



PENGADILAN NEGERI SERANG KELAS IA

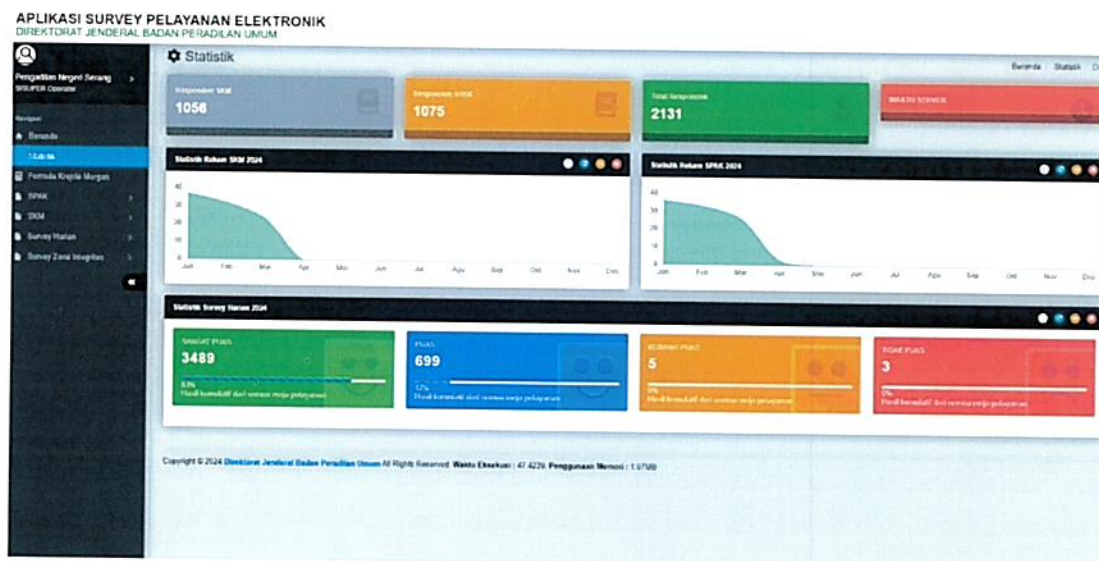
LAPORAN

**Rekapitulasi Survey Harian Kepuasan
Masyarakat Periode Bulan April 2024**

LAPORAN SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

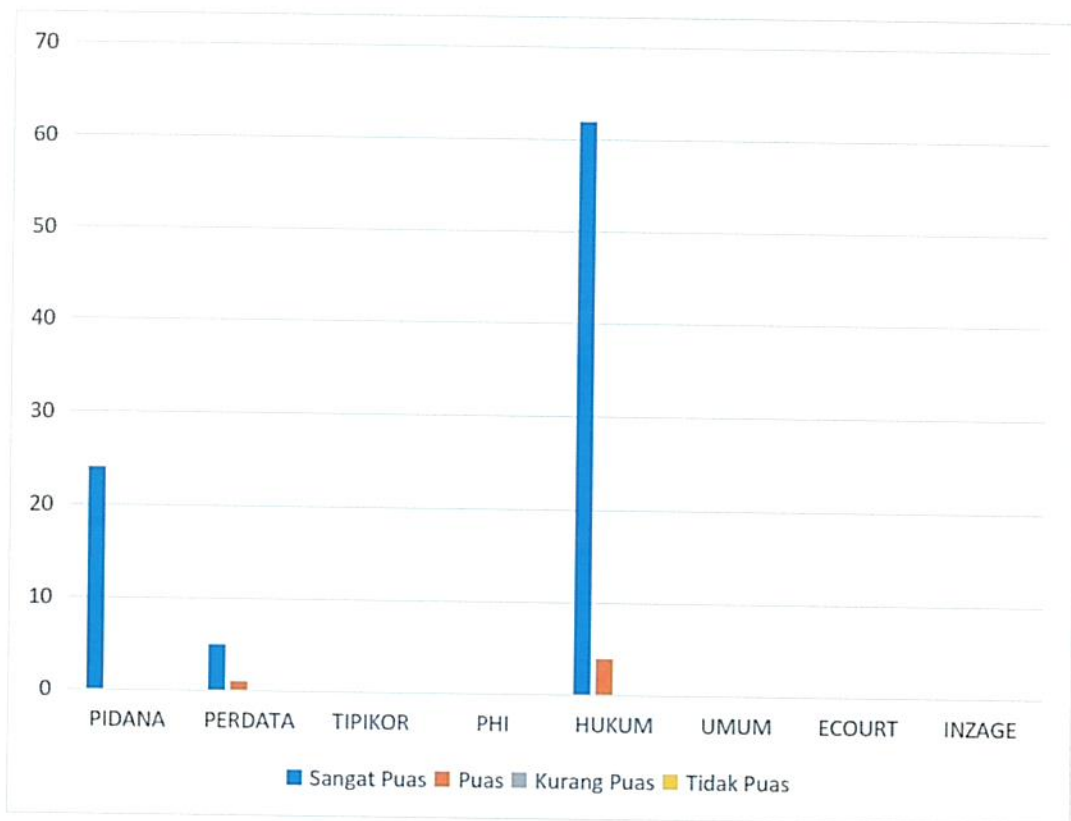
BULAN APRIL 2024

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan Pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih dan melayani satuan kerja pada Pengadilan Negeri Serang berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan dan peningkatan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik terhadap para pencari keadilan sekaligus guna membangun citra positif peradilan untuk mewujudkan peradilan yang agung. Survey Harian yang dilaksanakan oleh Kapaniteran Hukum Pengadilan Negeri Serang Kelas IA dalam bulan April 2024 diantaranya bertujuan mengetahui penilaian dari pengguna layanan dan digunakan juga sebagai bahan evaluasi monitoring untuk perbaikan dalam meningkatkan pelayanan pada Pengadilan Negeri/ PHI/ Tipikor Serang Kelas IA.



Survey Harian (SH) pada Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA berdasarkan jumlah pengguna layanan bulan April 2024 dapat dilihat dalam statistik sebagai berikut.

Grafik Survey Harian (SH) masing-masing bagian



Berdasarkan data grafik di atas bahwa total ada 96 responden. Untuk jumlah dari masing-masing bagian dapat dilihat dalam tabel berikut ini :

	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
PIDANA	24	0	0	0
PERDATA	5	1	0	0
TIPIKOR	0	0	0	0
PHI	0	0	0	0
HUKUM	62	4	0	0
UMUM	0	0	0	0

E-COURT	0	0	0	0
INZAGE	0	0	0	0
