



**PENGADILAN NEGERI / PHI / TIPIKOR SERANG KELAS IA**



**LAPORAN  
REKAPITULASI SURVEY HARIAN KEPUASAN  
MASYARAKAT PERIODE BULAN JULI 2023**

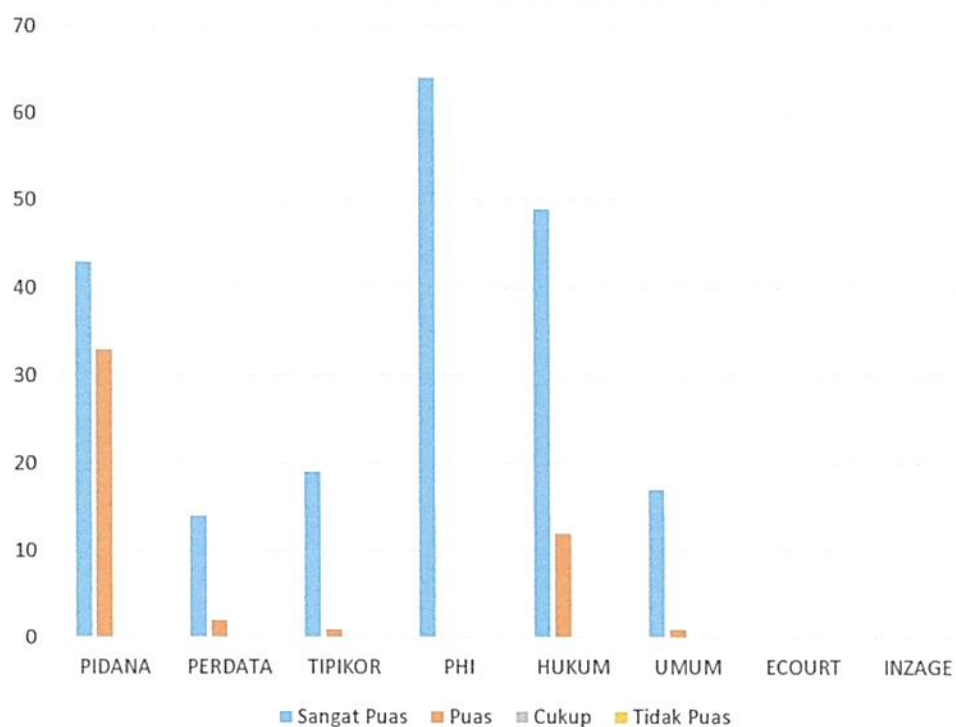
## LAPORAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT BULAN JULI 2023

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan Pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih dan melayani satuan kerja pada Pengadilan Negeri Serang berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan dan peningkatan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik terhadap para pencari keadilan sekaligus guna membangun citra positif peradilan untuk mewujudkan peradilan yang agung. Survey Harian yang dilaksanakan oleh Kepaniteran Hukum Pengadilan Negeri Serang Kelas IA dalam bulan Juli 2023 diantaranya bertujuan mengetahui penilaian dari pengguna layanan dan digunakan juga sebagai bahan evaluasi monitoring untuk perbaikan dalam meningkatkan pelayanan pada Pengadilan Negeri/ PHI/ Tipikor Serang Kelas IA.



Survey Harian (SH) pada Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA berdasarkan jumlah pengguna layanan bulan Juli 2023 dapat dilihat dalam statistik sebagai berikut.

