



**PENGADILAN NEGERI/ PHI/  
TIPIKOR SERANG KELAS IA**

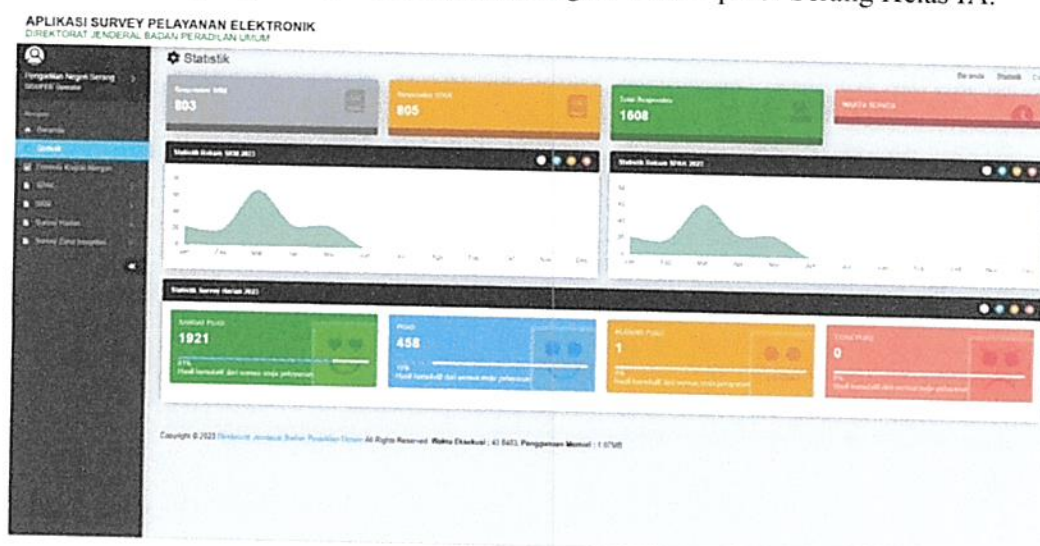


**LAPORAN**  
**Rekapitulasi Surveyy Harian Kepuasan**  
**Masyarakat Periode Bulan Juni 2023**



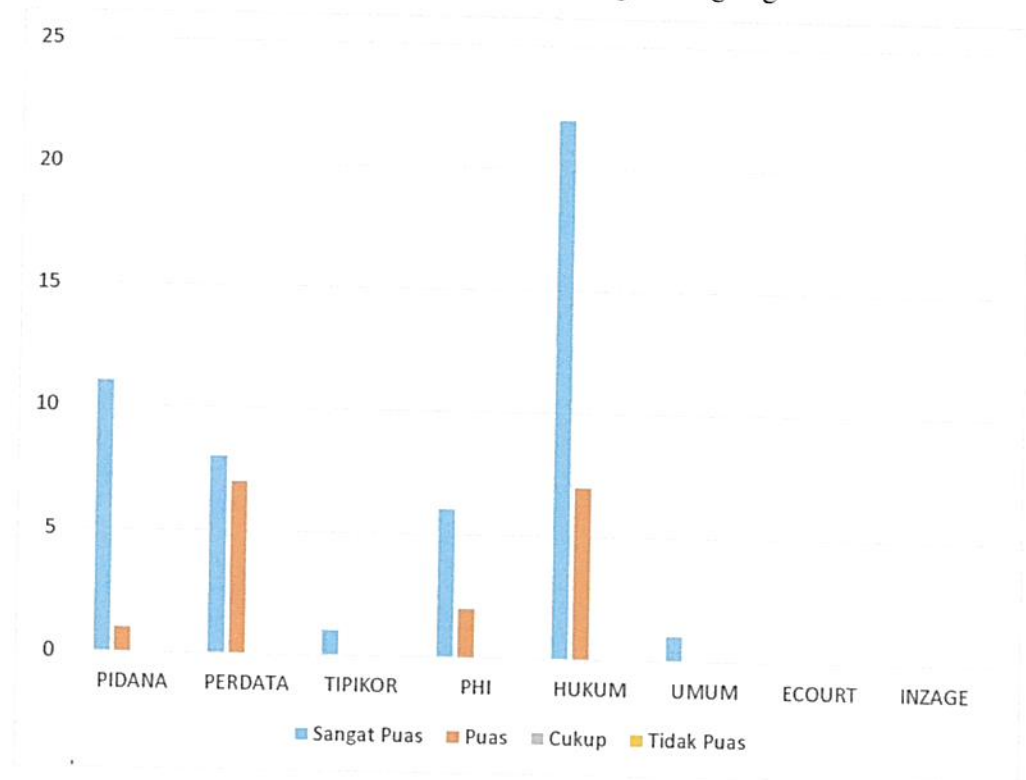
## LAPORAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT BULAN JUNI 2023

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan Pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih dan melayani satuan kerja pada Pengadilan Negeri Serang berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan dan peningkatan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik terhadap para pencari keadilan sekaligus guna membangun citra positif peradilan untuk mewujudkan peradilan yang agung. Survey Harian yang dilaksanakan oleh Kepaniteran Hukum Pengadilan Negeri Serang Kelas IA dalam bulan Juni 2023 diantaranya bertujuan mengetahui penilaian dari pengguna layanan dan digunakan juga sebagai bahan evaluasi monitoring untuk perbaikan dalam meningkatkan pelayanan pada Pengadilan Negeri/ PHI/ Tipikor Serang Kelas IA.