TOTAL	91	5		0

Survey Harian (SH) bulan April 2024 atas pelayanan yang diberikan Pengadilan Negeri /PHI /Tipikor Serang Kelas IA secara keseluruhan dapat dilihat dalam diagram di bawah ini.

Diagram Survey Harian Bulan April 2024



Bahwa berdasarkan grafik dan diagram sebagaimana tersebut di atas dapat diketahui tingkat Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA dalam kategori memuaskan dikarenakan dari seluruh responden pelayanan Pengadilan Negeri / PHI / Tipikor Serang Kelas IA total sebanyak 96 (sembilan puluh enam) responden, jumlah responden yang merasa sangat puas sebanyak 91 (sembilan puluh satu) orang, puas 5 (lima) orang, kurang puas 0 (kosong) dan tidak puas sebanyak 0 (kosong) dengan perolehan

persentase jumlah responden pengguna yang merasa sangat puas dengan pelayanan hukum Pengadilan Negeri Serang Kelas IA sebesar 94% (delapan puluh delapan) persen. Perbandingan data responden pada bulan Maret 2024 (88% dalam 119 responden) mengalami penurunan dalam jumlah responden dan mengalami kenaikan pada tingkat kepuasan pelayanan. Dengan penurunan tersebut diharapkan dapat diberikan pembinaan secara rutin kepada semua petugas pelayanan PTSP pada Pengadilan Negeri Serang Kelas IA.

Demikian laporan Survey Harian ini dibuat oleh Kepaniteraan Hukum, dan dengan hasil ini diharapkan pelayanan pada Pengadilan Negeri Serang dapat dipertahankan atau bahkan bisa ditingkatkan demi mewujudkan pelayanan yang prima kepada masyarakat.

Ketua Tim Survey

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Lilik Sugihartono', written in a cursive style.

