
**PENGADILAN NEGERI/ PHI/
TIPIKOR SERANG KELAS IA**



LAPORAN
Rekapitulasi Survey Harian Kepuasan
Masyarakat Periode Bulan Maret 2023

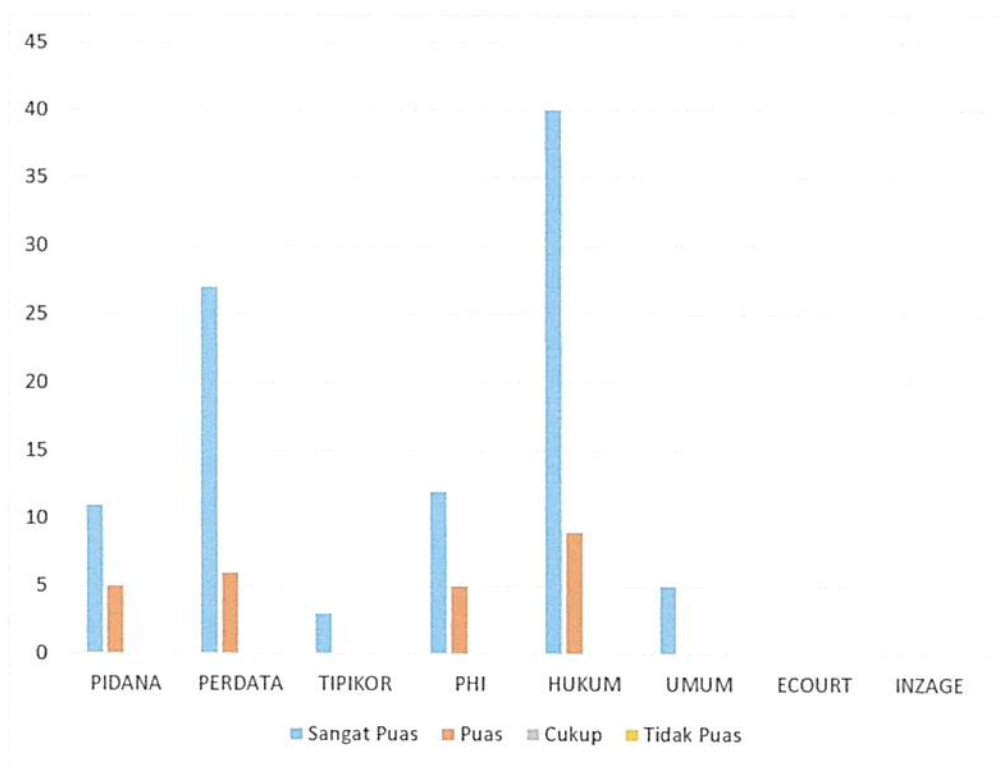
LAPORAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT BULAN MARET 2023

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan Pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih dan melayani satuan kerja pada Pengadilan Negeri Serang berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan dan peningkatan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik terhadap para pencari keadilan sekaligus guna membangun citra positif peradilan untuk mewujudkan peradilan yang agung. Survey Harian yang dilaksanakan oleh Kepaniteran Hukum Pengadilan Negeri Serang Kelas IA dalam bulan Maret 2023 diantaranya bertujuan mengetahui penilaian dari pengguna layanan dan digunakan juga sebagai bahan evaluasi monitoring untuk perbaikan dalam meningkatkan pelayanan pada Pengadilan Negeri/ PHI/ Tipikor Serang Kelas IA.



Survey Harian (SH) pada Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA berdasarkan jumlah pengguna layanan bulan Maret 2023 dapat dilihat dalam statistik sebagai berikut.

