

LAPORAN SURVEY PERSEPSI ANTI
KORUPSI PERIODE TRIWULAN III
TAHUN 2022



Disusun oleh:

**PENGADILAN NEGERI PHI/TIPIKOR
SERANG KELAS 1 A**

Jl. Raya Pandeglang Km. 6 Serang-Banten
Telp.(0254) 200644-200940, Faksimili (0254) ext 107
Email : PNSerang12@gmail.com



PENGADILAN NEGERI/PHI/TIPIKOR SERANG KELAS IA

**KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI/PHI/TIPIKOR SERANG KELAS IA
NOMOR : W29.U1 / 124 / SK.KPN / KOT.11.01 / 9 / 2022**

TENTANG

**PEMBENTUKAN TIM SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI (IPAK)
PADA PENGADILAN NEGERI/PHI/TIPIKOR SERANG KELAS IA**

KETUA PENGADILAN NEGERI/PHI/TIPIKOR SERANG KELAS IA

- Menimbang** : a. Bahwa pelayanan kepada masyarakat oleh Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA perlu terus ditingkatkan sehingga mencapai kualitas yang diharapkan;
- b. Bahwa untuk mengetahui kinerja pelayanan Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA kepada masyarakat, perlu dilakukan penilaian atas pendapat masyarakat pencari keadilan terhadap pelayanan melalui Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK);
- c. Bahwa dalam rangka, mewujudkan pelaksanaan tugas pelayanan informasi yang efisien dan efektif serta sesuai dengan ketentuan dalam peraturan perundang-undangan, diperlukan Tim Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) pada Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA;
- d. Bahwa yang namanya tersebut dalam lampiran Keputusan ini dipandang cakap dan mampu untuk ditunjuk sebagai Tim Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) pada Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA;
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung RI sebagaimana telah diubah dan ditambah dengan Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2004, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2009;
2. Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1986 tentang Peradilan Umum sebagaimana telah diubah dan ditambah dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2004, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 49 Tahun 2009;
3. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 Tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme;
4. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2001 Tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 Tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi;
5. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;

6. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
7. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 81 Tahun 2010 Tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010-2025;
8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan;
9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 52 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Pemerintah;
10. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik;
11. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah;
12. Surat Keputusan ketua Mahkamah Agung RI Nomor 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tanggal 30 Agustus 2022 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik Di Pengadilan;
13. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 026/KMA/SK/II/2012 tanggal 9 Februari 2012 tentang Standar Pelayanan Peradilan;

M E M U T U S K A N :

- Menetapkan** : KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI / PHI / TIPIKOR SERANG KELAS IA TENTANG PEMBENTUKAN TIM SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI (IPAK) PADA PENGADILAN NEGERI / PHI / TIPIKOR SERANG KELAS IA.
- KESATU** : Mencabut Surat Keputusan Ketua Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA Nomor W29.U1 / 21 / SK.KPN / KOT.11.01 / 3 / 2022 tanggal 1 Maret 2022 Tentang Pembentukan Tim Survei Indeks Persepsi Korupsi (IPK).
- KEDUA** : Membentuk Tim Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) pada Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA dengan susunan sebagaimana tercantum pada lampiran Keputusan ini.
- KETIGA** : Tim Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) sebagaimana dimaksud dalam diktum pertama mempunyai tugas :
- a. Menyusun, menyiapkan dan membagikan bahan kuisioner;
 - b. Mengolah, memverifikasi hasil isian kuisioner dari masyarakat;
 - c. Membuat laporan pengukuran Indeks Persepsi Anti Korupsi kepada masyarakat;
 - d. Melaporkan hasil Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi kepada Ketua Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA;

KEEMPAT : Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk dilaksanakan dengan penuh tanggungjawab;

KELIMA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan diakan perbaikan sebagaimana mestinya.



Ditetapkan di : Serang
Pada tanggal : 26 September 2022

KETUA,

TOTOK SAPTO INDRATO

LAMPIRAN : KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI / PHI /
TIPIKOR SERANG KELAS IA TENTANG PEMBENTUKAN
TIM SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI (IPAK)
NOMOR : W29.U1/124/SK.KPN/KOT.11.01/9/2022
TANGGAL : 26 SEPTEMBER 2022

**TIM SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI (IPAK)
PADA PENGADILAN NEGERI / PHI / TIPIKOR SERANG KELAS IA**

NO	NAMA/NIP	JABATAN DALAM DINAS	JABATAN DALAM TIM
1.	<u>LILIK SUGIHARTONO, S.H., M.H.</u> NIP. 19710723 199603 1 001	Hakim	Ketua
2.	<u>YULIANA, S.H., M.H.</u> NIP. 19750703 200012 2 001	Hakim	Anggota
3.	<u>SUGIHARTO, S.H., M.H.</u> NIP. 19640905 198502 1 001	Panitera	Anggota
4.	<u>GEMPA ANDEY SETIO, S.T.</u> NIP. 19751221 200604 1 005	Sekretaris	Anggota
5.	<u>RIA WAHYUNI, S.H., M.H.</u> NIP. 19700613 199703 2 001	Panitera Muda Perdata	Anggota
6.	<u>ANTON PRAHARTA, S.H.</u> NIP. 19670512 199103 1 005	Panitera Muda Hukum	Sekretaris
7.	<u>DEDI IRAWAN, S.H.</u> NIP. 19710819 199303 1 002	Panitera Muda Pidana	Anggota
8.	<u>ACHMAD LEO TOLSTOY, S.H.</u> NIP. 19720818 200604 1 002	Panitera Muda PHI	Anggota
9.	<u>ARVIANTO CANDRA WICAKSANA, S.Komp.</u> NIP. 19861130 201101 1 007	Kepala Sub Bagian Umum dan Keuangan	Anggota
10.	<u>UBADILAH, S.H.</u> NIP. 19660608 198603 1 002	Plt. Panitera Muda Tipikor	Anggota
11.	<u>H AidAR MUBAROK, S.H.I.</u> NIP. 19841002 201903 1 002	Staf Kepaniteraan Hukum	Anggota



