



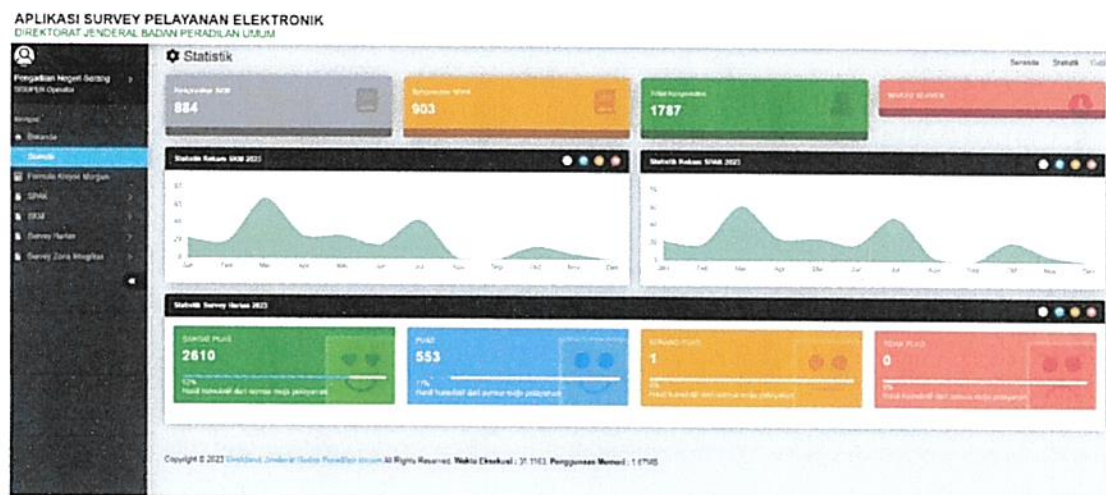
# **PENGADILAN NEGERI / PHI / TIPIKOR SERANG KELAS 1 A**

**LAPORAN  
REKAPITULASI SURVEY HARIAN  
KEPUASAN MASYARAKAT  
PERIODE BULAN OKTOBER 2023**



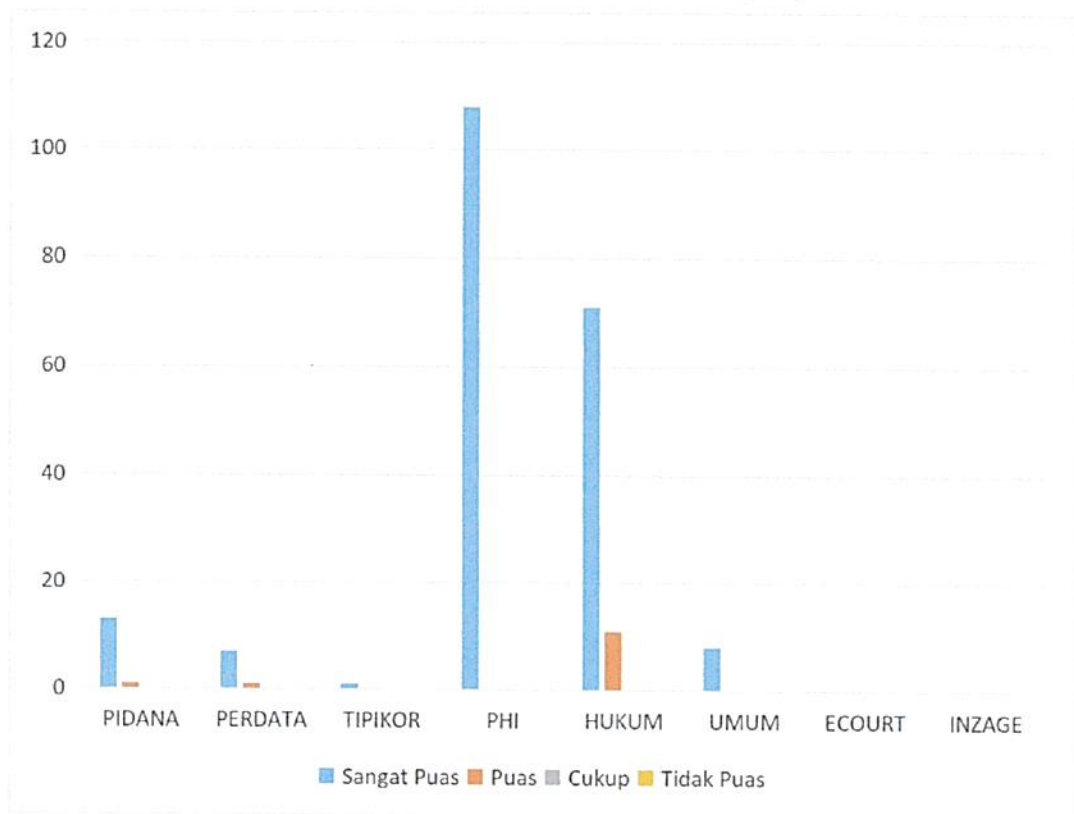
## LAPORAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT BULAN OKTOBER 2023

