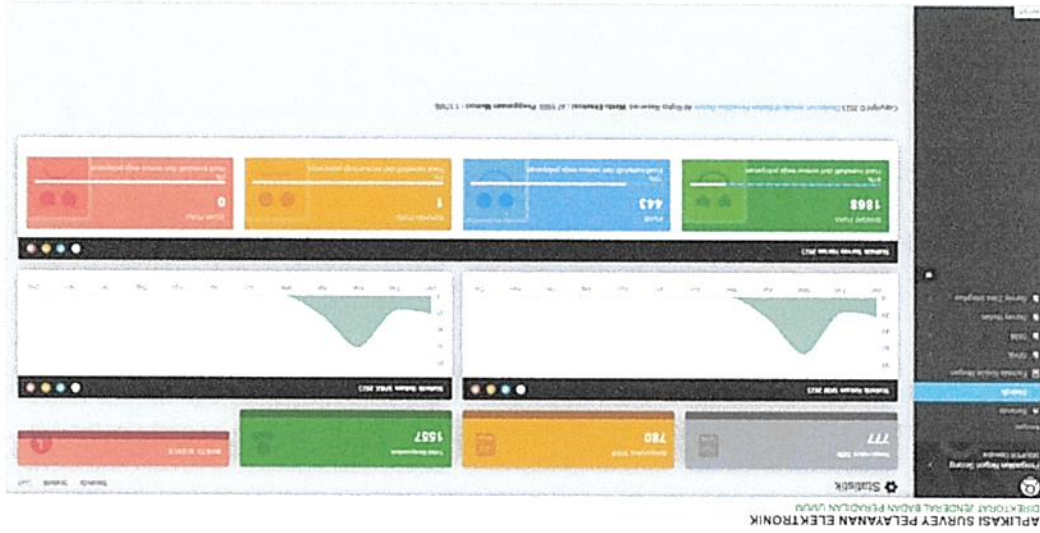

LAPORAN
Rekapitulasi Survey Harian Kepuasan
Masyarakat Periode Bulan April 2023

PENGADILAN NEGERI/ PHU/
TPIKOR SERANG KELAS IA

LAPORAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT BULAN APRIL 2023

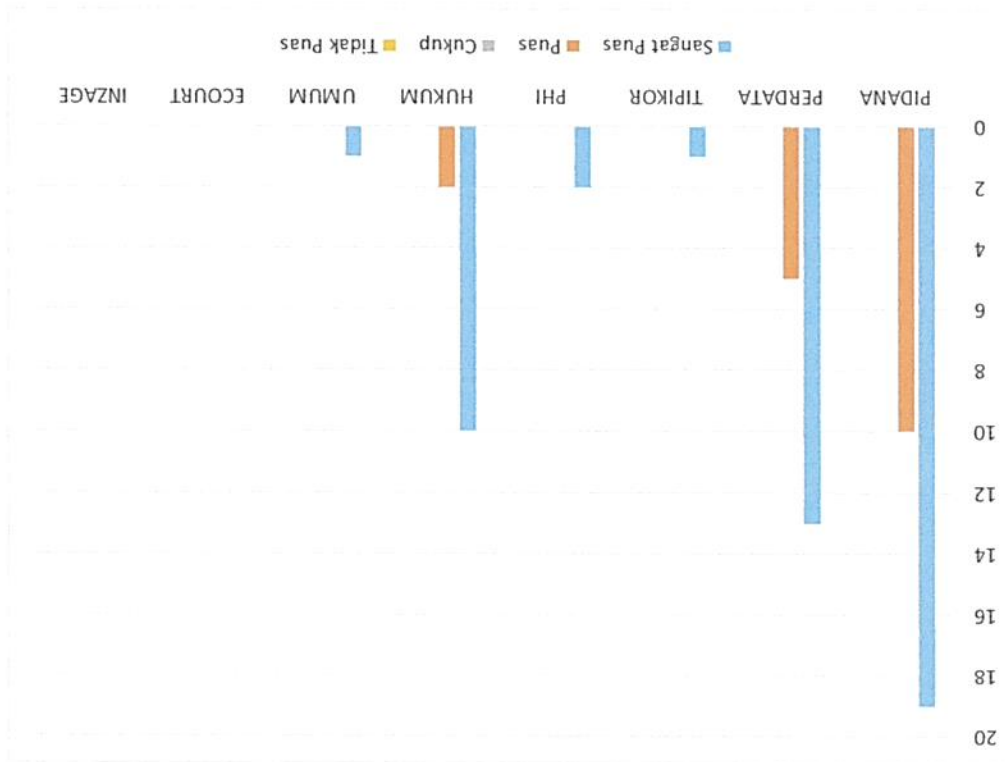
Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan Pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju wilayah bebas dari korupsi dan birokrasi bersih dan melayani satuan kerja pada Pengadilan Negeri Serang berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan dan peningkatan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik terhadap para pencari keadilan sekaligus guna membangun citra positif peradilan untuk mewujudkan peradilan yang agung. Survey Harian yang dilaksanakan oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Serang Kelas IA dalam bulan April 2023 diantaranya bertujuan mengetahui penilaian dari pengguna layanan dan digunakan juga sebagai bahan evaluasi monitoring untuk perbaikan dalam meningkatkan pelayanan pada Pengadilan Negeri/PHI/Tipikor Serang Kelas IA.



