96

Berdasarkan tabel rekapitulasi penyelesaian perkara perdata tepat waktu Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA Triwulan IV Tahun 2022 maka dapat disimpulkan persentase keseluruhan perkara perdata yang diselesaikan tepat waktu pada Triwulan IV Tahun 2022 realisasinya adalah sebesar 85,08% yaitu perbandingan perkara yang putus tepat waktu sebanyak 462 perkara dengan perkara yang diputus sebanyak 543 perkara, persentase jenis perkara perdata yang diselesaikan tepat waktu pada Tahun 2022 ditargetkan 98,00% dari total keseluruhan perkara perdata yang diputus tepat waktu dibandingkan dengan keseluruhan perkara perdata yang putus ternyata realisasinya tercapai 85,08% dengan target kinerja 98% maka capaian kinerjanya sebesar 86,82%.

4. Kepaniteraan PHI

Persentase realisasi perkara PHI yang diselesaikan tepat waktu Triwulan IV Tahun 2022 adalah sebesar 100,00% yaitu perbandingan perkara yang diputus tepat waktu sebanyak 169 perkara dengan perkara yang diputus sebanyak 169 perkara. Persentase perkara PHI yang diselesaikan tepat waktu pada tahun 2022 ditargetkan 98,00% dari total keseluruhan perkara yang diputus ternyata realisasinya tercapai 100,00%. Sehingga capaian kinerja penyelesaian perkara PHI yang tepat waktu sebesar 102,04%. Kinerja persentase perkara PHI yang diselesaikan tepat waktu pada Triwulan IV tahun 2022 dapat dicapai.

Keadaan Perkara Hubungan Industrial di Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA Per Triwulan IV Tahun 2022:

NO.	BULAN	SISA TAHUN LALU	MASUK	PUTUS			SISA
				TEPAT WAKTU	TIDAK TEPAT WAKTU	JUMLAH	
1	Januari	40	25	13	0	13	52
2	Februari		14	7	0	7	59
3	Maret		18	8	0	8	69
4	April		11	16	0	16	64
5	Mei		7	13	0	13	58
6	Juni		18	21	0	21	55
7	Juli		12	9	0	9	58
8	Agustus		22	19	0	19	61
9	September		7	12	0	12	56
10	October		11	22	0	22	45
11	November		9	16	0	16	38
12	December		4	13	0	13	29
Jumlah		40	158	169	0	169	29

b. Persentase Putusan Perkara Yang Menggunakan Pendekatan Keadilan Restoratif

Ukuran capaian kinerja persentase putusan perkara yang menggunakan pendekatan restoratif adalah perkara yang diselesaikan dengan restoratif dibagi dengan perkara yang diajukan untuk restoratif.

Prinsip keadilan restoratif (*restorative justice*) adalah salah satu prinsip penegakan hukum dalam penyelesaian perkara yang dapat dijadikan instrument pemulihan dan sudah dilaksanakan oleh Mahkamah Agung dalam bentuk pemberlakuan kebijakan (Peraturan Mahkamah Agung dan Surat edaran Mahkamah

Agung), namun pelaksanaannya dalam sistem peradilan pidana Indonesia belum optimal.

Keadilan restoratif (*restorative justice*) merupakan alternatif penyelesaian perkara tindak pidana yang dalam mekanisme tata cara peradilan pidana berfokus pada pemidanaan yang diubah menjadi proses dialog dan mediasi yang melibatkan pelaku, korban, keluarga pelaku/korban, dan pihak lain yang terkait untuk restoratif menciptakan kesepakatan atas penyelesaian perkara pidana yang adil dan seimbang bagi pihak korban maupun pelaku dengan mengedepankan pemulihan restoratif pada keadaan semula, dan mengembalikan pola hubungan baik dalam masyarakat.

Prinsip dasar keadilan restoratif (*restorative justice*) adalah adanya pemulihan kepada korban yang menderita akibat kejahatan dengan memberikan ganti rugi kepada korban, perdamaian, pelaku melakukan kerja restoratif maupun kesepakatan-kesepakatan lainnya. Hukum yang adil di dalam keadilan restoratif (*restorative justice*) tentunya tidak berat sebelah, tidak memihak, tidak sewenang-wenang, dan hanya berpihak pada kebenaran sesuai aturan perundang-undangan yang berlaku serta mempertimbangkan kesetaraan hak kompensasi dan keseimbangan dalam setiap aspek kehidupan.

Pelaku memiliki kesempatan terlibat dalam pemulihan keadaan (restorasi), masyarakat berperan untuk melestarikan perdamaian, dan pengadilan berperan untuk menjaga ketertiban umum.

Tabel Penyelesaian Perkara dengan Pendekatan Restorasi
Tahun 2022

No. Urut	Bulan	Yang Ajukan Restorative Justice	Berhasil Restorative Justice
1	Januari	0	0
2	Februari	0	0
3	Maret	0	0
4	April	0	0
5	Mei	0	0
6	Juni	0	0
7	Juli	0	0
8	Agustus	0	0
9	September	0	0
10	Oktober	0	0
11	November	0	0
12	Desember	0	0
Jumlah		0	0

Berdasarkan tabel Penyelesaian Perkara dengan Pendekatan Restorasi Tahun 2022, dapat disimpulkan bahwa untuk realiasi capaian kinerja persentase putusan perkara yang menggunakan pendekatan keadilan restoratif pada Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA adalah sebesar 0%, jika dibandingkan dengan target persentase putusan perkara yang menggunakan pendekatan keadilan restoratif tahun 2022 sebesar 1%, maka capaian kerjanya adalah sebesar 0%.