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan Pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih dan melayani satuan kerja pada Pengadilan Negeri Serang berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan dan peningkatan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik terhadap para pencari keadilan sekaligus guna membangun citra positif peradilan untuk mewujudkan peradilan yang agung. Survey Harian yang dilaksanakan oleh Kapaniteran Hukum Pengadilan Negeri Serang Kelas IA dalam bulan Oktober 2023 diantaranya bertujuan mengetahui penilaian dari pengguna layanan dan digunakan juga sebagai bahan evaluasi monitoring untuk perbaikan dalam meningkatkan pelayanan pada Pengadilan Negeri/ PHI/ Tipikor Serang Kelas IA.



Survey Harian (SH) pada Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA berdasarkan jumlah pengguna layanan bulan Oktober 2023 dapat dilihat dalam statistik sebagai berikut.

Grafik Survey Harian (SH) masing-masing bagian

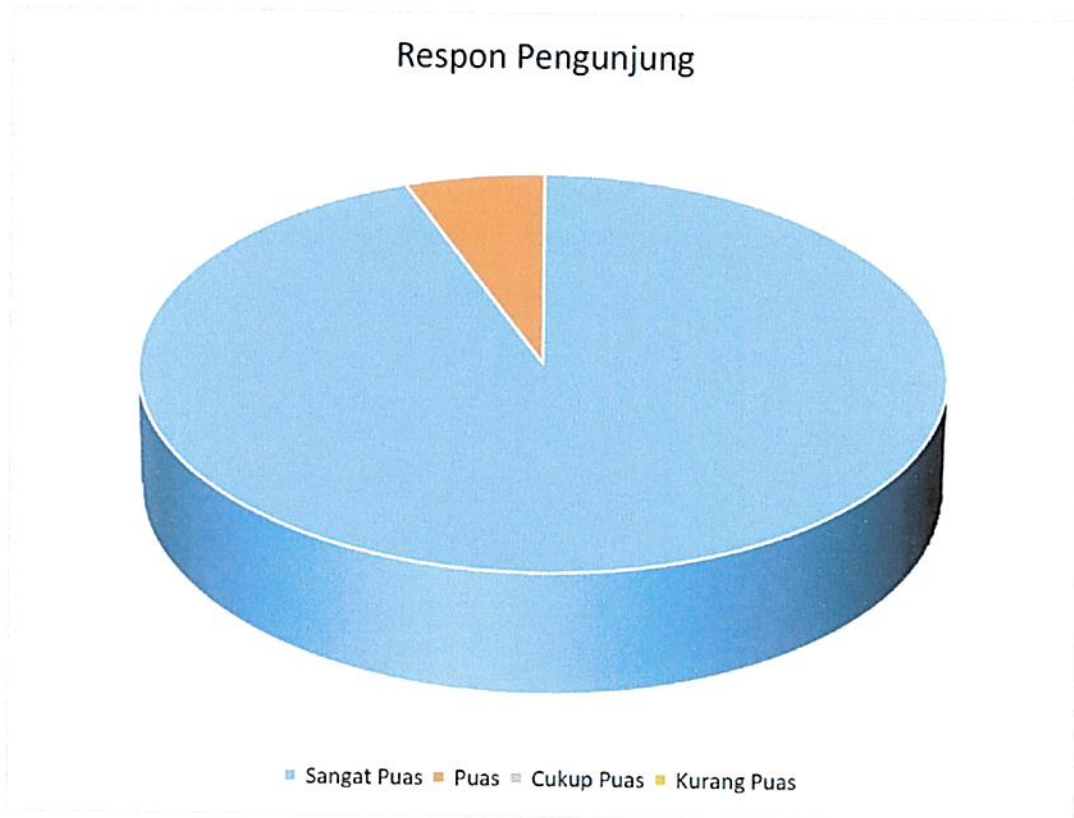


Berdasarkan data grafik di atas bahwa total ada 221 responden. Untuk jumlah dari masing-masing bagian dapat dilihat dalam tabel berikut ini :

|         | Sangat Puas | Puas | Cukup | Tidak Puas |
|---------|-------------|------|-------|------------|
| PIDANA  | 13          | 1    | 0     | 0          |
| PERDATA | 7           | 1    | 0     | 0          |
| TIPIKOR | 1           | 0    | 0     | 0          |
| PHI     | 108         | 0    | 0     | 0          |
| HUKUM   | 71          | 11   | 0     | 0          |
| UMUM    | 8           | 0    | 0     | 0          |
| E-COURT | 0           | 0    | 0     | 0          |
| INZAGE  | 0           | 0    | 0     | 0          |
|         | 208         | 13   | 0     | 0          |