Grafik Survey Harian (SH) masing-masing bagian

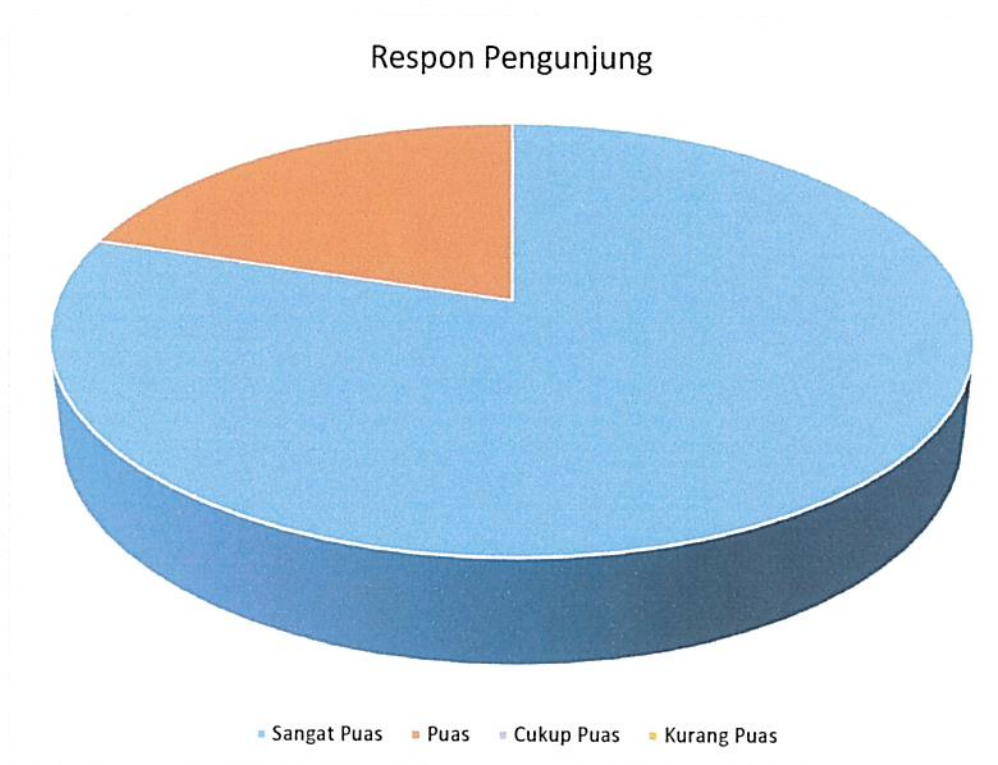


Berdasarkan data grafik di atas bahwa total ada 123 responden. Untuk jumlah dari masing-masing bagian dapat dilihat dalam tabel berikut ini :

	Sangat Puas	Puas	Cukup	Tidak Puas
PIDANA	11	5	0	0
PERDATA	27	6	0	0
TIPIKOR	3	0	0	0
PHI	12	5	0	0
HUKUM	40	9	0	0
UMUM	5	0	0	0
E-COURT	0	0	0	0
INZAGE	0	0	0	0
	98	25	0	0

Survey Harian (SH) bulan Maret 2023 atas pelayanan yang diberikan Pengadilan Negeri /PHI /Tipikor Serang Kelas IA secara keseluruhan dapat dilihat dalam diagram di bawah ini.

Diagram Survey Harian Bulan Maret 2023



Bahwa berdasarkan grafik dan diagram sebagaimana tersebut di atas dapat diketahui tingkat Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA dalam kategori memuaskan dikarenakan dari seluruh responden pelayanan Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA total sebanyak 123 (seratus dua puluh tiga) responden, jumlah responden yang merasa sangat puas sebanyak 98 (sembilan puluh delapan) orang, puas 25 (dua puluh lima) orang, kurang puas 0 (kosong) dan tidak puas sebanyak 0 (kosong) dengan perolehan persentase jumlah responden pengguna yang merasa sangat puas dengan pelayanan hukum Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA sebesar 79 % (tujuh puluh sembilan) persen. Perbandingan data responden pada bulan Januari 2023 (76% dalam 104 responden) mengalami kenaikan dalam jumlah responden dan pada tingkat kepuasan pelayanan. Dalam pelaksanaannya mengalami beberapa kendala diantaranya kurang berpartisipasi pengguna layanan dalam mengisi survey. Dengan kenaikan tersebut diharapkan dapat dipertahankan pelayanannya kepada semua petugas pelayanan PTSP pada Pengadilan Negeri Serang Kelas IA.