Persentase putusan perkara yang menggunakan pendekatan keadilan restoratif belum terdapat realisasi dikarenakan sampai dengan Triwulan IV Tahun 2022 belum ada perkara yang diajukan untuk restoratif. Upaya yang telah dilakukan agar persentase putusan perkara yang menggunakan pendekatan keadilan restoratif terealisasi adalah dalam rapat bulanan Ketua Pengadilan menyampaikan himbauan kepada seluruh Hakim bahwa agar terkait penanganan perkara tindak pidana tipiring dibawah Rp2.500.000,- (dua juta lima ratus ribu rupiah), pidana anak, narkoba dan perempuan berhadapan dengan hukum bisa dilakukan dengan pendekatan *restoratif justice*. Hal ini tentunya dengan tetap berpedoman pada peraturan yang berlaku dalam penerapan penyelesaian perkara dengan pendekatan *restoratif justice*.

c. *Persentase Perkara Yang Tidak Mengajukan Upaya Hukum*

Ukuran capaian kinerja persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum adalah jumlah perkara yang tidak mengajukan upaya hukum dibagi jumlah perkara yang di putus.

1) **Bandung**

Realisasi dan capaian kinerja persentase yang tidak mengajukan upaya hukum sampai dengan Triwulan IV Tahun 2022 dapat dijelaskan sebagai berikut:

- Perkara Pidana Biasa, Pidana Anak, Pidana Cepat, Pidana Singkat dan Praperadilan yang diputus sebanyak 1.095 perkara dan yang mengajukan upaya hukum banding sebanyak 37 perkara dan yang tidak mengajukan upaya hukum banding sebanyak 1.058 perkara. Persentase realisasi perkara pidana yang tidak mengajukan upaya hukum banding adalah sebesar 96,62%. Target persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum banding Tahun 2022 adalah sebesar 90,00%, maka capaian kinerja persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum banding Triwulan IV Tahun 2022 adalah sebesar 107,36%.
- Perkara gugatan, gugatan sederhana, permohonan dan perlawanan / bantahan Perdata yang diputus sebanyak 543 perkara dan yang mengajukan upaya hukum

banding sebanyak 41 perkara dan yang tidak mengajukan upaya hukum banding sebanyak 502 perkara. Persentase realisasi perkara perdata yang tidak mengajukan upaya hukum adalah sebesar 92,45%. Target persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum banding Tahun 2022 adalah sebesar 90,00%, maka capaian kinerja persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum banding Triwulan IV Tahun 2022 adalah sebesar 102,72%.

- Perkara Tipikor yang diputus sebanyak 64 perkara dan yang mengajukan upaya hukum banding sebanyak 36 perkara dan yang tidak mengajukan upaya hukum sebanyak 28 perkara. Persentase realisasi perkara Tipikor yang tidak mengajukan upaya hukum banding adalah sebesar 43,75%. Target persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum banding Tahun 2022 adalah sebesar 90,00%, maka capaian kinerja persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum banding Triwulan IV Tahun 2022 adalah sebesar 48,61%.
- Perkara PHI (Perselisihan Hubungan Industrial) tidak ada banding.

TABEL PERKARA YANG MENGAJUKAN BANDING

No.	Kepaniteraan	Jumlah Putus	Jumlah Yang Menerima	Banding
1	Pidana	1095	1058	37
2	Perdata	543	502	41
3	PHI	169	169	0
4	Tipikor	64	28	36
	Jumlah	1871	1757	114

Berdasarkan tabel perkara yang mengajukan banding, maka persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum banding adalah sebesar 93,91%, sedangkan target persentase tidak mengajukan upaya hukum banding adalah sebesar 90,00%, sehingga capaian kinerja Triwulan IV Tahun 2022 untuk persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum banding adalah sebesar 104,34% artinya bahwa target persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum banding telah tercapai.

Adapun hal - hal yang menjadi alasan tidak mengajukan upaya hukum adalah sebagai berikut:

1. Para Pihak puas terhadap putusan Hakim.
2. Adanya keinginan untuk menyudahi perkara agar segera selesai.

2) Kasasi

Realisasi dan capaian kinerja persentase yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi sampai dengan Triwulan IV Tahun 2022 dapat dijelaskan sebagai berikut:

- Perkara Pidana Biasa, Pidana Anak, Pidana Cepat, Pidana Singkat dan Praperadilan yang diputus sebanyak 1095 perkara dan yang mengajukan upaya hukum kasasi sebanyak 28 perkara dan yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi sebanyak 1067 perkara. Persentase realisasi perkara pidana yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi adalah sebesar 97,44%. Target persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi adalah sebesar 90,00%, maka capaian kinerja persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi perkara pidana adalah sebesar 108,27%. Artinya kepaniteraan pidana telah mencapai target persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi.
- Perkara Gugatan, Gugatan Sederhana, Permohonan dan Perlawanan/Bantahan Perdata yang diputus sebanyak 543 perkara dan yang mengajukan upaya hukum kasasi sebanyak 23 perkara dan yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi sebanyak 520 perkara. Realisasi persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi perkara perdata adalah sebesar 95,76%, target persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi adalah sebesar 90,00% maka capaian kinerja persentase perkara perdata yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi adalah sebesar 106,40%. Artinya pada Triwulan IV Tahun 2022 capaian kinerja persentase perkara perdata yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi telah mencapai target yang telah ditetapkan.
- Perkara Tipikor yang diputus sebanyak 64 perkara dan yang mengajukan upaya hukum kasasi sebanyak 14 perkara dan yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi sebanyak 50 perkara. Realisasi persentase perkara tipikor yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi adalah sebesar 78,13%, target persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi adalah sebesar 90,00% maka capaian kinerja persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi adalah sebesar 86,81%. Artinya pada Triwulan IV Tahun 2022 capaian kinerja persentase perkara perdata yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi belum mencapai target yang telah ditetapkan.
- Perkara PHI yang diputus sebanyak 169 perkara dan yang mengajukan upaya hukum kasasi sebanyak 72 perkara dan yang tidak mengajukan upaya hukum

kasasi adalah sebanyak 97 perkara. Realisasi persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi adalah sebesar 57,40%, target persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi adalah sebesar 90,00%, maka capaian kinerja persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi adalah sebesar 63,78%.

TABEL PERKARA YANG MENGAJUKAN KASASI

No.	Kepaniteraan	Jumlah Putus	Jumlah Yang Menerima	Kasasi
1	Pidana	1095	1067	28
2	Perdata	543	520	23
3	PHI	169	97	72
4	Tipikor	64	50	14
	Jumlah	1871	1734	137

Berdasarkan tabel perkara yang mengajukan kasasi realisasi persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi adalah sebesar 92,68%, target persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum adalah sebesar 90,00% maka capaian kinerja persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi Triwulan IV Tahun 2022 adalah sebesar 102,98% yang artinya target persentase perkara yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi dapat tercapai.

d. Persentase Perkara Pidana Anak yang diselesaikan dengan Diversi

Ukuran capaian kinerja persentase perkara pidana anak yang diselesaikan dengan Diversi adalah jumlah perkara pidana anak yang diselesaikan secara Diversi dibagi dengan jumlah perkara pidana anak.

Dalam pasal 5 UU No. 11 Tahun 2012, ditentukan bahwa sistem peradilan anak wajib mengutamakan pendekatan keadilan restorative. Undang-undang ini juga memberikan kepastian hukum atas penyelesaian perkara pidana di luar pengadilan melalui DIVERSI. Diversi merupakan pengalihan penyelesaian perkara dari proses peradilan ke proses di luar peradilan pidana.

Diversi bertujuan sebagai:

1. Mencapai perdamaian antara korban dan anak;
2. Menyelesaikan perkara anak di luar proses peradilan;
3. Menghindarkan anak dari perampasan kemerdekaan;
4. Menanamkan rasa tanggung jawab kepada anak.

Proses diversi yang dimaksud undang-undang No. 11 Tahun 2012, dapat terjadi ditingkat penyidikan, penuntutan maupun ditingkat pemeriksaan di pengadilan. Dalam penyelesaian tindak pidana ditingkat pengadilan Hakim wajib mengupayakan Diversi paling lama 7 (tujuh) hari setelah ditetapkan oleh ketua pengadilan negeri sebagai Hakim dan dilaksanakan paling lama 30 (tiga puluh) hari.

TABEL PERKARA PIDANA ANAK

Perkara	Sisa Tahun Lalu	Masuk	Putus		Sisa
			Proses Peradilan Umum	Diversi	
Pidana Anak	0	53	0	4	5
Jumlah	0	53	0	4	5

Berdasarkan tabel perkara pidana anak diatas, persentase perkara pidana anak yang diselesaikan dengan diversi adalah sebesar 7,55%, target persentase perkara pidana anak yang diselesaikan Tahun 2022 adalah sebesar 3% sehingga capaian kinerja persentase perkara pidana anak yang diselesaikan dengan diversi adalah sebesar 251,67%.

TABEL PERBANDINGAN CAPAIAN PERSENTASE PIDANA ANAK YANG DISELESAIKAN DENGAN DIVERSI

PERKARA	2017	2018	2019	2020	2021	2022
PIDANA ANAK YANG DISELESAIKAN DENGAN DIVERSI	20,00%	9,76%	0,00%	16,67%	0,00%	251,67%

Berdasarkan tabel perbandingan capaian persentase pidana anak yang diselesaikan dengan diversi capaian kinerja Triwulan IV Tahun 2022 mengalami peningkatan dibandingkan dengan tahun-tahun sebelumnya.

Keberhasilan indikator kinerja persentase diversi adalah hakim anak memberikan putusan dengan keadilan yang proporsional atas pelaku anak dan anak korban serta keluarganya, bahwa tujuan pidana lebih pada menghilangkan rasa bersalah pada pelaku, hal ini dapat dijadikan langkah-langkah panitera muda pidana sifatnya hanya langkah-langkah normatif yuridis.

e. Index Responden pencari keadilan yang puas terhadap layanan peradilan

Dalam Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, menyatakan bahwa : Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah hasil pengukuran dari kegiatan survey masyarakat berupa angka. Angka ditetapkan dengan menggunakan skala 1 (satu) sampai dengan 4 (empat).

Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA dalam mengukur index responden pencari keadilan yang puas terhadap layanan peradilan menggunakan metode survey untuk memperoleh data primer dengan cara menyebar kuesioner kepada pengguna Pengadilan, hasil jawaban dari responden tersebut diolah menjadi angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik.

Berdasarkan laporan survey kepuasan pengguna Pengadilan dan Tindak Lanjut Indeks Kepuasan Masyarakat Bulan Desember 2022 nilai indeks kepuasan masyarakat adalah 84,48%. Nilai indeks kepuasan masyarakat Triwulan IV tahun 2022 jika dibandingkan dengan nilai indeks kepuasan masyarakat Triwulan III Tahun 2022 mengalami penurunan sebesar 1,68 point.

Tabel Nilai Unsur-unsur Pelayanan
Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata Unsur	Keterangan
1	Pelayanan	3,234	Baik
2	Prosedur Pelayanan	3,262	Sangat Baik
3	Kecepatan waktu	3,187	Baik
4	Transparansi Biaya	3,467	Sangat Baik
5	Kesesuaian hasil Yang didapatkan dari Pelayanan	3,308	Sangat Baik
6	Kompetensi/Kemampuan Petugas	3,346	Sangat Baik
7	Kesopanan dan Keramahan	3,495	Sangat Baik
8	Sarana dan Prasarana	3,290	Sangat Baik
9	Pengaduan	3,822	Sangat Baik

Berdasarkan tabel nilai unsur-unsur pelayanan Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA, nilai unsur pelayanan yang paling tinggi adalah Pengaduan dengan nilai IKM sebesar 3,822 dengan kategori sangat baik. Sedangkan nilai IKM 3 (tiga)

terendah adalah sebagai berikut :

1. Unsur kecepatan waktu pelayanan dengan nilai 3,187.
2. Unsur Prosedur Pelayanan dengan nilai 3,234.

3. Unsur pelayanan dengan nilai 3,262.

Laporan monitoring evaluasi dan tindak lanjut Indeks Kepuasan Masyarakat Triwulan IV Tahun atas 3 unsur nilai terendah menjelaskan bahwa berdasarkan nilai terendah telah dilakukan hal-hal sebagai berikut :

1. Membuat instruksi Ketua Pengadilan Negeri Serang tentang pembinaan petugas PTSP
2. Panitera dan Sekretaris melakukan pembinaan kepada petugas PTSP.

2. Peningkatan Efektifitas Pengelolaan Penyelesaian Perkara

No	Sasaran Strategis	Indikator Sasaran	Target	Realisasi	Capaian (%)
2.	Peningkatan efektifitas pengelolaan penyelesaian perkara	a. Persentase Salinan Putusan Perkara Perdata yang disampaikan ke para Pihak tepat waktu	99,00%	100,00%	101,01%
		b. Persentase Salinan Putusan Perkara Perdata Khusus yang disampaikan ke para pihak Tepat Waktu	99,00%	100,00%	101,01%
		c. Persentase Salinan Putusan Perkara Pidana yang disampaikan ke para pihak tepat waktu	99,00%	100,00%	101,01%
		d. Persentase Salinan Putusan Perkara Pidana Khusus yang disampaikan ke para pihak Tepat Waktu	99,00%	100,00%	101,01%
		e. Persentase perkara yang diselesaikan melalui mediasi	5,00%	9,49%	189,78%

a. Persentase Salinan Putusan Yang Disampaikan Ke Para Pihak Tepat Waktu

Ukuran capaian kinerja persentase isi putusan yang diterima oleh para pihak adalah jumlah isi putusan yang diterima tepat waktu dengan jumlah putusan.

TABEL SALINAN PUTUSAN YANG DISAMPAIKAN KE PARA PIHAK
TRIWULAN IV TAHUN 2022

KEPANITERAAN	PUTUS	ISI PUTUSAN TEPAT WAKTU
PIDANA	1095	1095
PERDATA	543	543
PHI	169	169
TIPIKOR	64	64
JUMLAH	1871	1871

Berdasarkan tabel salinan putusan perkara perdata yang disampaikan ke para pihak Triwulan IV Tahun 2022 sebanyak 543 perkara yang diputus dan salinan putusan yang tepat waktu sebanyak 543 perkara sehingga realisasi persentase salinan putusan perkara perdata yang disampaikan ke para pihak tepat waktu sebesar 100%, target persentase salinan putusan yang disampaikan ke para pihak tepat waktu adalah sebesar 99%, sehingga capaian kinerja persentase isi salinan putusan perkara perdata yang disampaikan ke para pihak tepat waktu 101,01%. Salinan putusan perkara perdata khusus yang disampaikan ke para pihak Triwulan IV Tahun 2022 sebanyak 169 perkara yang diputus dan salinan putusan yang tepat waktu sebanyak 169 perkara sehingga realisasi persentase salinan putusan perkara perdata khusus yang disampaikan ke para pihak tepat waktu sebesar 100%, target persentase salinan putusan yang disampaikan ke para pihak tepat waktu adalah sebesar 99%, sehingga capaian kinerja persentase isi salinan putusan perkara perdata khusus yang disampaikan ke para pihak tepat waktu 101,01%.