Survey Harian (SH) bulan Oktober 2023 atas pelayanan yang diberikan Pengadilan Negeri /PHI /Tipikor Serang Kelas IA secara keseluruhan dapat dilihat dalam diagram di bawah ini.

Diagram Survey Harian Bulan Oktober 2023



Bahwa berdasarkan grafik dan diagram sebagaimana tersebut di atas dapat diketahui tingkat Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA dalam kategori memuaskan dikarenakan dari seluruh responden pelayanan Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA total sebanyak 221 (dua ratus dua puluh satu) responden, jumlah responden yang merasa sangat puas sebanyak 208 (dua ratus delapan) orang, puas 13 (tiga belas) orang, kurang puas 0 (kosong) dan tidak puas sebanyak 0 (kosong) dengan perolehan persentase jumlah responden pengguna yang merasa sangat puas dengan pelayanan hukum Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA sebesar 94% (sembilan puluh empat) persen. Perbandingan data responden pada bulan September 2023 (100% dalam 40 responden) mengalami kenaikan dalam jumlah responden dan pada tingkat kepuasan pelayanan. Dalam pelaksanaannya mengalami beberapa kendala diantaranya kurang berpartisipasi pengguna layanan dalam mengisi survey. Dengan kenaikan tersebut diharapkan dapat dipertahankan pelayanannya kepada semua petugas pelayanan PTSP pada Pengadilan Negeri Serang Kelas IA.

Demikian laporan Survey Harian ini dibuat oleh Kepaniteraan Hukum, dan dengan hasil ini diharapkan pelayanan pada Pengadilan Negeri Serang dapat dipertahankan atau bahkan bisa ditingkatkan demi mewujudkan pelayanan yang prima kepada masyarakat.

Ketua Tim Survey

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Lilik Sugihartono', with a horizontal line underneath the signature.

**LILIK SUGIHARTONO**