Survey Harian (SH) pada Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA berdasarkan jumlah pengguna layanan bulan April 2023 dapat dilihat dalam statistik sebagai berikut.

	Sangat Puas	Puas	Cukup	Tidak Puas
PIDANA	19	10	0	0
PERDATA	13	5	0	0
TIPIKOR	1	0	0	0
PHI	2	0	0	0
HUKUM	10	2	0	0
UMUM	1	0	0	0
E-COURT	0	0	0	0
INZAGE	0	0	0	0
	46	17	0	0

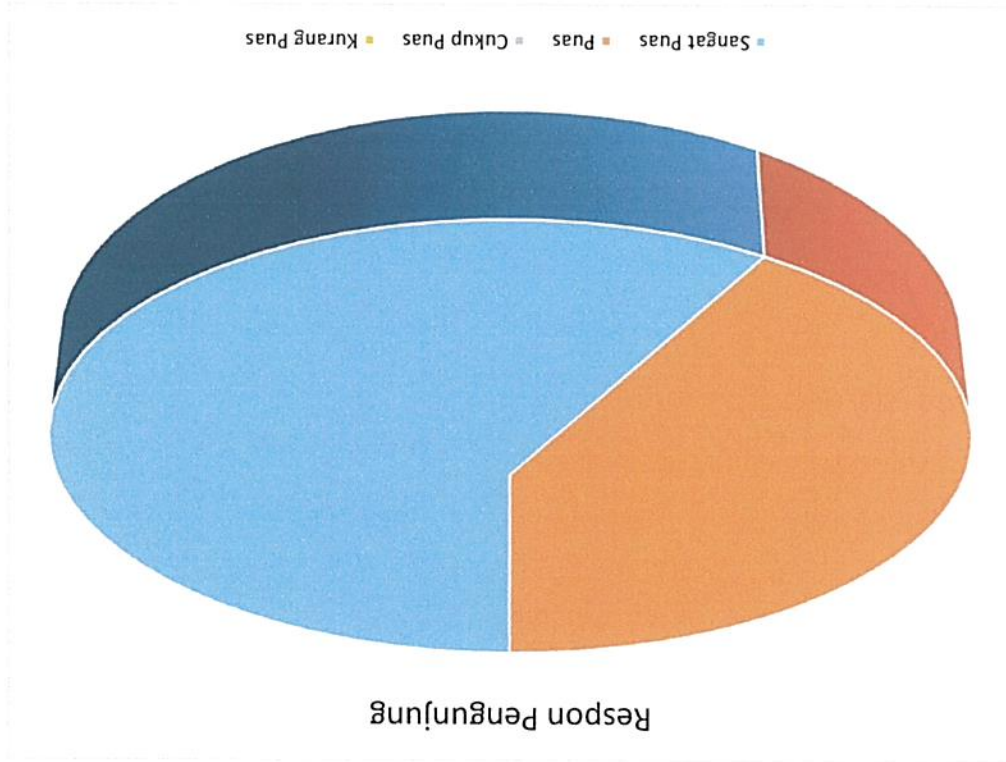
Berdasarkan data grafik di atas bahwa total ada 63 responden. Untuk jumlah dari masing-masing bagian dapat dilihat dalam tabel berikut ini :



Grafik Survey Harian (SH) masing-masing bagian

Survey Harian (SH) bulan April 2023 atas pelayanan yang diberikan Pengadilan Negeri /PHI /Tipikor Serang Kelas IA secara keseluruhan dapat dilihat dalam diagram di bawah ini.

Diagram Survey Harian Bulan April 2023



Bahwa berdasarkan grafik dan diagram sebagaimana tersebut di atas dapat diketahui tingkat Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA dalam kategori memuaskan dikarenakan dari seluruh responden pelayanan Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA total sebanyak 63 (enam puluh tiga) responden, jumlah responden yang merasa sangat puas sebanyak 46 (enam puluh enam) orang, puas 17 (tujuh belas) orang, kurang puas 0 (kosong) dan tidak puas sebanyak 0 (kosong) dengan perolehan persentase jumlah responden pengguna yang merasa sangat puas dengan pelayanan hukum Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA sebesar 73 % (tujuh puluh tiga) persen. Perbandingan data responden pada bulan Maret 2023 (79% dalam 123 responden) mengalami kenaikan dalam jumlah responden dan pada tingkat kepuasan pelayanan. Dalam pelaksanaannya mengalami beberapa kendala diantaranya adanya cuti bersama hari raya di bulan Maret yang menyebabkan jumlah responden menjadi berkurang dan kurang berpartisipasi pengguna layanan dalam mengisi survey. Dengan kenaikan tersebut diharapkan dapat dipertahankan pelayanannya kepada semua petugas