Salinan putusan perkara pidana yang disampaikan ke para pihak Triwulan IV Tahun 2022 sebanyak 1.095 perkara yang diputus dan salinan putusan yang tepat waktu sebanyak 1.095 perkara sehingga realisasi persentase salinan putusan perkara pidana yang disampaikan ke para pihak tepat waktu sebesar 100%, target persentase salinan putusan yang disampaikan ke para pihak tepat waktu adalah sebesar 99%, sehingga capaian kinerja persentase isi salinan putusan perkara pidana yang disampaikan ke para pihak tepat waktu 101,01%. Salinan putusan perkara pidana khusus yang disampaikan ke para pihak Triwulan IV Tahun 2022 sebanyak 64 perkara yang diputus dan salinan putusan yang tepat waktu sebanyak 64 perkara sehingga

realisasi persentase salinan putusan perkara pidana yang disampaikan ke para pihak tepat waktu sebesar 100%, target persentase salinan putusan yang disampaikan ke para pihak tepat waktu adalah sebesar 99%, sehingga capaian kinerja persentase isi salinan putusan perkara pidana khusus yang disampaikan ke para pihak tepat waktu 101,01%.

TABEL PERBANDINGAN CAPAIAN SALINAN PUTUSAN YANG DISAMPAIKAN KE PARA PIHAK

URAIAN	2017	2018	2019	2020	2021	2022
ISI PUTUSAN YANG DISAMPAIKAN	100%	100%	102,04%	102,04%	101,10%	101,01%

Berdasarkan tabel perbandingan capaian salinan putusan yang disampaikan ke para pihak dapat disimpulkan bahwa capaian kinerja persentase isi putusan yang diterima oleh para pihak tepat waktu pada Triwulan IV Tahun 2022 dapat dipertahankan dengan target dan pencapaian kinerja maksimal.

b. Presentase perkara yang diselesaikan melalui mediasi

Ukuran capaian indikator kinerja persentase perkara yang diselesaikan melalui mediasi adalah perbandingan antara jumlah perkara yang diselesaikan melalui mediasi dengan jumlah perkara yang dilakukan mediasi.

Persentase perkara yang diselesaikan melalui mediasi pada Triwulan IV tahun 2022 di targetkan 5% dari jumlah perkara yang melalui mediasi sebanyak 137 perkara yang selesai melalui mediasi sebanyak 13 perkara sehingga realisasi persentase perkara yang diselesaikan melalui mediasi sebesar 9,49%. Jika dibandingkan dengan targetnya sebesar 5% maka capaian kinerja persentase perkara yang diselesaikan melalui mediasi adalah sebesar 189,8%, yang artinya sudah mencapai target yang telah ditentukan.

Sebagai bahan perbandingan perkara gugatan perdata yang selesai melalui mediasi adalah sebagai berikut:

TAHUN	JUMLAH PERKARA	DISELESAIKAN SECARA MEDIASI	REALISASI
2017	140	0	0,00%
2018	167	5	2,99%
2019	147	10	6,80%
2020	133	12	9,02%
2021	122	1	0,82%
2022	137	13	9.49%

Berdasarkan data tersebut di atas adanya realisasi perkara gugatan perdata yang selesai melalui mediasi dari tahun 2020 hingga tahun 2022 terdapat peningkatan di Tahun 2022. Artinya pada Triwulan IV Tahun 2022 perkara yang melalui mediasi sudah mencapai target dengan pencapaian kinerja baru sebesar 189,78%.

3. Meningkatnya akses peradilan bagi masyarakat miskin dan terpinggirkan

No	Sasaran Strategis	Indikator Sasaran	Target	Realisasi	Capaian (%)	
3	Meningkatnya akses peradilan bagi masyarakat miskin dan terpinggirkan	a.	Persentase perkara prodeo yang diselesaikan	1,00%	0,00%	0,00%
		b.	Persentase perkara yang diselesaikan diluar gedung pengadilan	0,00%	0,00%	0,00%
		c.	Persentase Pencari Keadilan Golongan Tertentu yang yang Mendapat Layanan Bantuan Hukum (Posbakum)	90,00%	106,67%	118,52%

a. *Persentase Perkara Prodeo Yang Diselesaikan*

Ukuran Capaian indikator kinerja persentase perkara prodeo yang diselesaikan adalah Jumlah Perkara Prodeo yang diselesaikan dibagi jumlah perkara prodeo. Dasar hukum pemberian bantuan hukum di Pengadilan adalah Perma No.1 Tahun 2014 tentang Pedoman Pemberian Layanan Bantuan Hukum Bagi Masyarakat Tidak Mampu di Pengadilan.

Penerima layanan pembebasan biaya perkara (prodeo) adalah setiap orang atau sekelompok orang yang tidak mampu secara ekonomi dapat mengajukan permohonan pembebasan biaya perkara. Tidak mampu secara ekonomi yang dimaksud dibuktikan dengan:

- Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) yang dikeluarkan oleh Kepala Desa / Lurah / Kepala Wilayah setempat yang menyatakan bahwa benar yang bersangkutan tidak mampu membayar biaya perkara, atau
- Surat Keterangan Tunjangan Sosial lainnya seperti Kartu Keluarga Miskin (KKM), Kartu Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas), Kartu Beras Miskin (Raskin),

Kartu Program Keluarga Harapan (PKH), Kartu Bantuan Langsung Tunai (BLT), Kartu Perlindungan Sosial (KPS), atau dokumen lainnya yang berkaitan dengan daftar penduduk miskin dalam basis data terpadu pemerintah atau yang dikeluarkan oleh instansi lain yang berwenang untuk memberikan keterangan tidak mampu.