Ditetapkan di : Serang
Pada tanggal : 26 September 2022

KETUA,

OTOK SAPTO INDRATO

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN

SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGADILAN NEGERI SERANG KELAS IA

*Pengadilan Negeri Serang
Mahkamah Agung – Maju
Badilum - Sukses
Zona Integritas – Bermutu
PN Serang – Luar Biasa
PN Serang – Luar Biasa
PN Serang – Luar Biasa*

Disahkan Di : Serang
Tanggal : 3 Oktober 2022

Ketua Pengadilan Negeri Serang
Kelas IA



TOTOK SAPTO INDRATO, SH., MH
NIP. 19640516 199212 1 001

Ketua Tim Survey



LILIK SUGIHARTONO, SH
NIP. 19710723 199603 1 001

KATA PENGANTAR

Laporan Survey Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri /PHI/Tipikor Serang Kelas 1A ini disusun sebagai bagian dari tugas untuk melaporkan proses pelaksanaan kegiatan Survei Persepsi Anti Korupsi yang dilakukan di Pengadilan Negeri /PHI/Tipikor Serang Kelas 1A pada tahun 2022 sekaligus sebagai tolak ukur komitmen Pengadilan Negeri /PHI/Tipikor Serang Kelas 1A menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM).

Laporan akhir ini juga sebagai bahan evaluasi bagi semua pihak yang terkait dengan pelaksanaan kegiatan Survei Persepsi Anti Korupsi yang dilakukan di Pengadilan Negeri /PHI/Tipikor Serang Kelas 1A.

Demikian laporan akhir ini kami susun, semoga dapat bermanfaat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Serang, 3 Oktober 2022
Ketua Tim Survey



LILIK SUGIHARTONO, S.H.
NIP.19710723 199603 1 00 1

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	2
1.2. Tujuan Dan Sasaran	2
1.3. Landasan Hukum.....	2
1.4. Rencana Kerja	3
1.4.1 Persiapan.....	3
1.4.2 Pelaksanaan Pengumpulan Data	3
1.4.3 Metode Survei.....	4
BAB II METODOLOGI	5
2.1. Metodologi Penelitian.....	5
2.1. Populasi dan Sampel	5
2.2. Lokasi Penelitian dan Unit Analisis	5
2.3. Teknik Pengumpulan Data dan Quality Control.....	6
2.4. Teknik Analisis Data	6
2.5. Tahapan Pelaksanaan	7
BAB III INDEKS PERSEPSI KORUPSI	9
3.1. Profil Responden	9
3.1.1 Tingkat pendidikan responden	9
3.1.2 Pekerjaan responden	9
3.2. Indeks Persepsi Korupsi Per Indikator	10
3.2.1 Indeks pada indikator manipulasi peraturan.....	10
3.2.2 Indeks pada penyalahgunaan jabatan.....	10
3.2.3 Indeks pada indikator menjual pengaruh.....	11
3.2.4 Indeks pada indikator transaksi biaya	11
3.2.5 Indeks pada indikator biaya tambahan.....	12
3.2.6 Indeks pada indikator hadiah.....	12
3.2.7 Indeks pada indikator transparansi biaya	13

3.2.8	Indeks pada indikator percaloan.....	13
3.2.9	Indeks pada indikator perbuatan curang.....	14
3.2.10	Indeks pada indikator transaksi rahasia.....	14
3.3	Indeks persepsi Korupsi Pengadilan Negeri Serang	15
3.4	Persepsi responden terhadap Kualitas Pelayanan	16

BAB IV PENUTUP **17**

4.1.	Kesimpulan.....	17
------	-----------------	----

4.2.	Rekomendasi.....	17
------	------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Model alur penyusuna survey IPK Menuju ZI.....	7
Tabel 2.	Ruang lingkup survei Indeks Persepsi Korupsi.....	7
Tabel 3.	Nilai Persepsi.....	8
Tabel 4.	Tingkat pendidikan responden	9
Tabel 5.	Jenis pekerjaan responden.....	10
Tabel 6.	Indeks pada indikator manipulasi peraturan.....	10
Tabel 7.	Indeks pada penyalahgunaan jabatan	11
Tabel 8.	Indeks Menjual Pengaruh	11
Tabel 9.	Indeks pada Transaksi Biaya	12
Tabel 10.	Indeks pada Biaya Tambahan	12
Tabel 11.	Indeks pada Hadiah	13
Tabel 12.	Indeks pada indikator transparansi biaya	13
Tabel 13.	Tabel indeks pada Percaloan.....	14
Tabel 14.	Indeks pada indikator Perbuatan Curang	14
Tabel 15.	Indeks pada indikator Transaksi rahasia	15
Tabel 16.	Indeks Persepsi Korupsi Pengadilan Negeri Serang.....	15
Tabel 17.	Persepsi Korupsi Pengadilan Negeri Serang	16
Tabel 18.	Masukan dan pandangan pengguna layanan.....	16

LAMPIRAN

A. Kuesioner

B. Hasil Perhitungan IPK

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pengadilan merupakan satuan kerja yang mempunyai peran dan penyelenggara fungsi layanan yang strategis kepada masyarakat. Dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, integritas penyelenggara pelayanan publik akan dinilai dari potensi suap dan pungli dalam memberikan pelayanannya. Sejak Tahun 2016, Pengadilan Negeri Serang/PHI/Tipikor Serang Kelas 1A telah memperoleh Penilaian Akreditasi dengan nilai **A Excellent**, prestasi tersebut membuktikan bahwa dengan adanya kerja keras dan komitmen yang kuat sehingga Pengadilan Negeri Serang Negeri Serang/PHI/Tipikor Serang Kelas 1A dapat mempertahankannya. Oleh karena itu sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM), Pengadilan Negeri Serang/PHI/Tipikor Serang Kelas 1A berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen tersebut mengacu amanah Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunnya indeks persepsi anti korupsi yang menjadi salah satu parameter Instansi Pemerintah yang bersih dan melayani. Pengadilan Negeri Serang/PHI/Tipikor Serang Kelas 1A merupakan unit kerja yang memiliki peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis para pencari keadilan serta mengelola sumber daya yang cukup besar.