Grafik Survey Harian (SH) masing-masing bagian



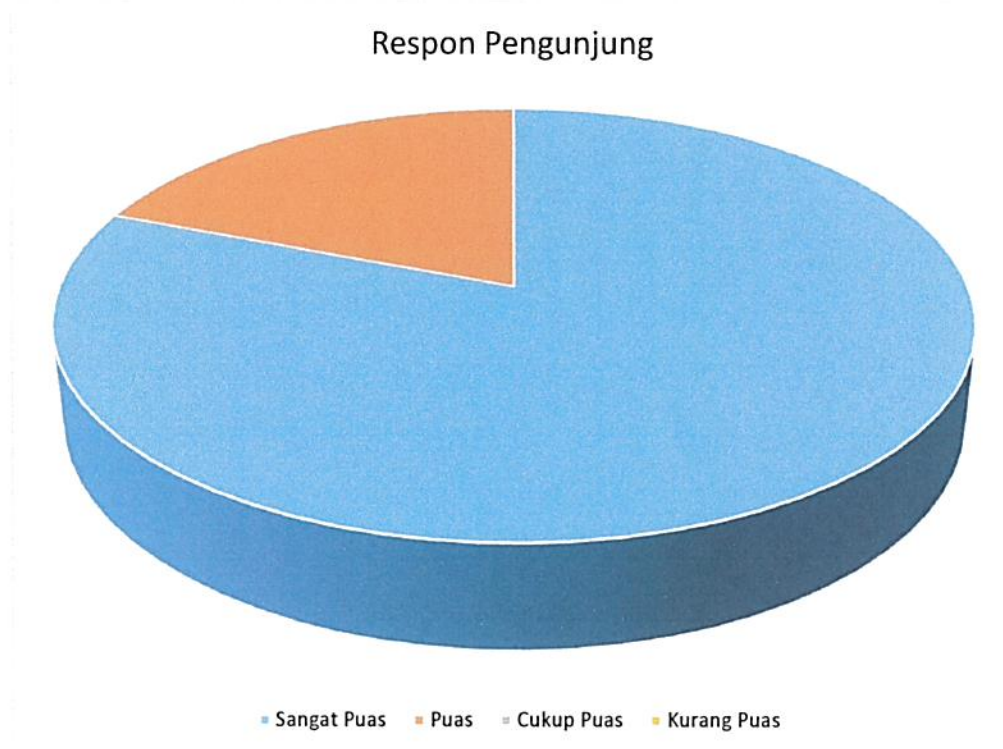
Berdasarkan data grafik di atas bahwa total ada 255 responden. Untuk jumlah dari masing-masing bagian dapat dilihat dalam tabel berikut ini :

	Sangat Puas	Puas	Cukup	Tidak Puas
PIDANA	43	33	0	0
PERDATA	14	2	0	0
TIPIKOR	19	1	0	0
PHI	64	0	0	0
HUKUM	49	12	0	0
UMUM	17	1	0	0
E-COURT	0	0	0	0
INZAGE	0	0	0	0
	206	49	0	0



Survey Harian (SH) bulan Juli 2023 atas pelayanan yang diberikan Pengadilan Negeri /PHI /Tipikor Serang Kelas IA secara keseluruhan dapat dilihat dalam diagram di bawah ini.

Diagram Survey Harian Bulan Juli 2023



Bahwa berdasarkan grafik dan diagram sebagaimana tersebut di atas dapat diketahui tingkat Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA dalam kategori memuaskan dikarenakan dari seluruh responden pelayanan Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA total sebanyak 255 (dua ratus lima puluh lima) responden, jumlah responden yang merasa sangat puas sebanyak 206 (dua ratus enam) orang, puas 49 (empat puluh sembilan) orang, kurang puas 0 (kosong) dan tidak puas sebanyak 0 (kosong) dengan perolehan persentase jumlah responden pengguna yang merasa sangat puas dengan pelayanan hukum Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA sebesar 80 % (delapan puluh) persen. Perbandingan data responden pada bulan Juni 2023 (74% dalam 66 responden) mengalami kenaikan dalam jumlah responden dan pada tingkat kepuasan pelayanan. Dalam pelaksanaannya mengalami beberapa kendala diantaranya kurang berpartisipasi pengguna layanan dalam mengisi survey. Dengan kenaikan tersebut diharapkan dapat dipertahankan pelayanannya kepada semua petugas pelayanan PTSP pada Pengadilan Negeri Serang Kelas IA.

Demikian laporan Survey Harian ini dibuat oleh Kepaniteraan Hukum, dan dengan hasil ini diharapkan pelayanan pada Pengadilan Negeri Serang dapat dipertahankan atau bahkan bisa ditingkatkan demi mewujudkan pelayanan yang prima kepada masyarakat.

Ketua Tim Survey

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Lilik Sugihartono', with a horizontal line underneath.