Pemberian layanan pembebasan biaya perkara dapat dilaksanakan sesuai kebutuhan di setiap tahun anggaran.

Layanan pembebasan biaya perkara dilaksanakan melalui pemberian bantuan biaya penanganan perkara yang dibebankan pada anggaran satuan Pengadilan. Komponen pembiayaan layanan pembebasan biaya perkara adalah terdiri dari :

- a) Materai
- b) Biaya pemanggilan para pihak
- c) Biaya pemberitahuan isi putusan
- d) Biaya sita jaminan
- e) Biaya pemeriksaan setempat
- f) Biaya saksi / ahli
- g) Biaya eksekusi
- h) Alat tulis kantor (ATK)
- i) Penggandaan / foto copy berkas perkara dan surat-surat yang berkaitan dengan berkas perkara
- j) Penggandaan Salinan putusan
- k) Pengiriman pemberitahuan nomor register ke Pengadilan pengaju dan para pihak, salinan putusan, berkas perkara dan surat-surat lain yang di pandang perlu
- l) Pemberkasan dan penjilidan berkas perkara yang telah diminutasi
- m) Pengadaan perlengkapan kerja Kepaniteraan yang habis pakai.

Realisasi persentase perkara prodeo yang diselesaikan Triwulan IV Tahun 2022 sebesar 0%, target persentase perkara prodeo yang diselesaikan sebesar 1% maka capaian kinerja persentase perkara prodeo yang diselesaikan Triwulan IV Tahun 2022 sebesar 0%. Dengan anggaran pembebasan biaya perkara sebesar Rp. 1.840.000,- untuk 2 (dua) perkara sampai dengan saat ini belum terealisasi. Hal ini berarti belum ada perkara yang mengajukan pembebasan perkara.

Persentase perkara prodeo selalu tidak dapat direalisasikan dan tidak tercapai targetnya sehingga perlu dilakukan langkah-langkah sebagai berikut:

- Melakukan sosialisasi kepada masyarakat pencari keadilan dengan membuat poster terkait adanya biaya perkara prodeo dan dimuat dalam halaman depan website Pengadilan Negeri/PHI/Tipikor Serang Kelas IA.
- Bekerjasama dengan pos bantuan hukum untuk mensosialisasikan program tersebut.

b. Persentase Perkara Yang Diselesaikan Diluar Gedung Pengadilan

Ukuran Capaian Indikator kinerja perkara yang diselesaikan diluar Gedung Pengadilan adalah perbandingan jumlah perkara yang diselesaikan di luar Gedung Pengadilan dengan jumlah perkara yang seharusnya diselesaikan di luar Gedung Pengadilan. Dasar hukum pelaksanaan sidang diluar Gedung Pengadilan adalah Perma No. 1 Tahun 2014 tentang Pedoman Pemberian Layanan Bantuan Hukum Bagi Masyarakat Tidak Mampu di Pengadilan.

Pengadilan dapat melaksanakan layanan sidang di luar gedung Pengadilan untuk mempermudah setiap warga negara yang tidak mampu atau sulit menjangkau lokasi kantor Pengadilan karena hambatan biaya atau hambatan fisik atau hambatan geografis. Ruang lingkup sidang di luar Gedung Pengadilan adalah Pengadilan dapat menyelenggarakan sidang di luar Gedung Pengadilan, khususnya untuk perkara-perkara yang pembuktiannya mudah dan bersifat sederhana.

Penyelenggaraan sidang di luar Gedung Pengadilan di daerah yang memiliki resiko keamanan tinggi dapat didampingi oleh unit pengamanan. Unit pengamanan dapat diselenggarakan dengan melakukan kerja sama dengan instansi kepolisian dan / atau unit keamanan setempat.

Sidang di luar Gedung Pengadilan dapat dilaksanakan dalam bentuk sidang ditempat, sidang tetap atau sidang keliling atau pada kantor Pemerintah setempat seperti Kantor Kecamatan, Kantor KUA Kecamatan, Kantor Desa, atau Gedung lainnya. Dalam hal tersedia fasilitas tempat sidang tetap atau tempat sidang keliling permanen yang dimiliki Pengadilan, sidang di luar Gedung Pengadilan juga dapat diselenggarakan di fasilitas tersebut. Penetapan lokasi sidang di luar Gedung Pengadilan ditentukan dari hasil koordinasi dan didasarkan pada kesepakatan dengan Pemerintah Daerah atau instansi lain setempat. Petugas penyelenggara sidang di luar Gedung Pengadilan mengupayakan decorum ruang persidangan yang diselenggarakan di luar Gedung Pengadilan. Ruang dan lokasi sidang di luar Gedung Pengadilan harus

memperhatikan akses untuk penyandang disabilitas, perempuan, anak-anak dan orang lanjut usia.