Pengadilan Negeri Serang/PHI/Tipikor Serang Kelas 1A yang akan di tetapkan oleh Pengadilan Tinggi Banten menjadi *Pilot Project* menuju wilayah

bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani. Untuk mewujudkan hal tersebut perlu memperoleh masukan dari masyarakat dalam memperoleh pelayanan dilingkungannya.

Zona Integritas (ZI) menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani menitikberatkan pada Integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, Integritas Penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan.

B. Tujuan dan Sasaran

Tujuan penyusunan laporan Survei Persepsi Anti Korupsi Pada Pengadilan Negeri Serang/PHI/Tipikor Serang Kelas 1A adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme.

Sasaran penyusunan laporan Survey Persepsi Anti Korupsi Pada Pengadilan Negeri Serang/PHI/Tipikor Serang Kelas 1A adalah:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik.
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik pada Pengadilan Negeri Serang.

Survey disusun berdasar rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani semua para pencari keadilan.

C. Landasan Hukum

- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 Tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi Dan Nepotisme.
- Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 Jo UU Nomor 20 tahun 2001 Tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.

- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 tahun 2012 Tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019.

D. Rencana Kerja

Persiapan

Sebelum melaksanakan survey persepsi korupsi, beberapa persiapan yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut:

- Penetapan Pelaksana

Dilaksanakan Sendiri, survei dapat dilaksanakan secara mandiri oleh penyelenggara pelayanan dengan SDM yang dimilikinya.

- Penyiapan Bahan

- a. Kuesioner;
- b. Bagian dari Kuesioner/Pengantar;
- c. Kelengkapan peralatan.
- d. Penetapan Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data;
- e. Penyusunan Jadwal
- f. Penyusunan rencana dan pelaksanaan survei dilakukan.

Pelaksanaan Pengumpulan Data

- a. Isian data terhadap 10 unsur pertanyaan yang telah ditetapkan didalam kuesioner.
- b. Pengisian kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu dari petugas dan hasilnya dikumpulkan ditempat yang telah disediakan.

- c. Pengujian kualitas dan validitas data.
- d. Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner kemudian dikompilasi dan dipilah berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

Rencana Kerja Tim Survey Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri
Serang Kelas IA Triwulan I Tahun 2022

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
1	Persiapan	29 - 30 Juni 2022
2	Pelaksanaan Survey/ Pengumpulan Data	1 Juli - 30 September 2022
3	Pengolahan Data	30 September 2022
4	Penyusunan dan Pelaporan	30 September 2022
5	Pengesahan	30 September 2022

Metode Survei

Survei dilaksanakan dalam interval waktu per 3 bulan (empat kali dalam satu tahun).

BAB II METODOLOGI

A. Metode Penelitian

Penelitian Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

B. Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Pengadilan Negeri Serang/PHI/Tipikor Serang Kelas 1A. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*. *Accidental sampling* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

C. Lokasi Penelitian dan Unit Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Negeri Serang/PHI/Tipikor Serang Kelas 1A. Unit analisis survei ini adalah sesuatu yang berkaitan dengan fokus masalah yang diteliti dalam hal ini adalah proses pemberian layanan di Pengadilan.

D. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner dengan melalui Website Pengadilan Negeri Serang/PHI/Tipikor Serang Kelas 1A. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu tiga bulan atau data minimal 100 responden. Selanjutnya data dikumpulkan oleh petugas pelaksana yang dibekali dengan pelatihan.

Kerja petugas pelaksana akan diawasi oleh Hakim Pengawas. Hakim Pengawas akan mengecek kerja petugas pelaksana saat berkomunikasi dengan responden, membagikan dan mengumpulkan kuesioner, meneliti kuesioner, serta sekaligus memastikan apakah responden benar-benar disurvei secara tepat oleh petugas, dan bertanggung jawab terhadap hasil perhitungan Survey Persepsi Anti Korupsi.

E. Teknik Analisis Data

Analisis data untuk menentukan *indeks korupsi* menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi korupsi disajikan dalam bentuk skoring / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Survey Indeks Persepsi Anti Korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

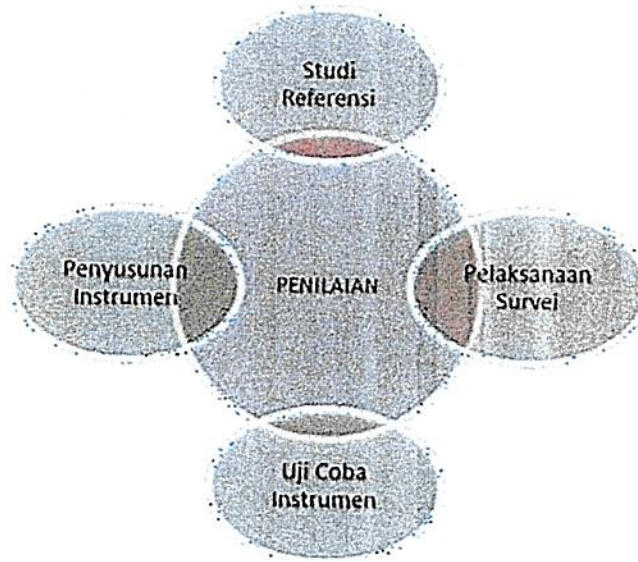
Pertama, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini. *Kedua*, mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100. Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi korupsi makin baik semakin **BERSIH DARI KORUPSI**.

F. Tahapan Pelaksanaan

Sebelum tim melakukan survei lapangan, dilakukan beberapa tahapan agar instrument yang dipergunakan dapat diaplikasikan sesuai realitas lapangan. Adapun alur penyusunan tools untuk survei persepsi korupsi ini dapat digambarkan dalam bagan di bawah ini.