**LILIK SUGIHARTONO, SH**

NIP. 19710723 199603 1 001

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Juli 2023   10:11:13 WIB
2 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Juli 2023   15:02:44 WIB
3 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Juli 2023   15:02:11 WIB
4 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Juli 2023   15:01:28 WIB
5 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Juli 2023   15:01:00 WIB
6 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Juli 2023   15:00:27 WIB
7 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Juli 2023   15:00:00 WIB
8 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 21 Juli 2023   11:17:31 WIB
9 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 21 Juli 2023   11:16:53 WIB
10 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 21 Juli 2023   10:58:47 WIB
11 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 21 Juli 2023   10:52:30 WIB
12 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 21 Juli 2023   10:34:48 WIB
13 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 21 Juli 2023   10:25:58 WIB
14 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 21 Juli 2023   10:25:19 WIB
15 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 21 Juli 2023   10:18:26 WIB
16 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 21 Juli 2023   10:05:12 WIB
17 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 21 Juli 2023   10:00:26 WIB
18 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 21 Juli 2023   09:55:32 WIB
19 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 21 Juli 2023   09:50:27 WIB
20 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Jumat, 21 Juli 2023   09:43:01 WIB
21 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Jumat, 21 Juli 2023   09:42:34 WIB
22 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Jumat, 21 Juli 2023   09:38:11 WIB
23 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Jumat, 21 Juli 2023   09:30:44 WIB
24 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Juli 2023   10:45:18 WIB
25 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Juli 2023   10:49:57 WIB
26 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Juli 2023   13:37:29 WIB
27 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Juli 2023   13:36:58 WIB
28 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Juli 2023   13:35:53 WIB
29 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Juli 2023   09:33:16 WIB
30 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Juli 2023   15:15:25 WIB
31 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 11 Juli 2023   13:23:52 WIB
32 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 11 Juli 2023   13:19:32 WIB
33 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 11 Juli 2023   13:17:30 WIB
34 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 11 Juli 2023   11:27:19 WIB
35 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 11 Juli 2023   11:13:44 WIB
36 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Juli 2023   10:12:36 WIB
37 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 11 Juli 2023   10:12:35 WIB
38 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Juli 2023   10:08:07 WIB
39 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Juli 2023   10:05:41 WIB
40 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Juli 2023   10:03:28 WIB
41 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Juli 2023   09:58:24 WIB
42 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Juli 2023   09:57:26 WIB
43 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 11 Juli 2023   09:50:42 WIB
44 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 11 Juli 2023   09:42:39 WIB
45 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 11 Juli 2023   09:39:07 WIB

46 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 11 Juli 2023   09:27:20 WIB
47 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Juli 2023   09:20:49 WIB
48 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 11 Juli 2023   09:15:09 WIB
49 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 11 Juli 2023   09:08:30 WIB
50 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Juli 2023   09:02:48 WIB
51 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Senin, 10 Juli 2023   15:28:52 WIB
52 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Senin, 10 Juli 2023   14:53:06 WIB
53 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Senin, 10 Juli 2023   14:48:54 WIB
54 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Senin, 10 Juli 2023   14:42:08 WIB
55 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 10 Juli 2023   14:36:29 WIB
56 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 10 Juli 2023   14:16:19 WIB
57 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 10 Juli 2023   14:15:40 WIB
58 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 10 Juli 2023   14:14:27 WIB
59 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 10 Juli 2023   14:03:20 WIB
60 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 10 Juli 2023   14:01:21 WIB
61 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 10 Juli 2023   12:06:47 WIB
62 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 10 Juli 2023   11:46:13 WIB
63 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 6 Juli 2023   10:11:12 WIB
64 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 6 Juli 2023   10:07:02 WIB
65 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 6 Juli 2023   10:06:29 WIB
66 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 6 Juli 2023   10:00:46 WIB
67 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 6 Juli 2023   09:54:41 WIB
68 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 6 Juli 2023   09:48:54 WIB
69 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 6 Juli 2023   09:44:16 WIB
70 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 6 Juli 2023   09:38:30 WIB
71 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 6 Juli 2023   09:34:01 WIB
72 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 6 Juli 2023   09:29:23 WIB
73 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 6 Juli 2023   09:24:38 WIB
74 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 6 Juli 2023   09:18:14 WIB
75 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 6 Juli 2023   09:09:51 WIB
76 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Senin, 3 Juli 2023   11:14:19 WIB

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Juli 2023   11:52:20 WIB
2 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Juli 2023   11:52:04 WIB
3 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Juli 2023   11:51:45 WIB
4 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Juli 2023   09:09:09 WIB
5 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Juli 2023   09:08:24 WIB
6 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Juli 2023   15:32:48 WIB
7 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Juli 2023   15:32:25 WIB
8 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Juli 2023   08:53:24 WIB
9 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Juli 2023   13:34:51 WIB
10 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Juli 2023   13:34:33 WIB
11 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Juli 2023   13:15:58 WIB
12 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 7 Juli 2023   09:07:52 WIB
13 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 7 Juli 2023   09:07:35 WIB
14 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Rabu, 5 Juli 2023   13:48:51 WIB
15 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 4 Juli 2023   10:51:08 WIB
16 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 4 Juli 2023   09:28:04 WIB



Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 28 Juli 2023   15:28:22 WIB
2 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 28 Juli 2023   14:17:10 WIB
3 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Juli 2023   10:54:16 WIB
4 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Juli 2023   09:57:38 WIB
5 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Juli 2023   09:08:47 WIB
6 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Juli 2023   08:58:09 WIB
7 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Juli 2023   08:39:04 WIB
8 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Juli 2023   08:38:08 WIB
9 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Juli 2023   08:27:58 WIB
10 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Juli 2023   13:44:14 WIB
11 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Juli 2023   11:32:10 WIB
12 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Juli 2023   09:43:40 WIB
13 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Juli 2023   08:53:09 WIB
14 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Juli 2023   15:57:44 WIB
15 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 25 Juli 2023   15:40:56 WIB
16 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 25 Juli 2023   15:29:44 WIB
17 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 21 Juli 2023   09:37:01 WIB
18 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Juli 2023   14:58:11 WIB
19 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 20 Juli 2023   14:57:23 WIB
20 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Juli 2023   10:45:38 WIB
21 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 20 Juli 2023   09:17:47 WIB
22 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Juli 2023   09:17:29 WIB
23 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Juli 2023   08:56:15 WIB
24 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Juli 2023   08:41:02 WIB
25 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Juli 2023   10:36:46 WIB
26 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 18 Juli 2023   10:08:16 WIB
27 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Juli 2023   10:07:25 WIB
28 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Jumat, 14 Juli 2023   10:21:29 WIB
29 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Juli 2023   10:21:06 WIB
30 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Juli 2023   10:20:48 WIB
31 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Juli 2023   13:15:08 WIB
32 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Juli 2023   14:01:40 WIB
33 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Rabu, 12 Juli 2023   13:25:30 WIB
34 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Rabu, 12 Juli 2023   11:33:23 WIB
35 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Rabu, 12 Juli 2023   11:19:54 WIB
36 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Juli 2023   10:12:43 WIB
37 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Juli 2023   10:12:12 WIB
38 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Juli 2023   15:55:43 WIB
39 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 11 Juli 2023   15:50:22 WIB
40 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Juli 2023   15:50:02 WIB
41 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Juli 2023   15:43:03 WIB
42 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Juli 2023   14:12:46 WIB
43 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 11 Juli 2023   08:55:26 WIB
44 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 10 Juli 2023   14:27:02 WIB

45 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 10 Juli 2023   14:19:52 WIB
46 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 10 Juli 2023   13:30:19 WIB
47 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 10 Juli 2023   11:52:26 WIB
48 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 10 Juli 2023   10:55:38 WIB
49 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Senin, 10 Juli 2023   10:55:19 WIB
50 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 10 Juli 2023   09:55:19 WIB
51 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 7 Juli 2023   09:07:14 WIB
52 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 7 Juli 2023   09:06:53 WIB
53 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 7 Juli 2023   09:06:37 WIB
54 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 7 Juli 2023   09:06:17 WIB
55 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 7 Juli 2023   09:05:49 WIB
56 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 5 Juli 2023   14:04:55 WIB
57 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 5 Juli 2023   13:55:25 WIB
58 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 5 Juli 2023   09:30:05 WIB
59 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 4 Juli 2023   13:42:46 WIB
60 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 4 Juli 2023   11:48:58 WIB
61 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 4 Juli 2023   09:28:24 WIB