Realisasi persentase perkara yang diselesaikan di luar Gedung Pengadilan Tahun 2022 sebesar 0%, dengan target persentase perkara yang diselesaikan di luar Gedung Pengadilan sebesar 0%, maka capaian kinerja perkara yang diselesaikan di luar Gedung Pengadilan sebesar 0%. Hal ini dikarenakan tidak ada proses penyelesaian perkara yang dilaksanakan di luar Gedung Pengadilan pada tahun 2022 dan tahun-tahun sebelumnya.

c. Persentase Pencari Keadilan Golongan Tertentu Yang Mendapatkan Layanan Bantuan Hukum

Ukuran capaian kinerja persentase pencari keadilan golongan tertentu yang mendapatkan layanan bantuan hukum adalah perbandingan jumlah pencari keadilan golongan tertentu yang mendapatkan layanan bantuan hukum dengan jumlah pencari keadilan golongan tertentu. Dasar hukum pelayanan layanan bantuan hukum adalah Perma No. 1 Tahun 2014 tentang Pedoman Pemberian Layanan Bantuan Hukum Bagi Masyarakat Tidak Mampu di Pengadilan.

Penerima layanan di Posbakum Pengadilan adalah setiap orang atau sekelompok orang yang tidak mampu secara ekonomi dan/atau tidak memiliki akses pada informasi dan konsultasi hukum yang memerlukan layanan berupa pemberian informasi, konsultasi, advis hukum atau bantuan pembuatan dokumen hukum yang dibutuhkan. Tidak mampu yang dimaksud dibuktikan dengan melampirkan:

- a. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) yang dikeluarkan oleh Kepala Desa / Lurah / Kepala Wilayah setempat yang menyatakan bahwa benar yang bersangkutan tidak mampu membayar biaya perkara, atau
- b. Surat Keterangan Tunjangan Sosial lainnya seperti Kartu Keluarga Miskin (KKM), Kartu Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas), Kartu Beras Miskin (Raskin), Kartu Program Keluarga Harapan (PKH), Kartu Bantuan Langsung Tunai (BLT), Kartu Perlindungan Sosial (KPS), atau dokumen lainnya yang berkaitan dengan daftar penduduk miskin dalam basis data terpadu pemerintah atau yang dikeluarkan oleh instansi lain yang berwenang untuk memberikan keterangan tidak mampu.
- c. Surat pernyataan tidak mampu membayar jasa advokat yang dibuat dan ditandatangani oleh Pemohon layanan Posbakum Pengadilan dan disetujui oleh

Petugas Posbakum Pengadilan, apabila Pemohon layanan Posbakum Pengadilan tidak memiliki dokumen sebagai mana tersebut dalam huruf a atau b.

Orang atau sekelompok orang yang dimaksud adalah pihak yang akan/telah bertindak sebagai:

1. Penggugat/pemohon, atau
2. Tergugat/termohon, atau
3. Terdakwa, atau
4. Saksi

BULAN	JUMLAH PENCARI KEADILAN GOLONGAN	JUMLAH PENCARI KEADILAN GOLONGAN TERTENTU
JANUARI	20	20
FEBRUARI	22	20
MARET	18	20
APRIL	13	20
MEI	18	20
JUNI	34	20
JULI	19	20
AGUSTUS	23	20
SEPTEMBER	19	20
OKTOBER	28	20
NOVEMBER	23	20
DESEMBER	19	20
JUMLAH	256	240

Tabel Layanan Pos Bantuan Hukum Triwulan IV Tahun 2022

Berdasarkan tabel layanan pos bantuan hukum Triwulan IV Tahun 2022, dapat diketahui bahwa realisasi persentase pencari keadilan golongan tertentu yang mendapat layanan bantuan hukum (Posbakum) adalah sebesar 106,67%, target persentase pencari keadilan golongan tertentu yang mendapat layanan bantuan hukum (Posbakum) sebesar 90%, sehingga capaian kinerja persentase pencari keadilan golongan tertentu yang mendapat layanan bantuan hukum (Posbakum) adalah sebesar 118,52%. Hal ini berarti semua pencari golongan tertentu yang datang ke Posbakum Pengadilan Negeri/PHI/Tipikor Serang Kelas IA mendapatkan pelayanan oleh petugas pos bantuan hukum.

4. Meningkatnya kepatuhan terhadap putusan Pengadilan

No	Sasaran Strategis	Indikator Sasaran	Target	Realisasi	Capaian (%)	
4.	Meningkatnya kepatuhan terhadap putusan pengadilan	a.	Persentase Putusan Perkara Perdata yang Ditindaklanjuti (dieksekusi)	10,00%	67,74%	677,42%
		b.	Persentase Putusan Perkara Perdata khusus yang Ditindaklanjuti (dieksekusi)	10,00%	48,53%	485,29%

➤ **Persentase Putusan Perkara Perdata yang Ditindaklanjuti (dieksekusi)**

Ukuran capaian kinerja meningkatnya kepatuhan terhadap putusan pengadilan adalah persentase putusan perkara perdata perdata yang ditindaklanjuti (dieksekusi) berupa perbandingan jumlah putusan perkara yang ditindaklanjuti dengan jumlah putusan perkara yang sudah berkekuatan hukum tetap. Berdasarkan tabel kepatuhan terhadap putusan pengadilan, persentase putusan perkara perdata yang ditindaklanjuti (dieksekusi) realisasinya sebesar 67,74%, target persentase putusan perkara perdata yang ditindaklanjuti (dieksekusi) sebesar 10,00%, sehingga capaian kinerja persentase putusan perkara perdata yang ditindaklanjuti (dieksekusi) adalah sebesar 677,42%.