Tabel 1

Model alur penyusunan Survey Persepsi Anti Korupsi menuju Zona Integritas



Tabel 2
Ruang lingkup Survei Presepsi Anti Korupsi

No	Ruang lingkup
1	Manipulasi Peraturan
2	Penyalahgunaan Jabatan
3	Menjual Pengaruh
4	Transparansi Biaya
5	Transaksi Rahasia
6	Biaya Tambahan
7	Hadiah
8	Transparansi Pembayaran
9	Percaloan
10	Perbuatan Curang

Tabel 3
Nilai Persepsi

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IPK	NILAI INTERVAL KONVERSI IPK	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari korupsi

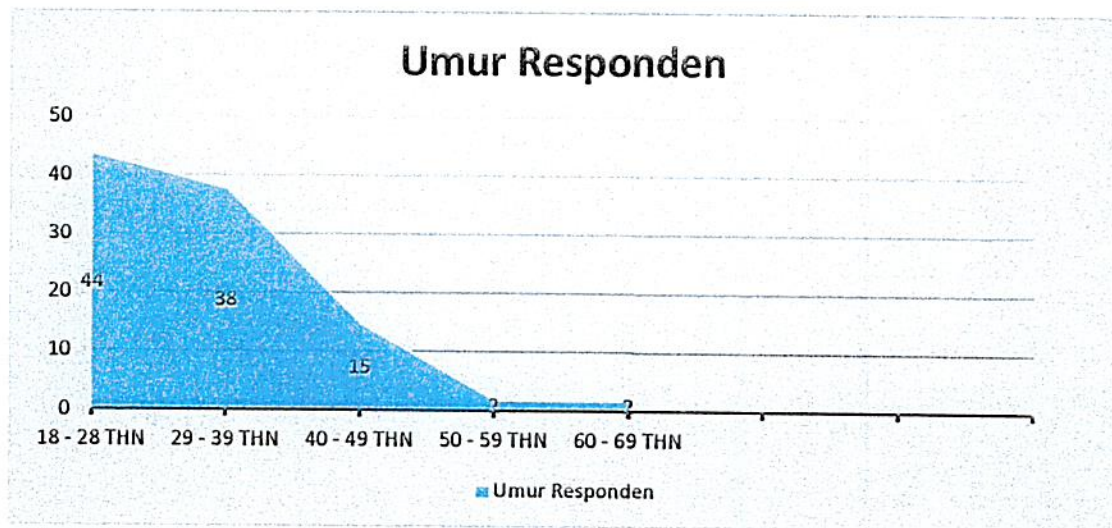
BAB III
INDEKS SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

1. Tabel Data Umur Responden

Tabel 4

No	Deskripsi	Jumlah Orang	Persen
1	18 - 28 Thn	44	43,56 %
2	29 - 39 Thn	38	37,62 %
3	40 - 49 Thn	15	14,85 %
4	50 - 59 Thn	2	1,98 %
5	60 - 69 Thn	2	1,98 %
6	Total	101	

Grafik 1. Profil Responden Data Umur Responden

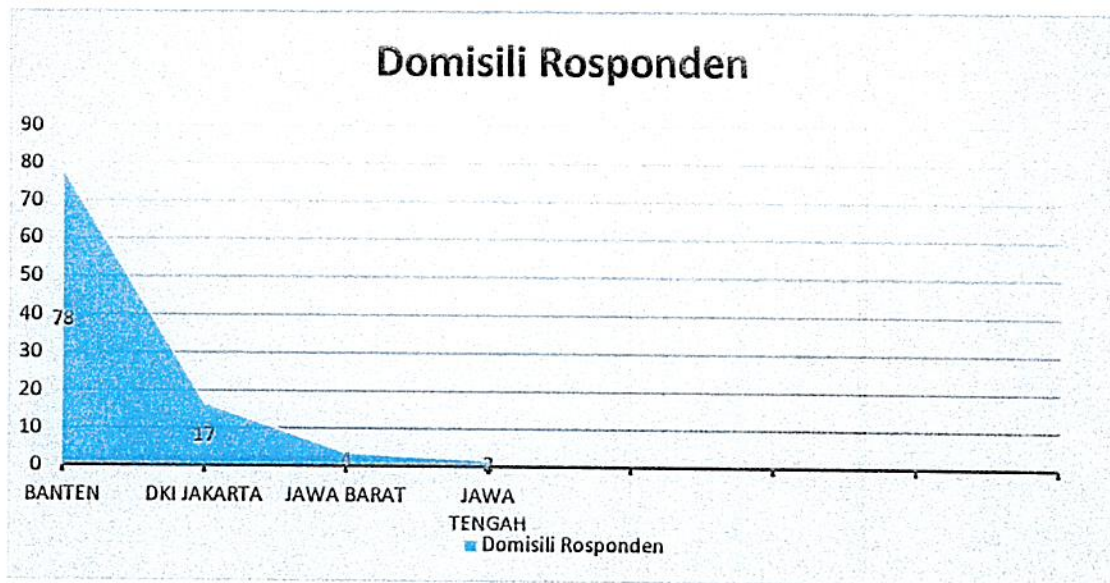


2. Tabel Data Domisili Responden

Tabel 5

No	Daerah Domisili	Jumlah Orang
1	Banten	78
2	DKI Jakarta	17
3	Jawa Barat	4
4	Jawa Tengah	2