pelayanan PTSP pada Pengadilán Negeri Serang Kelas IA.
Demikian laporan Survey Harian ini dibuat oleh Kepaniteraan Hukum, dan
dengan hasil ini diharapkan pelayanan pada Pengadilán Negeri Serang dapat
dipertahankan atau bahkan bisa ditingkatkan demi mewujudkan pelayanan yang prima
kepada masyarakat.



Ketua Tim Survey

LILIK SUGIHARTONO, SH
NIP. 19710723 199603 1 001

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 18 April 2023 10:23:16 WIB
2 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 April 2023 14:43:23 WIB
3 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 April 2023 14:31:06 WIB
4 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 April 2023 14:26:50 WIB
5 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 13 April 2023 14:23:03 WIB
6 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 April 2023 14:13:15 WIB
7 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 April 2023 14:10:07 WIB
8 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 April 2023 14:06:51 WIB
9 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 April 2023 14:02:20 WIB
10 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 April 2023 14:01:57 WIB
11 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 April 2023 13:56:10 WIB
12 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 April 2023 13:24:56 WIB
13 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 13 April 2023 12:31:34 WIB
14 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 April 2023 12:20:20 WIB
15 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 13 April 2023 12:16:52 WIB
16 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 13 April 2023 12:05:33 WIB
17 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 April 2023 11:57:28 WIB
18 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 April 2023 11:52:18 WIB
19 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 13 April 2023 10:13:19 WIB
20 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 13 April 2023 10:11:51 WIB
21 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 13 April 2023 10:09:48 WIB
22 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 April 2023 10:03:25 WIB
23 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 April 2023 09:52:38 WIB
24 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 April 2023 09:52:18 WIB
25 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 13 April 2023 09:11:05 WIB
26 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 13 April 2023 09:10:42 WIB
27 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 April 2023 09:02:35 WIB
28 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 13 April 2023 08:13:56 WIB
29 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 5 April 2023 10:42:57 WIB

Meja Layanan
Yang Dinilai

1 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 26 April 2023 13:13:19 WIB
2 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 26 April 2023 11:25:43 WIB
3 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 26 April 2023 09:21:31 WIB
4 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 18 April 2023 10:58:32 WIB
5 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 18 April 2023 09:57:13 WIB
6 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 18 April 2023 09:56:49 WIB
7 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Jumat, 14 April 2023 08:36:41 WIB
8 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Jumat, 14 April 2023 08:32:15 WIB
9 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 14 April 2023 08:27:40 WIB
10 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 April 2023 14:39:48 WIB
11 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 April 2023 13:52:04 WIB
12 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 13 April 2023 08:37:28 WIB
13 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Rabu, 12 April 2023 08:32:00 WIB
14 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 11 April 2023 11:14:47 WIB
15 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 11 April 2023 10:03:19 WIB
16 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 11 April 2023 09:38:18 WIB
17 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 5 April 2023 09:00:35 WIB
18 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 5 April 2023 08:13:22 WIB

Satuan Kerja

Indeks Kepuasan

Rekam Penilaian

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Rabu, 26 April 2023 11:25:58 WIB
2 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 26 April 2023 11:20:26 WIB
3 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 18 April 2023 09:58:06 WIB
4 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 18 April 2023 09:57:32 WIB
5 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 April 2023 13:48:08 WIB
6 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 April 2023 13:38:48 WIB
7 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 April 2023 12:51:03 WIB
8 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 April 2023 12:43:40 WIB
9 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 13 April 2023 12:32:05 WIB
10 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 12 April 2023 08:26:07 WIB
11 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 11 April 2023 11:14:17 WIB
12 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 5 April 2023 10:42:38 WIB

Meja Layanan Yang Dinilai!	1 PHI PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 18 April 2023 09:59:01 WIB
	2 PHI PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 April 2023 14:31:49 WIB
Satuan Kerja		Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian

Meja Layanan
Yang Dinilai
1 UMUM
PENGADILAN NEGERI SERANG
Satuan Kerja
SANGAT PUAS
Indeks Kepuasan
Rekam Penilaian
Rabu, 26 April 2023 | 14:06:04 WIB

Meja Layanan
Yang Dinilai
1 TPIKOR

PENGADILAN NEGERI SERANG

Satuan Kerja

Indeks Kepuasan

Rekam Penilaian

SANGAT PUAS Rabu, 26 April 2023 | 11:24:53 WIB