➤ **Persentase Putusan Perkara Perdata Khusus yang Ditindaklanjuti (Dieksekusi)**

Ukuran capaian kinerja meningkatnya kepatuhan terhadap putusan Pengadilan adalah persentase putusan perkara perdata khusus yang ditindaklanjuti (dieksekusi) berupa jumlah eksekusi perkara perdata khusus yang telah selesai dilaksanakan dengan jumlah permohonan eksekusi perkara perdata khusus. Berdasarkan tabel kepatuhan terhadap putusan pengadilan, persentase putusan perkara perdata khusus yang ditindaklanjuti (dieksekusi) realisasinya sebesar 48,53%, target persentase putusan perkara perdata khusus yang ditindaklanjuti (dieksekusi) sebesar 10,00%, sehingga capaian kinerja persentase putusan perkara perdata khusus yang ditindaklanjuti (dieksekusi) adalah sebesar 485,29%.

TABEL PERKARA YANG MENGAJUKAN EKSEKUSI
 TRIWULAN IV TAHUN 2022

KEPANITERAAN	JUMLAH PERKARA YANG MENGAJUKAN EKSEKUSI	JUMLAH PERKARA YANG PUTUS
PERDATA	31	21
PHI	68	33
JUMLAH	99	54

Berdasarkan tabel perkara yang mengajukan eksekusi Triwulan IV Tahun 2022 jumlah perkara perdata yang mengajukan eksekusi sebanyak 31 perkara dan jumlah perkara yang putus sebanyak 21 sehingga realisasi persentase putusan perkara perdata yang dieksekusi sebesar 67,74% target persentase putusan perkara perdata yang dieksekusi adalah sebesar 10% maka capaian kinerja persentase putusan perkara perdata yang dieksekusi Triwulan IV Tahun 2022 sebesar 677,42%. Hal tersebut telah mencapai target yang ditetapkan mengenai persentase putusan perkara perdata yang dieksekusi per Triwulan IV Tahun 2022. Sementara untuk jumlah perkara perdata khusus yang mengajukan eksekusi sebanyak 68 perkara dan jumlah perkara yang putus sebanyak 33 perkara sehingga realisasi persentase putusan perkara perdata khusus yang dieksekusi sebesar 48,53%, target persentase putusan perkara perdata yang dieksekusi adalah sebesar 10% maka capaian kinerja persentase putusan perkara perdata khusus yang dieksekusi Triwulan IV Tahun 2022 sebesar 485,29%. Hal tersebut sudah mencapai target yang ditetapkan mengenai persentase putusan perkara perdata yang dieksekusi per Triwulan IV Tahun 2022.

Indikator persentase putusan perkara perdata yang ditindaklanjuti (dieksekusi) sudah mencapai target hal tersebut dikarenakan ketika pemohon datang ke meja layanan PTSP untuk mengajukan permohonannya, dan setelah berkasnya diterima pemohon berkoordinasi dengan baik dan inisiatif untuk datang kembali ke kantor Pengadilan Negeri/PHI/Tipikor Serang atau ke meja layanan PTSP untuk menanyakan kembali atau mengkonfirmasi sampai sejauh mana permohonan eksekusi yg diajukannya dan biaya yang disetorkan hanya sebatas biaya Aanmaning, sedangkan biaya yang lainnya telah dibayar.

Tindaklanjut yang harus dipertahankan untuk mencapai indikator tersebut adalah sebagai berikut:

- Meringankan biaya perkara yang timbul dalam eksekusi

- Mempercepat proses telaah/resume yang dibuat oleh masing-masing Panitera Muda
- Panitera meneliti kembali hasil resume masing-masing Panitera Muda
- Ketua Pengadilan Negeri meneliti pertimbangan hukumnya sesuai SK Dirjen Badilum MA RI No. 40/2019 apakah permohonan bisa dilanjut atau tidak.
- Menjalin komunikasi yang baik dengan pihak pemohon eksekusi
- Melakukan monitoring dan evaluasi kepada Panitera Muda terkait penyelesaian tahapan proses eksekusi
- Melakukan monitoring dan evaluasi kepada Jurusita / Jurusita Pengganti terkait pemberitahuan/pemanggilan dalam setiap proses eksekusi
- Berkoordinasi secara aktif dengan pihak kemananan dengan harapan proses eksekusi dapat berjalan dengan baik

EVALUASI

Berdasarkan perhitungan capaian kinerja per Triwulan IV Tahun 2022 hal yang perlu ditingkatkan dalam mencapai target kinerja pada Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang adalah sebagai berikut:

Persentase penyelesaian perkara melalui pendekatan restoratif masih belum terealisasi, sehingga perlu dilakukan upaya untuk mencapai indikator kinerja tersebut. Upaya yang bisa dilakukan adalah dengan melakukan sosialisasi kembali peraturan yang berkaitan dengan *restorative justice* dan menyediakan forum diskusi dengan hakim.