Grafik 2. Profil Data Domisili Responden

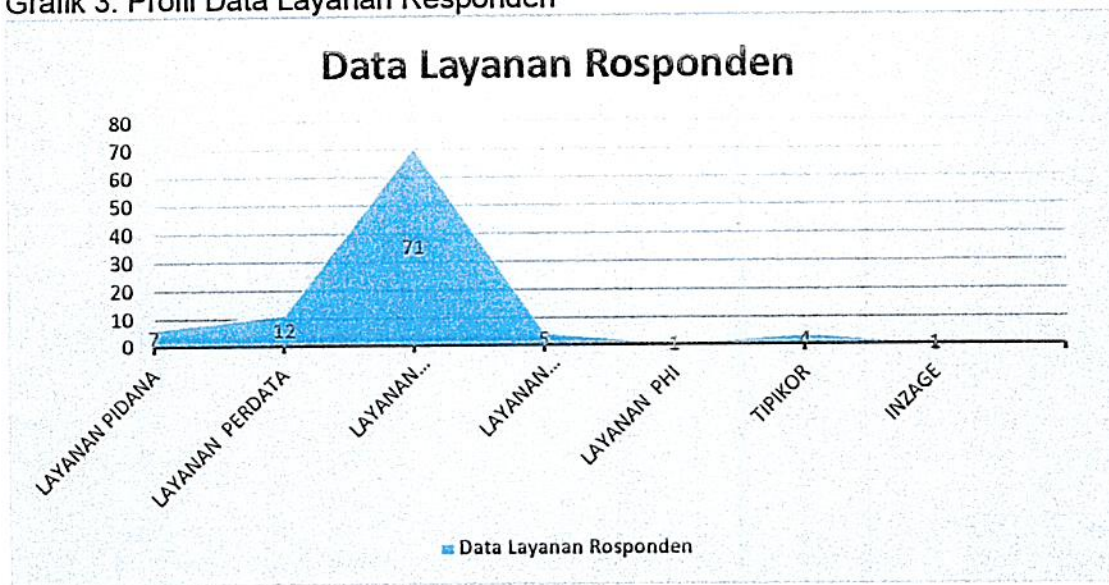


• Tabel Data Layanan

Tabel 6

No	Data Layanan	Jumlah Orang
1	Layanan Pidana	7
2	Layanan Perdata	12
3	Layanan Hukum/Informasi	71
4	Layanan Administrasi Umum	5
5	Layanan PHI	1
6	Layanan Tipikor	4
7	Layanan Inzage	1

Grafik 3. Profil Data Layanan Responden



● Tabel Nilai Per Unsur

Tabel 7

DESKRIPSI	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10
JUMLAH	376	395	378	338	348	359	357	399	389	402
NILAI RATA - RATA	3,723	3,911	3,743	3,347	3,446	3,554	3,535	3,950	3,851	3,980
NRR TERTIMBANG	0,372	0,391	0,374	0,335	0,345	0,355	0,353	0,395	0,385	0,398

Berdasarkan urutan besarnya SPAK hasil dari penilaian masyarakat terdapat Tiga unsur yang tertinggi yaitu;

Tabel 8

No	Unsur Pertanyaan
1.	Apakah pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff Pengadilan diluar persidangan ?
2.	Apakah pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di Pengadilan ?
3.	Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu ?

Berdasarkan urutan besarnya SPAK hasil dari penilaian masyarakat terdapat tiga unsur yang terendah yaitu;

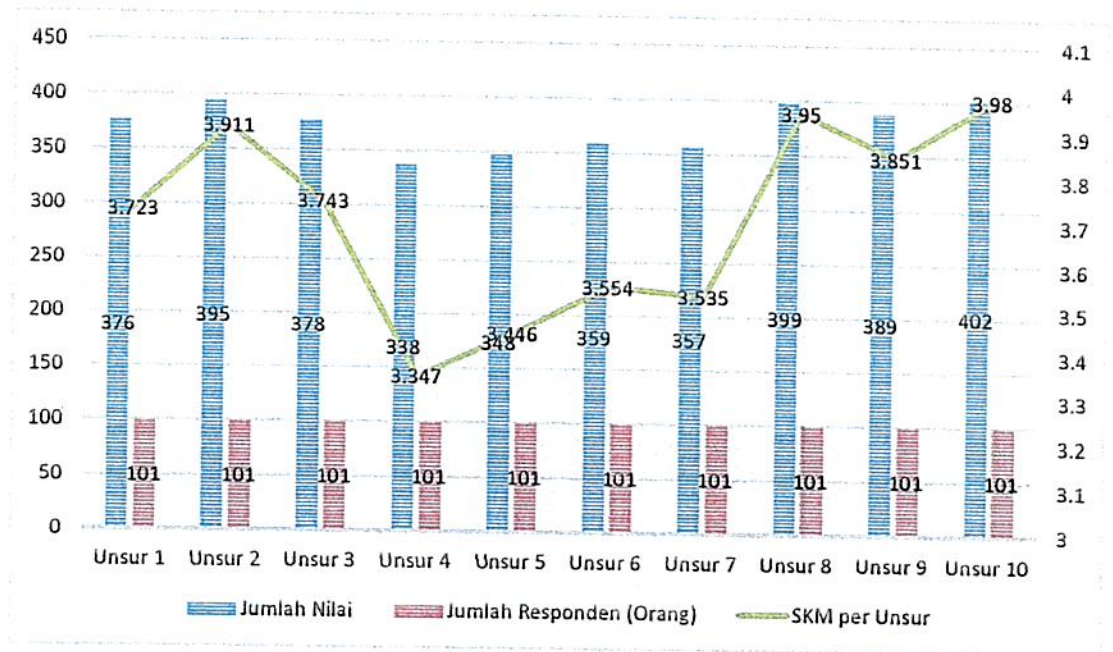
Tabel 9

No	Unsur Pertanyaan
1.	Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/ biaya baik melalui website ataupun Petugas pelayanan di Pengadilan?
2.	Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?
3.	Apakah menerima bukti transaksi keuangan/ pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan?

Artinya dari 101 responden menilai bahwa petugas pelayanan pada Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang telah memberikan pelayanan sesuai prosedur yang telah ditetapkan.

Karakteristik jawaban responden per unsur pertanyaan.

Grafik 1. Nilai Survey Persepsi korupsi Berdasarkan Analisa Per Unsur



Indeks Survey Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri PHI/Tipikor Serang Kelas IA Dari indeks 10 indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Korupsi dari skala 1- 4 Pengadilan Negeri PHI/Tipikor

Serang Kelas IA sebesar 3,70 atau 92,60%

Indeks 3,70 tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan **BERSIH DARI KORUPSI**. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Korupsi berada pada angka 92,60%.