Demikian laporan Survey Harian ini dibuat oleh Kepaniteraan Hukum, dan dengan hasil ini diharapkan pelayanan pada Pengadilan Negeri Serang dapat dipertahankan atau bahkan bisa ditingkatkan demi mewujudkan pelayanan yang prima kepada masyarakat.

Ketua Tim Survey



LILIK SUGIHARTONO, SH

NIP. 19710723 199603 1 001

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Maret 2023 13:18:06 WIB
2 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Maret 2023 13:17:44 WIB
3 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Maret 2023 09:03:55 WIB
4 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Maret 2023 09:03:39 WIB
5 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 30 Maret 2023 09:00:50 WIB
6 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Maret 2023 08:51:39 WIB
7 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 30 Maret 2023 08:49:15 WIB
8 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 28 Maret 2023 14:29:49 WIB
9 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 28 Maret 2023 14:23:58 WIB
10 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 28 Maret 2023 14:23:28 WIB
11 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 28 Maret 2023 14:23:07 WIB
12 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 28 Maret 2023 14:22:48 WIB
13 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Senin, 27 Maret 2023 11:26:06 WIB
14 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Jumat, 24 Maret 2023 09:26:00 WIB
15 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Jumat, 24 Maret 2023 09:08:58 WIB
16 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 24 Maret 2023 08:58:01 WIB
17 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 20 Maret 2023 10:14:03 WIB
18 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 20 Maret 2023 09:36:28 WIB
19 UMUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 17 Maret 2023 16:06:38 WIB
20 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Jumat, 17 Maret 2023 14:54:09 WIB
21 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Jumat, 17 Maret 2023 14:33:31 WIB
22 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 17 Maret 2023 14:18:43 WIB
23 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Jumat, 17 Maret 2023 11:15:58 WIB
24 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 17 Maret 2023 10:46:02 WIB
25 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Maret 2023 11:17:30 WIB
26 TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Maret 2023 10:52:28 WIB
27 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Rabu, 15 Maret 2023 10:19:22 WIB
28 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Maret 2023 10:19:06 WIB
29 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 15 Maret 2023 10:17:56 WIB
30 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Maret 2023 15:17:12 WIB
31 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 14 Maret 2023 14:43:35 WIB
32 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Maret 2023 14:43:22 WIB
33 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Maret 2023 14:43:07 WIB
34 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 14 Maret 2023 14:42:31 WIB
35 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Maret 2023 14:41:19 WIB
36 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Maret 2023 14:26:17 WIB
37 UMUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Maret 2023 14:02:39 WIB
38 UMUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Maret 2023 13:52:18 WIB
39 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Maret 2023 13:40:38 WIB
40 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 14 Maret 2023 13:38:29 WIB
41 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Maret 2023 13:36:06 WIB
42 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 14 Maret 2023 13:29:41 WIB