LILIK SUGIHARTONO

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 26 April 2024 15:21:10 WIB
2 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 26 April 2024 15:20:48 WIB
3 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 26 April 2024 15:20:29 WIB
4 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 25 April 2024 14:16:27 WIB
5 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 25 April 2024 14:15:12 WIB
6 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 25 April 2024 14:14:49 WIB
7 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 25 April 2024 14:14:07 WIB
8 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 25 April 2024 14:13:42 WIB
9 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 25 April 2024 14:13:19 WIB
10 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 25 April 2024 14:12:59 WIB
11 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 25 April 2024 14:12:38 WIB
12 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 April 2024 15:09:38 WIB
13 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 April 2024 15:09:10 WIB
14 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 April 2024 15:08:34 WIB
15 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 April 2024 15:08:08 WIB
16 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 April 2024 15:06:48 WIB
17 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024 13:23:35 WIB
18 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024 13:22:55 WIB
19 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024 13:22:35 WIB
20 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024 13:22:11 WIB
21 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024 13:21:51 WIB
22 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024 11:59:24 WIB
23 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 18 April 2024 10:23:16 WIB
24 PIDANA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 18 April 2024 10:22:44 WIB

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 16 April 2024 11:33:12 WIB
2 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 16 April 2024 11:32:52 WIB
3 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 16 April 2024 11:28:25 WIB
4 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 16 April 2024 09:25:32 WIB
5 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 16 April 2024 09:25:05 WIB
6 PERDATA	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 16 April 2024 09:24:36 WIB

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 29 April 2024 09:23:07 WIB
2 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 29 April 2024 08:30:26 WIB
3 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 26 April 2024 13:35:17 WIB
4 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Jumat, 26 April 2024 13:30:23 WIB
5 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 April 2024 13:11:49 WIB
6 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 April 2024 11:16:09 WIB
7 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 April 2024 11:14:23 WIB
8 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 April 2024 10:45:50 WIB
9 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 April 2024 10:45:19 WIB
10 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 April 2024 10:44:56 WIB
11 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 April 2024 10:44:31 WIB
12 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 April 2024 10:43:50 WIB
13 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 April 2024 09:55:02 WIB
14 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 24 April 2024 09:14:29 WIB
15 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024 15:36:05 WIB
16 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024 15:34:45 WIB
17 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024 15:34:09 WIB
18 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024 12:55:20 WIB
19 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024 11:57:59 WIB
20 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024 11:57:38 WIB
21 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024 11:57:15 WIB
22 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024 11:56:56 WIB
23 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024 11:56:31 WIB
24 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024 11:56:12 WIB
25 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024 11:55:30 WIB
26 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024 11:55:11 WIB
27 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024 11:54:46 WIB
28 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 23 April 2024 08:39:22 WIB
29 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 22 April 2024 14:37:13 WIB
30 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 22 April 2024 13:19:07 WIB
31 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Senin, 22 April 2024 13:18:46 WIB
32 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 22 April 2024 10:24:48 WIB
33 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 22 April 2024 10:00:12 WIB
34 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 18 April 2024 15:02:51 WIB
35 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 18 April 2024 14:40:45 WIB
36 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 18 April 2024 11:31:59 WIB
37 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 18 April 2024 10:49:13 WIB
38 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 18 April 2024 10:48:54 WIB
39 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 18 April 2024 10:21:58 WIB
40 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 18 April 2024 09:16:40 WIB
41 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 17 April 2024 15:44:15 WIB
42 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 17 April 2024 15:21:49 WIB
43 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 17 April 2024 14:55:29 WIB

44 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 17 April 2024 12:01:05 WIB
45 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 17 April 2024 12:00:47 WIB
46 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 17 April 2024 09:17:09 WIB
47 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 17 April 2024 09:11:27 WIB
48 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 17 April 2024 08:35:32 WIB
49 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 17 April 2024 08:34:59 WIB
50 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 17 April 2024 08:29:12 WIB
51 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 17 April 2024 08:28:43 WIB
52 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 17 April 2024 08:27:58 WIB
53 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 17 April 2024 08:24:21 WIB
54 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 17 April 2024 08:23:47 WIB
55 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Rabu, 17 April 2024 08:23:04 WIB
56 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 16 April 2024 15:35:35 WIB
57 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 16 April 2024 14:11:45 WIB
58 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Selasa, 16 April 2024 14:11:11 WIB
59 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 16 April 2024 09:24:14 WIB
60 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 16 April 2024 09:22:54 WIB
61 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	PUAS	Kamis, 4 April 2024 13:47:09 WIB
62 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 4 April 2024 13:46:41 WIB
63 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Kamis, 4 April 2024 08:33:16 WIB
64 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Selasa, 2 April 2024 12:28:38 WIB
65 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 1 April 2024 09:55:32 WIB
66 HUKUM	PENGADILAN NEGERI SERANG	SANGAT PUAS	Senin, 1 April 2024 09:54:59 WIB