Tabel 10

Survey Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Serang

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IPK	NILAI INTERVAL KONVERSI IPK	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari korupsi

Persepsi Responden Terhadap Kualitas Pelayanan Pengadilan Negeri PHI/Tipikor Serang Kelas IA, selain memberikan output skor Indeks Persepsi Korupsi, survei yang dilakukan ini juga menjangkau masukan dari responden berkaitan dengan upaya untuk meningkatkan pelayanan dan meminimalisir korupsi.

BAB IV PENUTUP

Kesimpulan

Dari hasil survei Persepsi Korupsi yang telah dilakukan Pengadilan Negeri Serang Kelas IA diperoleh informasi bahwa **Pengadilan Negeri PHI/Tipikor Serang Kelas IA memiliki Indeks Survey Persepsi Anti Korupsi 3,70** berada pada angka 92,60% atau masuk pada kategori **BERSIH DARI KORUPSI**. Indeks persepsi tersebut merupakan komposit dari indeks 10 indikator yang masing-masing memiliki indeks sebagai berikut:

1. Indikator Prosedur Pelayanan, mendapat indeks 3,723;
2. Indikator pelayanan tanpa ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan mendapat indeks 3,911;
3. Indikator Menjual Pengaruh, mendapat indeks 3,743;
4. Indikator Informasi Transaksi Biaya, mendapat indeks 3,347;
5. Indikator Biaya Tambahan, mendapat indeks 3,446;
6. Indikator Hadiah, mendapat indeks 3,554;
7. Indikator Transparansi Biaya, mendapat indeks 3,535;
8. Indikator Percaloan mendapat indeks 3,950;
9. Indikator Perbuatan Curang, mendapat indeks 3,851;
10. Indikator Transaksi Rahasia, mendapat indeks 3,980;

Berdasarkan urutan besarnya IPK hasil dari penilaian masyarakat terdapat Tiga unsur yang tertinggi yaitu;

1. Unsur 10 mendapatkan Nilai 402
(Unsur mengenai Indikator transaksi rahasia)
2. Unsur 8 mendapatkan Nilai 399
(Unsur mengenai Indikator Percalonan)

3. Unsur 2 mendapatkan Nilai 395

(Unsur mengenai Indikator pelayanan tanpa ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan)

Berdasarkan urutan besarnya IPK hasil dari penilaian masyarakat terdapat Tiga unsur yang terendah yaitu;

1. Unsur 4 mendapatkan Nilai 338

(Unsur mengenai Indikator Informasi Transaksi Biaya)

2. Unsur 5 mendapatkan Nilai 348

(Unsur mengenai Indikator Biaya Tambahan)

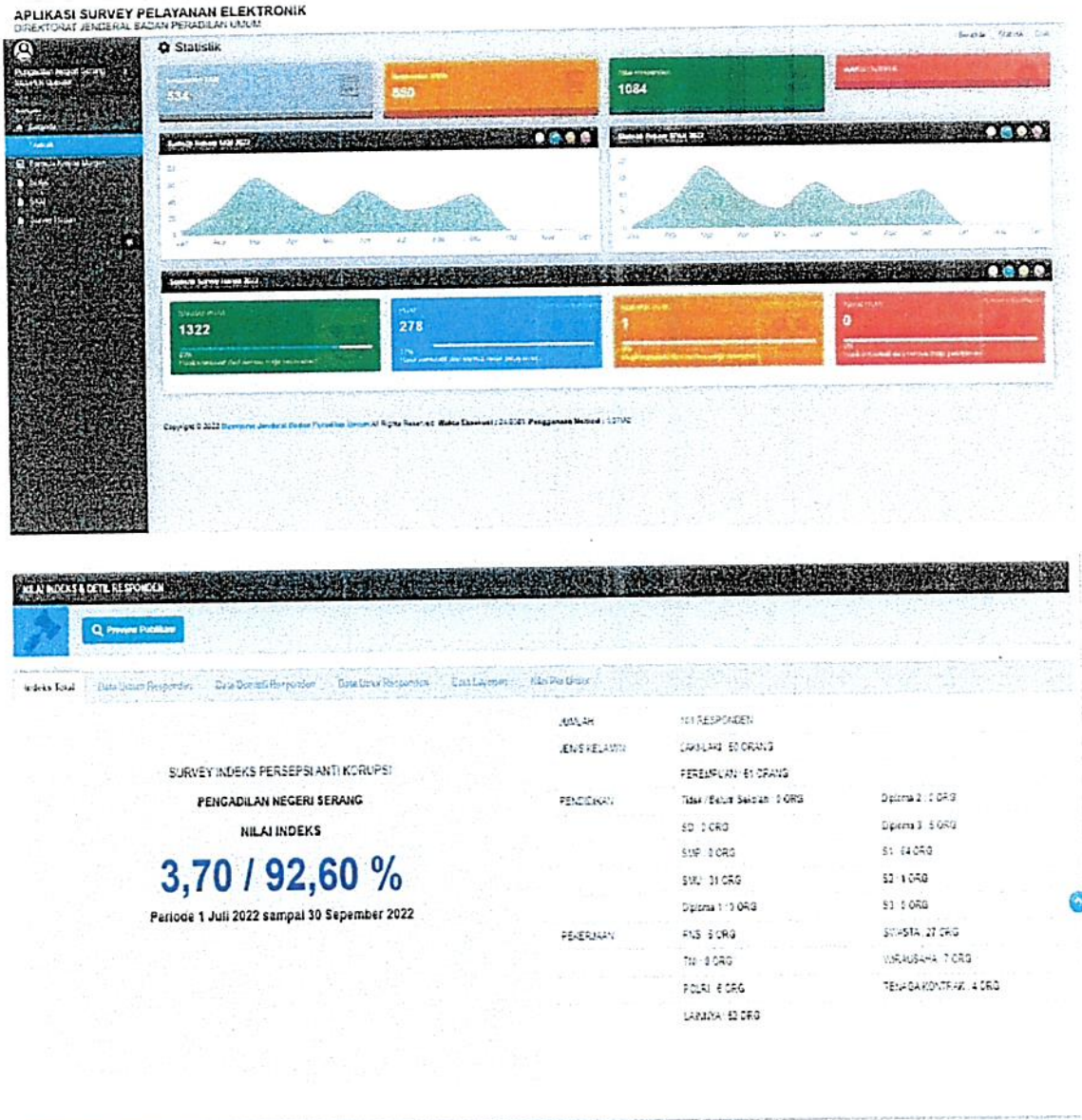
3. Unsur 7 mendapatkan Nilai 357

(Unsur mengenai indikator Transparansi Biaya)