43 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Maret 2023 11:51:00 WIB
44 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Maret 2023 11:50:41 WIB
45 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Maret 2023 11:49:47 WIB
46 TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Maret 2023 11:05:47 WIB
47 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Maret 2023 11:05:11 WIB
48 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 14 Maret 2023 11:04:38 WIB
49 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Maret 2023 10:53:30 WIB
50 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Maret 2023 10:53:10 WIB
51 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Maret 2023 10:52:45 WIB
52 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Maret 2023 09:48:38 WIB
53 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 14 Maret 2023 09:38:58 WIB
54 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 14 Maret 2023 09:38:31 WIB
55 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Maret 2023 09:27:17 WIB
56 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 14 Maret 2023 09:21:45 WIB
57 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 13 Maret 2023 14:26:57 WIB
58 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Senin, 13 Maret 2023 14:01:47 WIB
59 UMUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 13 Maret 2023 14:01:28 WIB
60 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 13 Maret 2023 14:01:13 WIB
61 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 13 Maret 2023 14:00:55 WIB
62 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Senin, 13 Maret 2023 11:12:11 WIB
63 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 13 Maret 2023 10:48:39 WIB
64 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Senin, 13 Maret 2023 10:48:23 WIB
65 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 13 Maret 2023 10:39:18 WIB
66 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 13 Maret 2023 10:36:20 WIB
67 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 13 Maret 2023 10:29:56 WIB
68 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 13 Maret 2023 10:25:43 WIB
69 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 13 Maret 2023 09:55:55 WIB
70 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 13 Maret 2023 09:55:32 WIB
71 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 13 Maret 2023 09:55:17 WIB
72 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 10 Maret 2023 10:20:26 WIB
73 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 9 Maret 2023 15:25:03 WIB
74 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 9 Maret 2023 15:20:12 WIB
75 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 9 Maret 2023 15:19:47 WIB
76 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 9 Maret 2023 15:03:28 WIB
77 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 9 Maret 2023 15:03:10 WIB
78 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 9 Maret 2023 11:28:54 WIB
79 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 9 Maret 2023 11:28:36 WIB
80 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 9 Maret 2023 11:07:16 WIB
81 TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 9 Maret 2023 11:06:57 WIB
82 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 9 Maret 2023 10:36:46 WIB
83 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 9 Maret 2023 10:36:22 WIB
84 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 9 Maret 2023 10:35:59 WIB
85 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 9 Maret 2023 09:39:45 WIB
86 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 9 Maret 2023 09:39:21 WIB

87 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 9 Maret 2023 09:29:07 WIB
88 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Maret 2023 15:39:20 WIB
89 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Maret 2023 15:39:01 WIB
90 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Maret 2023 15:38:37 WIB
91 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Maret 2023 15:20:34 WIB
92 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Maret 2023 09:35:22 WIB
93 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 8 Maret 2023 09:18:53 WIB
94 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Maret 2023 15:09:32 WIB
95 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Maret 2023 15:09:12 WIB
96 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Maret 2023 15:08:53 WIB
97 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Maret 2023 13:19:48 WIB
98 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Maret 2023 13:15:48 WIB
99 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Maret 2023 13:13:44 WIB
100 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Maret 2023 13:13:23 WIB
101 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Maret 2023 13:11:05 WIB
102 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 7 Maret 2023 13:09:31 WIB
103 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Maret 2023 10:19:42 WIB
104 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 7 Maret 2023 09:41:35 WIB
105 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 7 Maret 2023 09:32:27 WIB
106 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 3 Maret 2023 13:09:48 WIB
107 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Jumat, 3 Maret 2023 13:09:31 WIB
108 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 2 Maret 2023 15:31:20 WIB
109 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 2 Maret 2023 15:31:04 WIB
110 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 2 Maret 2023 15:30:50 WIB
111 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 2 Maret 2023 15:30:34 WIB
112 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 2 Maret 2023 13:39:53 WIB
113 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 2 Maret 2023 13:18:40 WIB
114 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 2 Maret 2023 13:14:13 WIB
115 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 2 Maret 2023 11:55:39 WIB
116 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 2 Maret 2023 11:33:35 WIB
117 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 2 Maret 2023 11:29:48 WIB
118 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 2 Maret 2023 11:10:19 WIB
119 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 2 Maret 2023 11:06:47 WIB
120 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 2 Maret 2023 09:19:45 WIB
121 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 2 Maret 2023 09:17:13 WIB
122 UMUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 2 Maret 2023 09:16:53 WIB
123 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 2 Maret 2023 09:13:24 WIB