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Juli 2023   09:31:28 WIB
2 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Juli 2023   10:31:32 WIB
3 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Juli 2023   10:31:16 WIB
4 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Juli 2023   09:46:22 WIB
5 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Juli 2023   09:46:04 WIB
6 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Juli 2023   09:44:59 WIB
7 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Juli 2023   09:44:34 WIB
8 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Juli 2023   09:44:09 WIB
9 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Juli 2023   09:42:54 WIB
10 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Juli 2023   09:42:47 WIB
11 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Juli 2023   09:41:59 WIB
12 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Juli 2023   09:41:38 WIB
13 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Juli 2023   09:40:52 WIB
14 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Juli 2023   15:33:46 WIB
15 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Juli 2023   14:32:18 WIB
16 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Juli 2023   14:32:02 WIB
17 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 18 Juli 2023   14:31:02 WIB
18 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Juli 2023   14:23:12 WIB
19 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Juli 2023   14:22:56 WIB
20 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Juli 2023   14:22:25 WIB
21 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Juli 2023   14:22:04 WIB
22 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Juli 2023   14:21:45 WIB
23 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Juli 2023   14:21:24 WIB
24 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Juli 2023   14:21:06 WIB
25 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Juli 2023   14:20:35 WIB
26 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Juli 2023   14:18:30 WIB
27 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Juli 2023   14:18:00 WIB
28 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Juli 2023   14:17:43 WIB
29 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Juli 2023   10:47:00 WIB
30 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Juli 2023   10:03:55 WIB
31 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Juli 2023   10:03:31 WIB
32 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Juli 2023   14:11:02 WIB
33 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Juli 2023   14:10:47 WIB
34 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Juli 2023   14:10:32 WIB
35 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Juli 2023   14:10:14 WIB
36 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Juli 2023   13:35:15 WIB
37 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Juli 2023   13:16:44 WIB
38 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Juli 2023   11:47:47 WIB
39 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Juli 2023   11:47:12 WIB
40 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Juli 2023   11:46:40 WIB
41 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Juli 2023   11:46:20 WIB
42 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Juli 2023   11:45:58 WIB
43 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Juli 2023   10:06:58 WIB
44 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Juli 2023   15:38:15 WIB

45 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Juli 2023   15:12:57 WIB
46 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Juli 2023   15:12:39 WIB
47 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Juli 2023   15:12:24 WIB
48 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Juli 2023   15:12:05 WIB
49 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Juli 2023   15:11:06 WIB
50 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Juli 2023   15:09:27 WIB
51 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Juli 2023   10:49:39 WIB
52 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Juli 2023   10:24:55 WIB
53 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Juli 2023   15:04:44 WIB
54 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Juli 2023   15:04:21 WIB
55 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Juli 2023   15:03:32 WIB
56 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Juli 2023   15:03:04 WIB
57 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Juli 2023   15:02:39 WIB
58 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Juli 2023   15:01:59 WIB
59 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Juli 2023   15:01:31 WIB
60 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Juli 2023   15:00:54 WIB
61 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Juli 2023   14:59:44 WIB
62 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 10 Juli 2023   14:03:52 WIB
63 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 10 Juli 2023   11:17:21 WIB
64 PHI	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 10 Juli 2023   10:44:48 WIB



Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1 TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Juli 2023   11:36:50 WIB
2 TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 27 Juli 2023   08:47:46 WIB
3 TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Juli 2023   11:47:20 WIB
4 TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Juli 2023   09:32:55 WIB
5 TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 26 Juli 2023   09:19:06 WIB
6 TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 21 Juli 2023   10:34:43 WIB
7 TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 21 Juli 2023   09:37:21 WIB
8 TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Juli 2023   15:33:27 WIB
9 TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Juli 2023   10:17:23 WIB
10 TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Juli 2023   10:16:55 WIB
11 TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Juli 2023   14:43:21 WIB
12 TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Juli 2023   14:23:40 WIB
13 TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Juli 2023   14:21:24 WIB
14 TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 17 Juli 2023   14:21:01 WIB
15 TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Juli 2023   15:07:33 WIB
16 TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Juli 2023   13:16:25 WIB
17 TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Juli 2023   10:57:51 WIB
18 TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Juli 2023   09:06:01 WIB
19 TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Senin, 10 Juli 2023   08:38:38 WIB
20 TIPIKOR	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 10 Juli 2023   08:30:20 WIB

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1 UMUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Juli 2023   15:32:02 WIB
2 UMUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Juli 2023   10:23:03 WIB
3 UMUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 20 Juli 2023   10:22:22 WIB
4 UMUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Rabu, 12 Juli 2023   08:52:45 WIB
5 UMUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 10 Juli 2023   14:03:49 WIB
6 UMUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 10 Juli 2023   14:03:29 WIB
7 UMUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 10 Juli 2023   14:03:01 WIB
8 UMUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 10 Juli 2023   14:02:29 WIB
9 UMUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 10 Juli 2023   14:02:02 WIB
10 UMUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 10 Juli 2023   08:45:01 WIB
11 UMUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 5 Juli 2023   11:31:25 WIB
12 UMUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 5 Juli 2023   11:31:25 WIB
13 UMUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 5 Juli 2023   11:31:25 WIB
14 UMUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 5 Juli 2023   11:04:23 WIB
15 UMUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 5 Juli 2023   10:33:09 WIB
16 UMUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 5 Juli 2023   09:59:25 WIB
17 UMUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 5 Juli 2023   09:07:17 WIB
18 UMUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 5 Juli 2023   09:06:50 WIB