Rekomendasi

Merujuk pada hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri PHI/Tipikor Serang Kelas IA Tahun 2022 tersebut diatas, menunjukkan bahwa indikator tertinggi memiliki indeks 402 dari indikator transaksi rahasia mendapat pada persepsi BERSIH DARI KORUPSI. Namun dari sepuluh indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa indikator Informasi Transaksi Biaya mendapat memiliki indeks paling rendah yakni dengan indeks 338 diantara indikator lainnya. Dengan demikian kedepan dalam rangka upaya perbaikan dan peningkatan kualitas layanan maka untuk informasi biaya harus lebih transparan dan lebih disosialisasikan lagi kepada semua pengguna layanan.

Lampiran :



REAL INDEX & DETIL RESPONDER

Preview Publikasi

Indeks Total	Data Usur Responden	Data Donasi Responden	Data Usur Responden	Data Layanan	Nilai Per Usur						
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	010	Keterangan
Jumlah	376	346	373	318	345	366	387	369	358	402	
NRR Per PU	3.723	3.511	3.743	3.347	3.441	3.564	3.638	3.600	3.481	3.807	37.249
NRR Tertimbang	0.372	0.351	0.374	0.335	0.345	0.355	0.363	0.365	0.345	0.380	3.724
PAK Unit Pelayanan											1.73

EVALUASI REAL USUR

3 Usur Tersedia 3 Usur Testggi

No.	Usur	Nilai
1	Apakah peran pengurus pesewa rumah (Rusun / Panitera / Staf Pengaduan) di luar pendamping?	102
2	Apakah peran pengurus ada proses perbaikan dalam pengurusan layanan di Pengaduan?	109
3	Apakah dalam memperoleh layanan Pengaduan secara cepat dan mudah ada penyediaan jabatan dan petugas untuk membantu keluhan pengguna?	105

REAL INDEX & DETIL RESPONDER

Preview Publikasi

Indeks Total	Data Usur Responden	Data Donasi Responden	Data Usur Responden	Data Layanan	NRR Per Usur	
						Jumlah (Orang)
1	Layanan Pidana					7
2	Layanan Perdata					12
3	Layanan Hukum / Hibrida					71
4	Layanan Administrasi Umum					6
5	Layanan Fm					1
6	Layanan Tatal					4
7	Layanan It/da					5

REAL INDEX & DETIL RESPONDER

Preview Publikasi

Indeks Total	Data Usur Responden	Data Donasi Responden	Data Usur Responden	Data Layanan	NRR Per Usur	
						Jumlah (Orang)
1	DIKJAKARTA					17
2	JAWA BARAT					4
3	JAWA TENGAH					2
4	BANTEN					72

FORM SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

Nama : (nama boleh kosong sebagai anonim)
Usia :
Nomor HP :
Pekerjaan :
Domisili :

1. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?
 - a. Tidak sesuai prosedur
 - b. Jarang sesuai prosedur
 - c. Sering sesuai prosedur
 - d. Selalu sesuai prosedur
2. Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu ?
 - a. Petugas melayani selalu meminta imbalan
 - b. Petugas melayani sering meminta imbalan
 - c. Petugas melayani jarang meminta imbalan
 - d. Petugas melayani tanpa meminta imbalan
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara ?
 - a. Selalu
 - b. Sering
 - c. Jarang
 - d. Tidak ada
4. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ?
 - a. Tidak pernah
 - b. Jarang
 - c. Sering
 - d. Selalu
5. Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?
 - a. Tidak pernah
 - b. Jarang
 - c. Sering
 - d. Selalu
6. Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan (meskipun tidak diminta) ?
 - a. Selalu
 - b. Sering
 - c. Jarang
 - d. Tidak ada
7. Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ?
 - a. Tidak pernah
 - b. Jarang
 - c. Sering
 - d. Selalu
8. Apakah pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di Pengadilan ?
 - a. Selalu
 - b. Sering
 - c. Jarang
 - d. Tidak ada
9. Apakah pernah melihat dan atau mendengar masih terjadi praktek KKN di Pengadilan ?
 - a. Selalu
 - b. Sering
 - c. Jarang
 - d. Tidak ada
10. Apakah pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff Pengadilan diluar persidangan ?
 - a. Selalu
 - b. Sering
 - c. Jarang
 - d. Tidak ada