Survey Harian (SH) pada Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA berdasarkan jumlah pengguna layanan bulan Juni 2023 dapat dilihat dalam statistik sebagai berikut.

Grafik Survey Harian (SH) masing-masing bagian

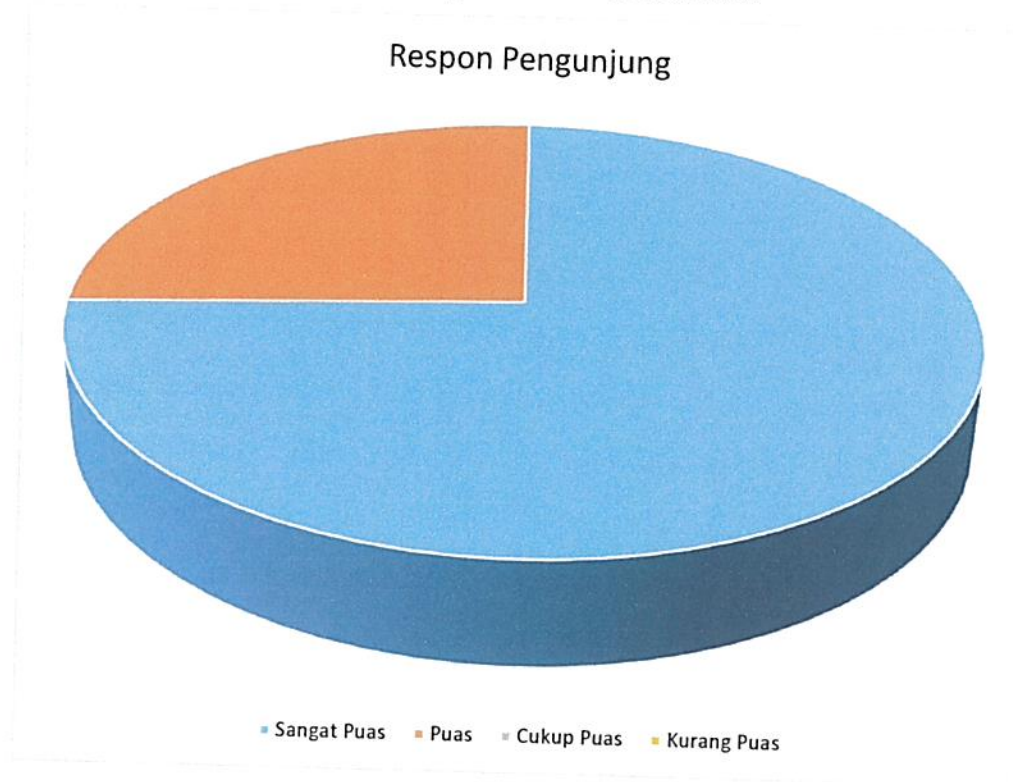


Berdasarkan data grafik di atas bahwa total ada 66 responden. Untuk jumlah dari masing-masing bagian dapat dilihat dalam tabel berikut ini :

	Sangat Puas	Puas	Cukup	Tidak Puas
PIDANA	11	1	0	0
PERDATA	8	7	0	0
TIPIKOR	1	0	0	0
PHI	6	2	0	0
HUKUM	22	7	0	0
UMUM	1	0	0	0
E-COURT	0	0	0	0
INZAGE	0	0	0	0
	49	17	0	0

Survey Harian (SH) bulan Juni 2023 atas pelayanan yang diberikan Pengadilan Negeri /PHI /Tipikor Serang Kelas IA secara keseluruhan dapat dilihat dalam diagram di bawah ini.

Diagram Survey Harian Bulan Juni 2023



Bahwa berdasarkan grafik dan diagram sebagaimana tersebut di atas dapat diketahui tingkat Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA dalam kategori memuaskan dikarenakan dari seluruh responden pelayanan Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA total sebanyak 66 (enam puluh enam) responden, jumlah responden yang merasa sangat puas sebanyak 49 (empat puluh sembilan) orang, puas 17 (tujuh belas) orang, kurang puas 0 (kosong) dan tidak puas sebanyak 0 (kosong) dengan perolehan persentase jumlah responden pengguna yang merasa sangat puas dengan pelayanan hukum Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA sebesar 74% (tujuh puluh empat) persen. Perbandingan data responden pada bulan Mei 2023 (72% dalam 51 responden) mengalami penurunan dalam jumlah responden dan pada tingkat kepuasan pelayanan. Dalam pelaksanaannya mengalami beberapa kendala diantaranya pada aplikasi mengalami kendala dalam beberapa hari, maka para responden tidak bisa mengisi survey secara langsung yang menyebabkan jumlah responden menjadi berkurang dan kurang berpartisipasi pengguna layanan dalam mengisi survey. Dengan penurunan

tersebut diharapkan kedepan sistem tidak mengalami gangguan lagi dan dapat dipertahankan pelayanannya kepada semua petugas pelayanan PTSP pada Pengadilan Negeri Serang Kelas IA.