Nama/Kode	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/IU1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Rekam
1 Anonim	JAWA BARAT	34 Tahun	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 29 September 2022
2 IpuI Syaifula	BANTEN	52 Tahun	S1LAINNYA	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4 29 September 2022
3 Ferdy Ihsan	DKI JAKARTA	48 Tahun	S1SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4 29 September 2022
4 Amelia Suhai	BANTEN	42 Tahun	S1LAINNYA	3	4	4	1	1	3	3	4	4	4 28 September 2022
5 Deden	BANTEN	35 Tahun	SMUPOLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 27 September 2022
6 Aldi AF	BANTEN	33 Tahun	S1POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 27 September 2022
7 Elin Syamuli	BANTEN	32 Tahun	SMULAINNY,	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4 27 September 2022
8 Megawati	BANTEN	27 Tahun	SMUSWASTA/	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4 27 September 2022
9 DH	JAWA TENGG/25	Tahun	S1SWASTA	4	4	4	2	4	4	1	4	4	4 26 September 2022
10 Vira	JAWA TENGG/22	Tahun	S1SWASTA	3	4	4	1	4	4	2	4	4	4 26 September 2022
11 Anonim	BANTEN	25 Tahun	S1LAINNYA	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4 22 September 2022
12 NANA SUJAN	BANTEN	38 Tahun	S1SWASTA	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4 21 September 2022
13 Yanuarini	DKI JAKARTA	27 Tahun	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 21 September 2022
14 Lilis Lismawa	BANTEN	24 Tahun	S1TENAGA K	4	4	2	3	2	4	1	4	4	4 21 September 2022
15 Rizka	BANTEN	27 Tahun	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4 20 September 2022
16 Anonim	BANTEN	35 Tahun	S1PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4 20 September 2022
17 Nata	BANTEN	22 Tahun	SMULAINNY,	4	4	4	4	3	1	3	4	4	4 20 September 2022
18 Norma Risca	BANTEN	21 Tahun	SMULAINNY,	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4 20 September 2022
19 Muyas	BANTEN	23 Tahun	SMULAINNY,	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4 20 September 2022
20 Anonim	BANTEN	36 Tahun	S1PNS	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4 20 September 2022
21 Septi Nanda	BANTEN	24 Tahun	S1LAINNYA	3	3	4	3	2	3	4	4	3	4 19 September 2022
22 Nita	BANTEN	30 Tahun	S1SWASTA	4	4	4	3	2	3	4	4	3	4 19 September 2022
23 Yudi Widani	BANTEN	44 Tahun	SMUWIRAU	4	4	1	4	4	1	4	4	4	4 19 September 2022
24 Joni Efendi	BANTEN	45 Tahun	SMUWIRAU	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4 16 September 2022
25 Anonim	BANTEN	24 Tahun	SMULAINNY,	3	3	4	3	2	4	3	3	3	4 16 September 2022
26 Catur Yudho	BANTEN	27 Tahun	S1LAINNYA	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4 15 September 2022
27 Fanny	BANTEN	21 Tahun	SMULAINNY,	3	4	4	2	1	4	4	4	4	4 14 September 2022
28 Umroh	BANTEN	28 Tahun	SMUSWASTA/	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4 14 September 2022
29 Nur Fauzan	DKI JAKARTA	20 Tahun	SMULAINNY,	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4 13 September 2022
30 Irfan Ali Fitri	BANTEN	33 Tahun	S1WIRAU	3	4	4	3	3	2	4	4	4	4 13 September 2022
31 Sandi Hakim	DKI JAKARTA	60 Tahun	S1WIRAU	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 13 September 2022
32 Habil	DKI JAKARTA	22 Tahun	SMULAINNY,	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4 12 September 2022

	Nama/Kode Domisili	Umur/JK	Pendidikan/IU1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Rekam
1	Anonim JAWA BARA	134 Tahun	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 29 September 2022
2	Ipul Syaiful	BANTEN 52 Tahun	S1LAINNYA	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4 29 September 2022
3	Ferdy Ihsan	DKI JAKARTA 48 Tahun	S1SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4 29 September 2022
4	Amelia Suhai	BANTEN 42 Tahun	S1LAINNYA	3	4	4	1	1	3	3	4	4	4 28 September 2022
5	Deden	BANTEN 35 Tahun	SMUPOLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 27 September 2022
6	Aldi AF	BANTEN 33 Tahun	S1POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 27 September 2022
7	Elin Syamul	BANTEN 32 Tahun	SMULAINNY,	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4 27 September 2022
8	Megawati	BANTEN 27 Tahun	SMUSWASTA	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4 27 September 2022
9	DH JAWA TENG	25 Tahun	S1SWASTA	4	4	4	2	4	4	1	4	4	4 26 September 2022
10	Vira	JAWA TENG	S1SWASTA	3	4	4	1	4	4	2	4	4	4 26 September 2022
11	Anonim	BANTEN 25 Tahun	S1LAINNYA	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4 22 September 2022
12	NANA SUJAN	BANTEN 38 Tahun	S1SWASTA	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4 21 September 2022
13	Yanuarni	DKI JAKARTA 27 Tahun	S1SWASTA	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4 21 September 2022
14	Lilis Lismawa	BANTEN 24 Tahun	S1TENAGA K	4	4	2	3	2	4	1	4	4	4 21 September 2022
15	Rizka	BANTEN 27 Tahun	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4 20 September 2022
16	Anonim	BANTEN 35 Tahun	S1PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4 20 September 2022
17	Nata	BANTEN 22 Tahun	SMULAINNY,	4	4	4	4	3	1	3	4	4	4 20 September 2022
18	Norma Risca	BANTEN 21 Tahun	SMULAINNY,	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4 20 September 2022
19	Muyas	BANTEN 23 Tahun	SMULAINNY,	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4 20 September 2022
20	Anonim	BANTEN 36 Tahun	S1PNS	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4 20 September 2022
21	Septi Nanda	BANTEN 24 Tahun	S1LAINNYA	3	3	4	3	2	3	4	4	3	4 19 September 2022
22	Nita	BANTEN 30 Tahun	S1SWASTA	4	4	4	3	2	3	4	4	3	4 19 September 2022
23	Yudi Widani	BANTEN 44 Tahun	SMUWIRAU	4	4	1	4	4	1	4	4	4	4 19 September 2022
24	Joni Efendi	BANTEN 45 Tahun	SMUWIRAU	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4 16 September 2022
25	Anonim	BANTEN 24 Tahun	SMULAINNY,	3	3	4	3	2	4	3	3	3	4 16 September 2022
26	Catur Yudho	BANTEN 27 Tahun	S1LAINNYA	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4 15 September 2022
27	Fanny	BANTEN 21 Tahun	SMULAINNY,	3	4	4	2	1	4	4	4	4	4 14 September 2022
28	Umroh	BANTEN 28 Tahun	SMUSWASTA	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4 14 September 2022
29	Nur Fauzan	DKI JAKARTA 20 Tahun	SMULAINNY,	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4 13 September 2022
30	Irfan Ali Fitri	BANTEN 33 Tahun	S1WIRAU	3	4	4	3	3	2	4	4	4	4 13 September 2022
31	Sandi Hakim	DKI JAKARTA 60 Tahun	S1WIRAU	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 13 September 2022
32	Habil	DKI JAKARTA 22 Tahun	SMULAINNY,	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4 12 September 2022