Demikian laporan Survey Harian ini dibuat oleh Kepaniteraan Hukum, dan dengan hasil ini diharapkan pelayanan pada Pengadilan Negeri Serang dapat dipertahankan atau bahkan bisa ditingkatkan demi mewujudkan pelayanan yang prima kepada masyarakat.

1 Ketua Tim Survey



**LILIK SUGIHARTONO, SH**  
NIP. 19710723 199603 1 001

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 21 Juni 2023   11:25:43 WIB
2 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 15 Juni 2023   13:48:07 WIB
3 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Juni 2023   10:41:10 WIB
4 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 5 Juni 2023   15:56:28 WIB
5 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 5 Juni 2023   15:56:11 WIB
6 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 5 Juni 2023   15:55:43 WIB
7 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 5 Juni 2023   15:55:12 WIB
8 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 5 Juni 2023   15:54:52 WIB
9 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 5 Juni 2023   15:54:35 WIB
10 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 5 Juni 2023   15:54:18 WIB
11 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 5 Juni 2023   15:52:54 WIB
12 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 5 Juni 2023   15:52:38 WIB

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Juni 2023   11:48:56 WIB
2 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Juni 2023   10:00:33 WIB
3 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 22 Juni 2023   09:52:45 WIB
4 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 21 Juni 2023   13:54:34 WIB
5 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 21 Juni 2023   11:27:28 WIB
6 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Rabu, 21 Juni 2023   11:27:08 WIB
7 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 20 Juni 2023   09:13:33 WIB
8 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 13 Juni 2023   10:59:23 WIB
9 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 13 Juni 2023   10:59:06 WIB
10 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Senin, 12 Juni 2023   10:39:44 WIB
11 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 12 Juni 2023   09:25:48 WIB
12 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Rabu, 7 Juni 2023   08:35:22 WIB
13 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 6 Juni 2023   15:35:18 WIB
14 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 5 Juni 2023   10:08:25 WIB
15 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 5 Juni 2023   09:17:09 WIB

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 26 Juni 2023   11:51:43 WIB
2 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 26 Juni 2023   11:51:14 WIB
3 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 26 Juni 2023   11:27:24 WIB
4 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 26 Juni 2023   10:38:32 WIB
5 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Senin, 26 Juni 2023   10:28:16 WIB
6 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 26 Juni 2023   10:24:21 WIB
7 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Juni 2023   11:49:27 WIB
8 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Juni 2023   11:48:32 WIB
9 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Juni 2023   09:52:23 WIB
10 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Rabu, 21 Juni 2023   14:00:46 WIB
11 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 21 Juni 2023   13:30:42 WIB
12 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 21 Juni 2023   11:38:41 WIB
13 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Rabu, 21 Juni 2023   11:26:19 WIB
14 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 21 Juni 2023   11:26:04 WIB
15 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 20 Juni 2023   09:13:15 WIB
16 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 13 Juni 2023   11:01:25 WIB
17 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 12 Juni 2023   08:55:11 WIB
18 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 7 Juni 2023   09:55:27 WIB
19 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Juni 2023   15:37:35 WIB
20 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 6 Juni 2023   15:35:02 WIB
21 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Juni 2023   14:00:48 WIB
22 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Juni 2023   13:11:16 WIB
23 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 6 Juni 2023   13:09:34 WIB
24 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Juni 2023   13:09:10 WIB
25 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 5 Juni 2023   10:40:12 WIB
26 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 5 Juni 2023   10:08:08 WIB
27 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Senin, 5 Juni 2023   10:06:58 WIB
28 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 5 Juni 2023   09:01:23 WIB
29 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 5 Juni 2023   09:01:07 WIB



Meja Layanan  
Yang Dinilai  
1 UMUM

Satuan Kerja  
PENGADILAN NEGERI SERANG

Indeks Kepuasan  
SANGAT PUAS

Rekam Penilaian  
Rabu, 21 Juni 2023 | 14:11:12 WIB

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Juni 2023   11:49:48 WIB
2 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 22 Juni 2023   10:18:22 WIB
3 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 21 Juni 2023   13:29:27 WIB
4 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 21 Juni 2023   11:26:41 WIB
5 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 13 Juni 2023   11:01:07 WIB
6 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 6 Juni 2023   15:50:56 WIB
7 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 6 Juni 2023   13:10:57 WIB
8 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 5 Juni 2023   10:56:04 WIB